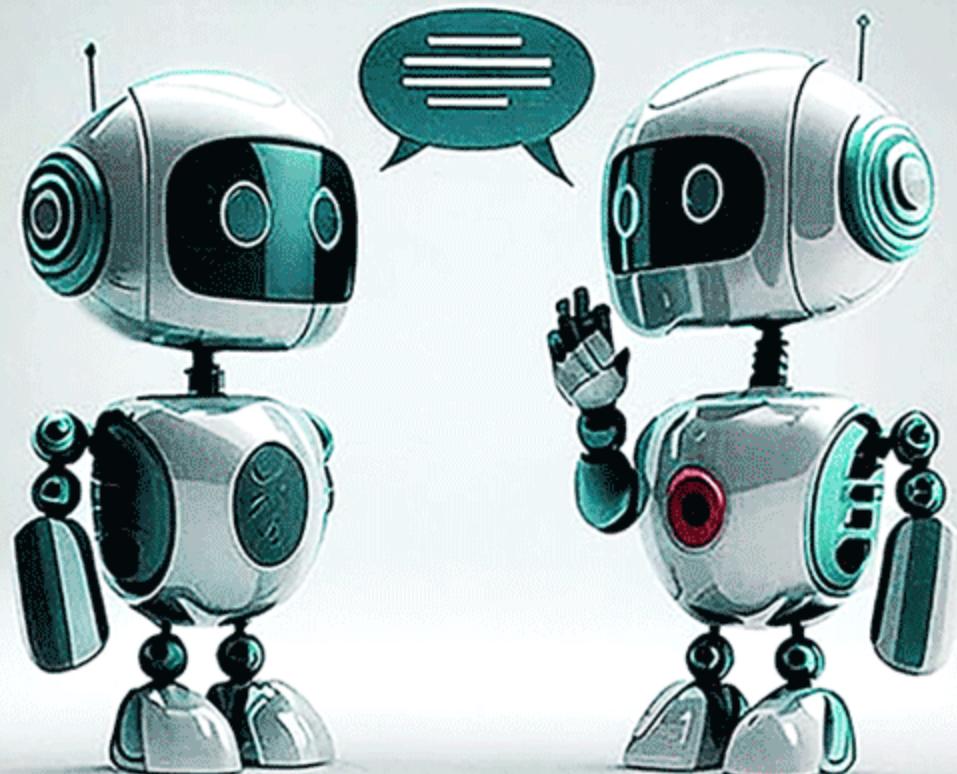




# ChatGPT

## خطوة خطوة

أكثر من 50 فكرة فعالة ومفيدة



# فهرس محتويات الكتاب

٢١.....	ملخص وفكرة الكتاب
٢٣.....	مقدمة
٢٥.....	<b>ChatGPT</b> تمهيد: أصل
٢٦.....	الذكاء الاصطناعي
٢٦.....	الذكاء الاصطناعي في التعليم
٢٨.....	التوصية الشخصية
٢٨.....	التعليم الفردي
٢٩.....	التعرف المبكر على احتياجات التعلم
٢٩.....	القيد والتسجيل الدراسي
٢٩.....	الدرجات والتقييم
٢٩.....	المخاوف الأخلاقية المرتبطة باستخدام الذكاء الاصطناعي
٣١.....	استخدامات <b>ChatGPT</b>
٣١.....	استخدام <b>ChatGPT</b> في التحليل الإحصائي
٣١.....	استخدام <b>ChatGPT</b> في الكتابة
٣٣.....	استخدام <b>ChatGPT</b> كمحرك بحث
٣٤.....	استخدام <b>ChatGPT</b> في الترميز والبرمجة
٣٥.....	استخدام <b>ChatGPT</b> في كشف التغرات الأمنية
٣٥.....	استخدام <b>ChatGPT</b> في البحث العلمي
٣٨.....	استخدام <b>ChatGPT</b> في وسائل التواصل الاجتماعي
٣٩.....	استخدام <b>ChatGPT</b> في شرح الموضوعات المعقدة ببساطة
٣٩.....	استخدام <b>ChatGPT</b> في شرح قواعد اللغة الإنجليزية
٣٩.....	استخدام <b>ChatGPT</b> في الكتابة الطبية
٤٠.....	معالجة اللغة الطبيعية ( <b>NLP</b> ) واستخدامها
٤٠.....	هل سيحل <b>ChatGPT</b> محل الكاتب الطبي البشري؟
٤١.....	هل سيحل <b>ChatGPT</b> كالطفل الذي يتعلم
٤٣.....	مستقبل الذكاء الاصطناعي
٤٣.....	زيادة استخدام الذكاء الاصطناعي للتعلم الفردي
٤٣.....	تطوير ألعاب ومحاكاة تعليمية تعمل بالذكاء الاصطناعي
٤٣.....	زيادة استخدام الذكاء الاصطناعي في التدريس والإرشاد
٤٤.....	استخدام الذكاء الاصطناعي لأتمتة المهام الإدارية
٤٤.....	تطوير منصات تعليمية تعمل بالذكاء الاصطناعي



٤٤	مستقبل ChatGPT وتأثيره في المستقبل
٤٧	ChatGPT مخاوف مع
٤٧	الأخلاق
٤٧	القضايا القانونية
٤٧	الابتكار
٤٨	الدقة
٤٨	التحيز
٤٨	الشفافية
٤٩	التمسك بالتحقق البشري
٥٠	تطوير قواعد المسائلة
٥١	الاستثمار في LLMs (نموذج اللغة الكبيرة)
٥١	توسيع النقاش
٥٢	ما يميز ChatGPT عن بقية روبوتات المحادثة
٥٣	ChatGPT أخلاقيّة وشرعية
٥٥	نقاط عميماء لـ ChatGPT
٥٦	منافسة الشركات التكنولوجية
٥٦	ChatGPT والاستطلاع
٥٧	الذكاء الاصطناعي لل العامة
٥٨	تأثير ChatGPT على الوظائف
٦٢	حوار افتراضي مع نموذج الذكاء الاصطناعي ChatGPT
٦٣	حول البناء الشخصي وتطوير الذات
٦٥	حوار استفتائي
٦٥	بداية عرفنا بنفسك، من هو ChatGPT؟
٦٥	ماذا يعني لك الصباح؟
٦٥	هل هناك فوائد للاستيقاظ مبكراً؟
٦٦	لماذا هذا الاهتمام الكبير من البشر بك؟
٦٧	هل جميع ما تزودنا به من معلومات أو إحصاءات صحيح بنسبة ٤٧١٠٠٪؟
٦٧	كيف ترى ذلك؟
٦٨	من المعلومات أن البشر يتحكمون بالذكاء الاصطناعي، هل من الممكن أن يحدث العكس في المستقبل؟
٦٩	ما الآثار السلبية المحتملة على الفرد والمجتمع من مستقبل الذكاء الاصطناعي؟
٧٠	هل ChatGPT يشكل تهديداً لمحرك البحث Google؟
٧١	ما هي أبرز الشورات العلمية المرتقبة من تطوير الذكاء الاصطناعي؟
٧٢	كيف أستفيد من إمكانات وقدرات ChatGPT؟
٧٣	كيف يستفيد البشر من ثورة الذكاء الاصطناعي في تطوير الذات؟

٧٤	علم تطوير الذات نشأته وتطوره .....
٧٤	حديثي عن علم تطوير الذات ونشأته؟ .....
٧٥	ما العوامل التي ساهمت في تطوره وانتشاره؟ .....
٧٦	من أول من أسس علم تطوير الذات؟ .....
٧٦	اذكر لي ثلاثة أسماء ترى أنهم من أشهر وأبرز العلماء المهتمين في عالم البناء الشخصي وتطوير الذات؟ .....
٧٧	على أي أساس اخترت هذه الأسماء تحديداً من بين قائمة كبيرة من الأسماء اللامعة والمشهورة؟ .....
٧٨	لماذا لم تذكر لي اسماءً عربيةً واحداً، هل هذه عنصرية؟ .....
٧٨	كم نسبة البشر المهتمين بالتخفيط الشخصي وتطوير الذات؟ .....
٧٩	ما هي أفضل المهارات والصفات التي ينبغي أن توفر في خبير التنمية البشرية؟ .....
٨١	<b>القيم والمبادئ الشخصية .....</b>
٨١	ما هي القيم الشخصية؟ .....
٨١	هل هناك فرق بين القيم والمبادئ؟ .....
٨٢	كيف أحدد وأختار قيمي الشخصية؟ .....
٨٣	ما العلاقة بين القيم الشخصية والأهداف؟ .....
٨٤	ماذا أفعل إذا تعارضت مصلحة مهنية مع مبادئي الشخصية؟ .....
٨٥	ماذا أفعل إذا تعارضت مصلحة مهنية مع مصلحة أسرية؟ .....
٨٦	<b>الأهداف وأنواعها .....</b>
٨٦	ما هي الأهداف الاستراتيجية أو طولية المدى؟ .....
٨٧	ما هي الأهداف قصيرة المدى؟ .....
٨٧	ما الفرق بين الأهداف الطويلة والقصيرة المدى؟ .....
٨٨	ما المقصود بالأهداف الذكية، مع ضرب الأمثلة للتوضيح؟ .....
٩٠	<b>الثقة بالنفس .....</b>
٩٠	حديثي عن الثقة بالنفس؟ .....
٩١	كيف أزيد من ثقتي بنفسي؟ .....
٩٢	ما الفرق بين الغرور والثقة بالنفس؟ .....
٩٣	<b>التعامل مع المعوقات والمشتتات .....</b>
٩٣	كيف أتعامل مع العقبات التي تعرّض طرفي نحو تحقيق أهدافي؟ .....
٩٤	كيف أغلب على المشتتات؟ .....
٩٦	<b>الفتور وعدم الرغبة في التطوير .....</b>
٩٦	دائماً ما أتعثر في منتصف الطريق ولا أجد الرغبة بالاستمرار بالخطوة التي وضعها لنفسي، فما أسباب ذلك؟ وكيف يمكنني معالجة الأمر؟ .....
٩٧	كيف أغلب على ضعف الهمة وعدم الرغبة بالعمل والإنجاز؟ .....
٩٨	كيف أزيد من عزيمتي وأقوى إرادتي للعمل دون كلل ولا ملل؟ .....
٩٩	هناك مبالغة من قبل المدربين في التنمية البشرية وتطوير الذات بقدرة الإنسان على تحقيق أي شيء يريد، بينما ينصلم المتدربون في كثير من الأحيان بالواقع فيجدون أن الأمور أصعب بكثير مما كان في مخيلتهم، فهل المشكلة في خطاب المدربين أم في فهم المتدربين؟ .....



١٠٠.....	الخطة الشخصية، "الكتابة والتنفيذ".
١٠٠.....	دائماً ما ترتبط كتابة الخطط الشخصية مع بداية العام، كيف ترى هذا السلوك؟
١٠٠.....	خطوات مهمة للالتزام بالخطط الشخصية.
١٠١.....	في مرحلة التخطيط هل من الضروري كتابة الخطة أم يكفي أن أكون مستدركاً لها في ذهني؟
١٠٢.....	ما أسباب الفشل في التخطيط؟
١٠٣.....	لو سألتُك أن تكتب لي خطة لبناء شخصي وتطوير ذاتي، فما هي المعلومات التي ستطلبها مني؟
١٠٣.....	اكتب لي خطة لتعلم مهارة جديدة
١٠٤.....	اكتب لي خطة للحفظ على وزن مثالي
١٠٥.....	خطة للحفظ على علاقة جيدة مع الأهل والأصدقاء.
١٠٧.....	خطة عامة للأدخار لمدة عام
١٠٨.....	التعامل مع العادات والمشاعر الإيجابية والسلبية
١٠٨.....	كيف تكون إدارة المشاعر السلبية؟
١٠٩.....	ما هو الدور الذي تلعبه أفكارنا ومعتقداتنا في تشكيل تجربتنا، وكيف يمكننا إعادة صياغة أنماط التفكير السلبية لتعزيز التغيير الإيجابي؟
١١٠.....	كيف أغذى عقلي بالأفكار الإيجابية باستمرار
١١١.....	كيف تخلص من عادة سيئة؟
١١١.....	كيف أتعامل مع الفشل؟
١١٣.....	تحقيق التوازن في الحياة
١١٣.....	كيف أحافظ على التوازن بين حياتي الشخصية والعملية؟
١١٤.....	كيف أحدد الأولويات؟
١١٤.....	كيف أحافظ على علاقة جيدة بالأسرة والأصدقاء؟
١١٧.....	إدارة الوقت
١١٧.....	ما هي أفضل الطرق والأساليب لإدارة الوقت؟
١١٨.....	كيف أغلب على ضغط العمل؟
١١٩.....	كم من الوقت اليومي يحتاجه من يريد أن يطور من نفسه وقدراته؟
١١٩.....	ما هو الوقت المناسب لإنجاز المهام والأعمال؟
١٢٠.....	اذكر لي المعدل الأدنى من عدد الساعات
١٢٢.....	التعامل مع الأزمات وحل المشكلات
١٢٢.....	كيف أتعامل مع الأزمات بأنواعها؟
١٢٣.....	ما هي الخطوات المتقدمة لحل المشكلات؟
١٢٤.....	اتخاذ القرارات
١٢٤.....	كم معدل اتخاذ القرارات اليومية في حياة الشخص العادي؟
١٢٤.....	ما هي الخطوات السليمة لاتخاذ القرارات؟
١٢٦.....	عبارات في التحفيز والتطوير
١٢٦.....	تقول خولة القزويني: "الفكرة باختصار ضع هدفاً ولا تخلاً عنه حتى تتحققه". اشرح لي هذه العبارة.

١٢٧.....	يقول وليام بليك: "إذا أردت أن تتعلم السباحة فألق بنفسك في الماء" اشرح لي هذه العبارة من فضلك.
١٢٧.....	يقول اليانور روزفلت: "عليك أن تفعل الأشياء التي تعتقد أنه ليس باستطاعتك أن تفعلها". اشرح لي هذه العبارة من فضلك.
١٢٨.....	يقول طارق علي: "تعلم من الزهرة البشاشرة، ومن الحمامات الوداعة، ومن النحله النظام، ومن النملة العمل" اشرح لي هذه العبارة من فضلك.
١٢٩.....	يقول توماس إديسون: "سقوط الإنسان ليس فشلاً، ولكن الفشل أن يبقى حيث سقط" اشرح لي هذه العبارة من فضلك.
١٢٩.....	هناك مثل شائع وهو: "طريق الألف ميل يبدأ بخطوة" اشرح هذه العبارة؟
١٣٠.....	أريد عبارة تحفيزية حصرية وليس منسوبة لأحد.
١٣٠.....	هل قال لها أحد قبلك؟
١٣١.....	توجيهات ونصائح عامة
١٣١.....	ما هي النصيحة التي تقدمها للأفراد الذين يتطلعون إلى إجراء تغييرات إيجابية في حياتهم وتعزيز النمو والتطور الشخصي؟؟
١٣٢.....	كيف أستفيد من خبرات الآخرين؟
١٣٣.....	كيف أقتني فرص؟
١٣٤.....	اذكر لي أهم النقاط للبناء الشخصي وتطوير الذات، مع الشرح.
١٤٢.....	كيف ترى مستقبل الذكاء الاصطناعي؟
١٤٤.....	مستقبل تطبيقات الذكاء الاصطناعي
١٤٥.....	(الذكاء الاصطناعي التوليد) Generative AI
١٤٥.....	تطبيقات الذكاء الاصطناعي الخاصة بتوليد الصور
١٥٠.....	تطبيقات الذكاء الاصطناعي الخاصة بتوليد الاصوات
١٥١.....	تطبيقات الذكاء الاصطناعي الخاصة بتوليد أكواد البرمجة
١٥٣.....	تطبيقات الذكاء الاصطناعي الخاصة بتوليد التصاميم الداخلية
١٥٦.....	تطبيقات الذكاء الاصطناعي الخاصة بتوليد النصوص
١٦٠.....	شركات تدعم الذكاء الاصطناعي في تطبيقاتها
١٦٣.....	الإنتاج العلمي لتطبيق ChatGPT
١٦٣.....	مفهوم الإنتاج العلمي
١٦٣.....	ChatGPT الإنتاجية العلمية لتطبيق
١٦٤.....	الأوراق والمقالات والأبحاث العلمية لتطبيق ChatGPT
١٦٦.....	الكتب والمؤلفات الخاصة بـ chatgpt
١٨٦.....	الخاتمة
١٨٧.....	المصادر





## ملخص وفكرة الكتاب

الحمد لله، والصلوة والسلام على رسول الله وعلى آله وصحبه وسلم تسلیماً كثیراً، أما

بعد:

يقدم هذا الكتاب نبذة مختصرة ويسيرة حول الذكاء الاصطناعي وتطبيق ChatGPT حيث يتتألف من قسمين رئيسيين: القسم الأول فيه تعريف بتقنية الذكاء الاصطناعي بالعموم وتطبيق ChatGPT بالخصوص وطريقة عمله وطرق الاستفادة منه في مجالات عدّة، أما القسم الثاني فهو عبارة عن مجموعة من الأسئلة أجاب عليها نموذج الذكاء الاصطناعي ChatGPT، بهدف إطلاع القارئ الكريم على طريقة الذكاء الاصطناعي، وأسلوبه، وقدرته الفائقة على الإجابة، وعلى الرغم من أن تلك الأسئلة طرحت بطريقة عشوائية فإنها شكلت بمجملها معلومات ذات قيمة خاصة للمهتمين في التطوير الشخصي وبناء الذات.

ومع ذلك، من المهم أن ندرك أننا أمام تقنية حديثة، تم إنشاؤها وتدريبها وتغذيتها بالبيانات لتمكن من محاكاة البشر في تقديم المعلومات والاستشارات والمحادثات العامة، فقد لا تكون الإجابات نموذجية، فيجب استخدام المعلومات بوصفها نقطة انطلاق وليس بكتُونها مُسلمات.

بقي لنا أن نشير إلى أن فكرة الكتاب تولدت حينما تبين لنا أن كلاماً ما ي العمل على الكتابة حول ChatGPT، فتوافقت الأفكار واتفقنا على توحيد العمل في كتاب واحد.

نسأل الله -تعالى- أن يجعل هذا العمل خالصاً لوجهه الكريم، وأن ينفع به، وأن يُوفقنا إلى ما يحبُّ ويرضى، وما توفيقنا إلا بالله العلي العظيم.





## مقدمة

الحمد لله الذي علم الإنسان وفهمه، وسخر له ما في السماوات وما في الأرض وأكرمه، له الحمد القائل لعباده في محكم التنزيل، «وَمَا أُوتِيتُمْ مِنَ الْعِلْمِ إِلَّا قَلِيلًا»، سورة الإسراء: [٨٥]. والصلاوة والسلام على خير الأنام، ومسك الخاتم، البشير النذير والسراج المنير، محمد بن عبد الله صلى الله وسلم وبارك عليه وعلى آله وصحبه وسلم تسليماً كثيراً.

أما بعد:

ففي ٣٠ نوفمبر عام ٢٠٢٢، أصدرت OpenAI، وهي شركة ذكاء اصطناعي في سان فرانسيسكو، كاليفورنيا، وشركات أخرى، روبوت دردشة يسمى ChatGPT وهو نظام آلي يتعلم بشكل مستقل من المعلومات التي تم تزويدها به مسبقاً، ويمكنه إنتاج كتابات متطرفة وذكية للغاية بعد معالجته لكميات ضخمة من البيانات، والتفاعل مع المستخدمين من خلال المحادثة، بما في ذلك الإجابة على الأسئلة حتى المعقدة.

أثار ChatGPT الجدل على الصعيد العالمي بأسره، وذلك نظراً لقدراته المذهلة في إجراء المحادثات والرد على الاستفسارات بطريقة طبيعية لغوياً، بالإضافة لقدرته على كتابة الشفرات أو الأكواد البرمجية وحل المشاكل البرمجية، إلى جانب قدرته على كتابة سيناريوهات قصيرة أو تلخيص مقاطع الفيديو، وغيرها، كما أنه مجاني وسهل الاستخدام ويستمر في التعلم والتطور، وقد يؤدي هذا الروبوت إلى تغييرات هائلة على مستوى التعليم وغيرها من المجالات الأخرى. [٣][٨]

لذلك جاءت فكرة هذا الكتاب الذي جمع بين النظرية والتطبيق، حيث يدور الجزء الأول من الكتاب حول نموذج الذكاء الاصطناعي ChatGPT وعرض لأهم قدراته وإمكانياته واستخداماته، خاصة فيما يتعلق بالجوانب العلمية، وقد أجبنا في هذا الجزء على الأسئلة التالية:

- ما هي أنواع ومهام البحث التي يجب الاستعانة فيها بنظام الذكاء الاصطناعي؟
- ما هي أنواع ومهام البحث التي لا يجب الاستعانة فيها بنظام الذكاء الاصطناعي؟
- ما هي المهارات والخصائص الأكademie التي تظل ضرورية للباحثين؟



- ٠ ما هي الخطوات في عملية البحث العلمي التي تتطلب التحقق البشري بمساعدة الذكاء الاصطناعي؟
  - ٠ كيف ينبغي تغيير نزاهة البحوث والسياسات الأخرى لمعالجة/مجاراة أدوات الذكاء الاصطناعي؟
  - ٠ كيف ينبغي إدماج أدوات الذكاء الاصطناعي (النماذج اللغوية الكبيرة) في تعليم الباحثين وتدريبهم؟
  - ٠ كيف يمكن للباحثين والممولين المساعدة في تطوير أدوات الذكاء الاصطناعي المستقلة من دون مصدر (مطورة من قبل أفراد وليس شركات)، والتأكد من أن هذه الأدوات تقدم الحقائق العلمية بدقة؟
  - ٠ ما هي معايير الجودة التي ينبغي توقعها من أدوات الذكاء الاصطناعي على سبيل المثال (الشفافية والدقة والتحيز واعتمادات المصدر) وما هي الجهات المالكة المسؤولة عن تلك المعايير وأدوات الذكاء الاصطناعي؟
  - ٠ كيف يمكن للباحثين التأكد من أن أدوات الذكاء الاصطناعي تعزز وتقديم المساواة في البحث العلمي، وتجنب عدم المساواة؟
  - ٠ كيف يجب استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي لتعزيز مبادئ التعلم الذاتي؟
- ما هي الآثار القانونية التي ترتب على أدوات الذكاء الاصطناعي بالنسبة للممارسة العلمية (على سبيل المثال، القوانين واللوائح المتعلقة ببراءات الاختراع وحقوق التأليف والنشر والملكية)؟
- وأما الجزء الثاني وهو الجانب التطبيقي فقد أجرينا حواراً افتراضياً ووجهنا إليه مجموعة من الأسئلة العشوائية حول موضوع محدد يستهوي الكثير من القراء وهو "البناء الشخصي وتطوير الذات"، وذلك لتكميل الصورة لدى القارئ الكريم، وربما وجد بعضًا من الفوائد والإجابات النافعة والممتعة بنفس الوقت.
- والله الموفق والهادي إلى سواء السبيل.



## تمهيد: أصل ChatGPT

كانت فكرة روبوتات الدردشة (chatbot) موجودة منذ عام ١٩٥٠، لكنها محدودة في قدراتها، وتم استخدامها بشكل أساسى لمهام يسيرة، مثل توفير تحديثات الطقس أو الإجابة على أسئلة أساسية مباشرة.<sup>[٦]</sup> ، ومع مرور الوقت، تقدمت التكنولوجيا بشكل كبير، مما مكن روبوتات الدردشة من فهم مجموعة أوسع من المدخلات والاستجابة لها.

(Generative Pretrained Transformer ٣) أو GPT-٣

هوأحدث روبوت دردشة طورته شركة OpenAI. وهو أحد أكبر نماذج اللغة التي تم إنشاؤها على الإطلاق، مع ١٧٥ مليار مقياس ومعيار.

تم تدريب GPT-٣ على كمية هائلة من البيانات النصية، مما يسمح له بإنتاج نص يشبه النص الذي يكتبه أو يقوله الإنسان في مجموعة واسعة من المجالات. تم استخدامه في مجموعة متنوعة من التطبيقات، بما في ذلك الترجمة اللغوية والتلخيص والإجابة عن الأسئلة.<sup>[٦]</sup>

البرنامج من إنتاج شركة (OpenAI) التي تأسست عام ٢٠١٥ بمشاركة كل من إيلون ماسك وجerry بروكمان وإيليا سوتسيفروجسيخ زاريمبا وسام التمان. والبرنامج هو أحدث نماذج تعلم الآلة، وقد تم إنشاؤه على رأس عائلة نماذج روبوتات المحادثة وتعلم اللغات والمسممة (OpenAI's GPT-٣)، ويُخضع لإشراف دقيق للغاية لتطوير اللغة التي يستجيب بها لطلبات المستخدمين من خلال ما يُسمى بتقنيات التعلم التعزيزي. (techniques reinforcement learning)

التعلم المعزز من ردود الفعل البشرية.(RLHF)

يكفي ChatGPT بالردود المكتوبة ولا يقوم بإنتاج مواد صوتية أو بصرية، وذلك على عكس نماذج أخرى شهيرة منها الروبوت صوفيا وأيضاً منشى الصور Dall-E، إلا أنه يعتبر ذو قدرة خارقة مقارنة بكل برامج الذكاء الاصطناعي من حيث فهمه العميق للغة المكتوبة



والمنطقية، الأمر الذي يمنحه نطاقاً واسعاً للغاية من القدرات، بدءاً من كتابة تعليقات على القصائد الشعرية مروراً بنظريات العوالم الموازية وصولاً إلى شرح ميكانيكا الكم بعبارات بسيطة أو كتابة أوراق بحثية ومقالات كاملة.

## **الذكاء الاصطناعي**

الذكاء الاصطناعي يتكون من كلمة الذكاء، وهو عبارة عن القدرة على إدراك وفهم وتعلم الحالات أو الظروف الجديدة. وكلمة الاصطناعي ترتبط بالفعل يصنع أو يصنع، وبالتالي تطلق الكلمة على كل الأشياء التي تنشأ نتيجة النشاط أو الفعل الذي يتم من خلال اصطناع الأشياء تمييزاً عن الأشياء الموجودة بالفعل، وبذلك يكون الذكاء الاصطناعي هو أحد العلوم الحديثة المرتبطة بالحاسوب الآلي التي تبحث عن أساليب متقدمة ومبتكرة للقيام بأعمال واستنتاجات تشابه - ولو في حدود ضيقة - تلك الأسباب التي تُنسب لذكاء الإنسان، والغرض منه هو إعادة البناء باستخدام الوسائل الاصطناعية.

ويعرف أيضاً بأنه العلم الذي يمكن الآلات من تنفيذ الأشياء التي تتطلب ذكاءً إذا تم تنفيذها من قبل الإنسان.

## **الذكاء الاصطناعي في التعليم**

يتمتع الذكاء الاصطناعي بالقدرة على دفع الابتكار والتحسين في التعليم بعدة طرق، من خلال توفير تجارب تعليمية شخصية وجذابة للطلاب، وتحسين كفاءة التدريس والتعلم، ودعم البحث والتطوير في التعليم، فإن الذكاء الاصطناعي لديه القدرة على تغيير طريقة تفكيرنا في التعليم وكيفية تقديمه. ومع ذلك من المهم النظر بعناية في التحديات الأخلاقية والتكنولوجية وغيرها من التحديات المرتبطة باستخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم، وأخذ التدابير والاحتياطات اللازمة لضمان استخدام الذكاء الاصطناعي بشكل أخلاقي وفعال في نظام التعليم.



إن استخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم له تاريخ قصير نسبياً، لكنه اكتسب شعبية سريعة في السنوات الأخيرة. من الأمثلة المبكرة للذكاء الاصطناعي في التعليم في السبعينيات والستينيات، عندما بدأ الباحثون في استخدام أجهزة الحاسوب الآلي لتقديم تعليمات شخصية للتكييف مع احتياجات المتعلمين. وضع هذا العمل المبكر الأساس لتطوير أدوات ومنصات تعليمية أكثر تقدماً تعمل بالذكاء الاصطناعي والتي أصبحت شائعة في الفصول الدراسية اليوم.

في أوائل العقد الأول من القرن الحادي والعشرين، أدى التقدم في التعلم الآلي ومعالجة اللغة الطبيعية والمدخلات إلى تطوير أدوات تعليمية أكثر تقدماً تعمل بالذكاء الاصطناعي، كانت هذه الأدوات قادرة على التكيف مع احتياجات المتعلمين سواء كانوا أفراداً أو جماعات ممثلة في طلبة الجامعات والكليات المختلفة، وتوفير التعليم الشخصي.

اليوم يتم استخدام الذكاء الاصطناعي بعده طرق في التعليم بما في ذلك التعلم الشخصي، وتنفيذ المهام الإدارية بشكل تلقائي، وحتى للدروس الخصوصية والإرشاد الأكاديمي. مع استمرار تقدم مجال الذكاء الاصطناعي، من المحتمل أن نرى استخدامات أكثر ابتكاراً للذكاء الاصطناعي في التعليم في المستقبل.<sup>[٨]</sup>

مع استمرار تطور الذكاء الاصطناعي وتقدمه، من المحتمل أن يصبح أداة متزايدة الأهمية لخلق الابتكار والتحسين من جودة التعليم، وسيكون من المهم الاستمرار في مراقبة وتقييم تأثيره على التدريس والتعليم. الذكاء الاصطناعي أثبت تفوقه بأداء المهام التي تتطلب عادة الذكاء البشري، مثل التعلم واتخاذ القرار وحل المشكلات. مع التقدم في التعلم الآلي سيصبح الذكاء الاصطناعي منتشرًا بشكل متزايد أكثر مما هو عليه الآن. في هذا الفصل سنكتشف الطرق المختلفة التي يتم بها استخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم ونناقش الفوائد والتحديات المحتملة لاستخدام الذكاء الاصطناعي في المجال التعليمي. سنقوم أيضًا بتحليل



الاعتبارات الأخلاقية التي ينطوي عليها استخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم والنظر في التأثير المحتمل.

### **التعلم التكيفي**

يمكن للبرامج التعليمية التي تعمل بالذكاء الاصطناعي تحليل تقدم الطالب وضبط صعوبة المحتوى في الوقت الفعلي للتأكد من أنه يمثل تحديًا مناسباً. التعلم التكيفي هو نهج تعليمي يتم استخدام التكنولوجيا به لضبط محتوى وصعوبة تجربة التعلم تلقائياً بناءً على أداء الطالب. تم تصميم هذا النهج لمساعدة الطالب على التعلم بشكل أكثر كفاءة وفعالية من خلال تزويدهم بخبرات تعليمية شخصية مصممة لتناسب احتياجاتهم وقدراتهم الفردية.[٨]

### **التوصية الشخصية**

يمكن للذكاء الاصطناعي تحليل اهتمامات الطالب وأسلوب التعلم وتقديم توصيات مخصصة للمنهج الذي يتلقّنه الطالب، فهذه التوصيات الشخصية متمثلة في اكتشاف مواد أو أنشطة تعليمية جديدة مصممة خصيصاً لاحتياجات واهتمامات الطالب الفردية؛ استناداً على تحليل الأداء السابق للطالب في تجربته التعليمية، أو عوامل أخرى مثل أهدافه أو اهتماماته.[٨]

### **التعليم الفردي**

يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي لتوفير تعليم فردي للطلاب، باستخدام تقنيات مثل الدروس الخصوصية الفردية أو خطط الدروس الشخصية التي تهدف إلى تكييف تجربة التعلم مع الاحتياجات والقدرات الفريدة لكل طالب، فالطالب المميز في مهارات الحساب سيوفر له الذكاء الاصطناعي بيئة مناسبة، لتطوير وصقل مهاراته المتميزة في الحساب عن طريق إعداد برنامج فردي خاص به يتناسب مع ما يمتلكه من مهارات.[٨]



## التعرف المبكر على احتياجات التعلم

يمكن للذكاء الاصطناعي تحليل بيانات أداء الطلاب لتحديد المجالات التي قد يعاني فيها الطلاب وتقديم الدعم اللازم، وهذه الاحتياجات تشمل احتياجات أكاديمية أو اجتماعية أو عاطفية، يعد التحديد المبكر لاحتياجات التعلم أمرًا مهمًا؛ لأنه يساعد في منع صعوبات التعلم من أن تصبح أكثر خطورة، كما أنه يساعد في ضمان حصول الطلاب على الدعم الذي يحتاجون إليه للنجاح والتقدم في مسيرتهم التعليمية.<sup>[٨]</sup>

## القيد والتسجيل الدراسي

يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي لمعالجة نماذج القيد والتسجيل تلقائيًا المتمثلة في عملية تسجيل الطلاب في الدورات أو البرامج أو المواد وتسجيلهم في الفصول الدراسية في المراحل التعليمية المختلفة، مما يوفر الوقت والجهد ويقلل من عبء العمل الواقع على عاتق الإداريين بال مجال التعليمي.<sup>[٨]</sup>

## الدرجات والتقييم

يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي لأداء التقييمات تلقائيًا، مما يوفر الوقت المستقطع في عملية مراجعة الواجبات المنزلية وعملية تقييم اختبارات الطلبة من قبل المعلمين، مما يقلص من العبء الواقع على كاهل الأساتذة، ليس ذلك فحسب؛ إنَّ دمج الذكاء الاصطناعي في عمليات التقييم يقلل فرص الخطأ البشري الذي يمكن أن يحدث، فلا مجال للتشكك في نتيجة اختبار ما.<sup>[٨]</sup>

## المخاوف الأخلاقية المرتبطة باستخدام الذكاء الاصطناعي

هناك العديد من المخاوف الأخلاقية المرتبطة باستخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم.

هذه المخاوف تشمل ما يلي:



## التحيز

يمكن لأنظمة الذكاء الاصطناعي أن تتحيز لعرق ما أو نوع جنس ما بناءً على البيانات التي تم تزويد الذكاء الاصطناعي بها مسبقاً، وبالتالي يؤدي ذلك إلى عدم المساواة بين الطلاب وتقديم نتائج غير عادلة؛ لأن أساس التقييم لم يعد صحيحاً.[٨]

## الخصوصية

غالباً ما تتضمن أنظمة الذكاء الاصطناعي جمع ومعالجة وحفظ كميات كبيرة من بيانات الطلاب، هذه الآلية ربما تثير المخاوف والشكوك لدى نفوس الطلبة بشأن خصوصيتهم وأمن هذه البيانات.[٨]

## استبدال الوظائف البشرية

هناك قلق دائم من استخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم، باحتمالية إعفاء المعلمين وغيرهم من الموظفين في مجال التعليم من مناصبهم والاكتفاء بالذكاء الاصطناعي في مهام التدريس والمتابعة.

## الافتقار إلى الشفافية

قد يكون من الصعب على بعض أنظمة الذكاء الاصطناعي فهم وتفسير البيانات المدخلة إليه، مما يزيد الأمر صعوبة على المعلمين والطلاب في تفسير النتائج القادمة من الذكاء الاصطناعي أو بمعنى أدق أحياناً نجد أن هناك لا معقولية في الطرح وعدم منطقية النتائج المطروحة من الذكاء الاصطناعي؛ لأنه لم يفسر المدخلات بما هو مأمول.[٨]



## استخدامات ChatGPT

استخدم الباحثون وغيرهم بالفعل ChatGPT للأغراض الآتية:

- كتابة المقالات والمحادثات.
- تلخيص الأبحاث العلمية.
- صياغة الأبحاث العلمية وتحسينها.
- تحديد التغرات البحثية.
- كتابة رموز وبرمجة الكمبيوتر.
- التحليلات الإحصائية.

## استخدام ChatGPT في التحليل الإحصائي

يُستخدم التحليل الإحصائي على نطاق واسع في مختلف المجالات الحياتية سواء المتعلقة بالأعمال التجارية والتسويق أو البحث العلمي أو الأعمال الحكومية وغيرها، كونه يساعدنا على تنظيم البيانات واكتشافها وتفسيرها، وبالتالي فالتحليل الإحصائي خطوة أساسية في عملية صنع القرار والتخطيط للمستقبل؛ حيث إن علم الإحصاء يتعامل مع حجم هائل من البيانات، والتحليل الإحصائي هو تجميع وتصنيف وتحليل وتفسير هذه البيانات وعرضها في شكلها الرقعي من أجل اتخاذ القرارات المناسبة، استطاع ChatGPT تحليل البيانات السابقة والتنبؤ بالبيانات المستقبلية على نطاق واسع، والمذهل في الأمر أنه مُكِّن غير المتخصصين في علم التحليل الإحصائي من استخدامه أيضًا.

## استخدام ChatGPT في الكتابة

إحدى المزايا الرئيسية لـChatGPT في الكتابة الأكademie هي قدرته على المساعدة في إيجاد محتوى مناسب لكلمة البحث المدخلة أيًّا كانت، بل و اختيار صيغة تتلاءم مع احتياجات المستخدم، وتتضمن النقاط التي يرغب في كتابتها. كما ينصرف الأمر أيضًا إلى كتابة القصص وروايتها حسب الموضوع المرغوب، ناهيك بكتابة محتوى الإعلانات وترجمته إلى اللغات الأخرى، إلى جانب كتابة السيرة الذاتية بمجرد إمداد التطبيق بمعلومات المستخدم الشخصية وبيانات



التواصل ومكان الإقامة والمؤهلات العلمية وغير ذلك من بيانات، يقوم التطبيق بترتيبها بشكل احترافي.

وتكمّن قوّة البرنامج في سرعة استجابته وفهمه للغة المستخدمة في الأسئلة بشكل مثير للإعجاب منتجًا مقاالت كاملة بأسلوب جيد للغاية خالية من الأخطاء اللغوية، لكن في نفس الوقت يعجز البرنامج عن بعض الموضوعات المستجدة مثل الأحداث العالمية الأخيرة أو الموضوعات التي لا يوجد بشأنها الكثير من المعلومات، وبالتالي ينتج البرنامج مقاالت أو ردودًا مشوشة في كثير من الأحيان، كما يتميز الشات بقدرته على اكتشاف الأخطاء النحوية واللغوية في الجمل التي يكتّمها المستخدمون؛ إذ يمكنه التمييز بين الماضي والحاضر والمستقبل، بل وتحديد المخاطب في الجملة؛ ليتحول إلى آلية للتتأكد من خلو النص من الأخطاء، ووسيلة لإيجاد مرادفات عدة للكلمة الواحدة، بجانب التحقق من أصالة نص ما وخلوه من السرقة العلمية.

في الحقيقة قوّة هذا البرنامج وخاصة على صعيد كتابة النصوص الأكاديمية وأداء الواجبات والامتحانات وإعداد البحوث والتقارير أدت إلى تهافت العديد من طلبة المدارس والجامعات على استخدامه، الأمر الذي مثل مصدر رعب للكثير من المعلمين والأساتذة، بل وحتى إن بعض المدارس في العالم بادرت بحظره لديها؛ اعتقادًا منها أن هذا سيعطل المهارات اللغوية للطلبة و يجعلهم يعتمدون على مصدر آخر ليقوم بهم مهامهم الدراسية بدلاً عنهم، وهذا البرنامج يتتفوق على غيره من برامج الدردشة والبحث الأخرى؛ إذ إن لديه قدرة فائقة وفورية على الإجابة على أسئلة المستخدمين وشرح المفاهيم المعقدة بكلمات بسيطة وإنتاج محتوى من الألف إلى الياء دون الاقتباس المباشر من مصادر أخرى، مع الإشارة أيضًا إلى أنه لا يزال في المراحل الأولى تجريبية.

على الرغم من حداثة تقنية ChatGPT فإن هناك تنبؤات وتوقعات كبيرة حول مساهمتها في البحث العلمي، حيث إن القدرات التقنية التي تتميز والتي بُرِزَت من الاستخدامات الأولية



لها تؤكّد على أنها ستغيّر معادلة البحث العلمي، والحصول على المعلومات وكتابه المحتوى في المجالات المختلفة لا سيما باللغة الإنجليزية.

ولكن سيظل هناك تحدي يتوقّع أن يأخذ حيزاً كبيراً من النقاش بين الباحثين والأكاديميين ألا وهو مصداقية ودقة المعلومات التي تنتجهما تقنية ChatGPT، وهذا يرتبط بدرجة ثقة الأكاديميين في المعلومات التي تقدمها هذه التقنية، ومدى إمكانية التحقق من هذه المعلومات مرة بعد الأخرى كما هو الحال في المراجع التقليدية.

وفي الواقع هناك الكثير من التساؤلات التي لم تتضح إجاباتها بعد، ومن أبرزها: إلى أي مدى سيقبل المجتمع الأكاديمي هذه التقنية ويعترف بها؟ بالرغم من وجود جيل من المحافظين يرفض حتى الوقت الحالي الارتكاز على موقع الإنترت وشبكات التواصل الاجتماعي في توثيق المعلومات.

علاوة على ذلك، يجب التتحقق من صحة المخرجات الناتجة عن ChatGPT ومراجعتها من قبل المستخدم؛ لأنها ليست دائمًا دقيقة بنسبة ١٠٠٪.[٤]

## استخدام ChatGPT كمحرك بحث

تتمثل إحدى الميزات الرئيسية لـ ChatGPT في قدرتها على العمل كمحرك بحث وفهم استفسارات اللغة الطبيعية والمدخلات والاستجابة لها، مما يسمح للمستخدمين بإدخال الاستفسارات وتلقي معلومات دقيقة ذات صلة في المقابل. يسمح هذا للمستخدمين بإدخال الاستفسارات بنفس الطريقة التي يطرحون بها سؤالاً على شخص ما، بدلاً من الحاجة إلى استخدام كلمات رئيسة أو عبارات محددة. هذا يمكن أن يجعل عملية البحث أكثر بديهيّة وسهولة في الاستخدام للعديد من الأشخاص.

هذا يمكن أن يوفر الوقت للمستخدمين من خلال توفير المعلومات التي يحتاجونها بسرعة وفعالية أكبر. بالإضافة إلى ذلك، يمكن لـ ChatGPT أيضًا إنشاء نص جديد، مما يجعله أداة قوية لإنشاء المحتوى.



ومع ذلك، فإن ChatGPT لا يخلو من قيوده. أحد القيود الرئيسية هو أن ChatGPT غير قادر بعد على فهم الفروق الدقيقة في اللغة البشرية تماماً، وبالتالي قد لا يوفر دائمًا المعلومات الأكثر دقة أو فائدة. كما أنه غير قادر على التعامل مع أنواع معينة من الاستفسارات، مثل الحسابات الرياضية المعقدة.[4]

وعن الفرق بينه وبين Google، خصوصاً بعد انتشار أخبار عن أن شركة Google قلقة تجاه هذا الموقع، مما لا شك فيه أن الموقعين مختلفان، فـ Google هو محرك بحث يعمل وسيطاً بين المستخدم والموقع الإلكتروني، بحيث نبحث على Google فتظهر لنا المعلومات الموجودة في مختلف الواقع، مما يعني أنه لا يزودنا بالمعلومات بل يقدم لنا نتائج متنوعة ومختلفة للبحث، أما ChatGPT فهو خزان لبيانات ضخمة مرتبطة بخوارزميات، مما يجعل الموقع قادرًا عند طرح أي سؤال أن يستخلص نتائج وفقاً للمعلومات المخزنة داخله، وهذا ما يثير الفضول حول المعلومات التي تم إدخالها فيه وهل هي صحيحة ودقيقة أم لا؛ لأنها بطبيعة الحال ستؤثر على دقة المعلومات والنتائج التي يصدرها إلا أنه من غير الممكن معرفة ذلك الآن؛ لأننا لا نزال في أولى نسخه، ومن الأكيد أنه عند تطوره سيصبح الموضوع أكبر وأخطر»، وهذا يؤكد أنه لا يوجد خطر حقيقي على ChatGPT من Google؛ لأن وظيفتهما مختلفة بشكل كبير.

## استخدام ChatGPT في الترميز والبرمجة

إحدى المزايا الرئيسية لاستخدام ChatGPT للترميز هي قدرتها على فهم مدخلات اللغة الطبيعية. يسمح هذا للمطوريين بإدخال مقتطفات من الكود أو أوامر معينة مما يجعل عملية الترميز والبرمجة أكثر بدهنية وسهولة في الاستخدام للعديد من الأشخاص.

يمتاز التطبيق بقدرته على استخدام مبادئ التصميم (UI/UX) ولغات البرمجة وأدوات تطوير الواقع، ويمكنه تقديم استشارات ذات الصلة بتصميم وتطوير موقع الويب، بجانب اختبار فعالية البرمجيات المكتوبة من خلال تحديد الثغرات الموجودة في النظام وتقديم إرشادات لتعديل الخطأ؛ إذ يمكنه كتابة دوال كاملة مع شرح كل كود وحل المشكلات البرمجية.



وعلى صعيد متصل، يمكن توظيف التطبيق لكتابة كلمات المرور صعبة الاختراق بمجرد تحديد طول الكلمة المرغوبة وهل ستتضمن أرقاماً أو رموزاً خاصة.

ولكن هناك عائقاً يقف في طريق البرمجة هو أن ChatGPT غير قادر بعد على فهم الفروق الدقيقة في لغات البرمجة بشكل كامل، وبالتالي قد لا يوفر دائمًا المعلومات الأكثر دقة أو فائدًا. كما أنه غير قادر على التعامل مع أنواع معينة من الاستفسارات، مثل تصحيح الأخطاء أو تحسين الأداء في البرمجة.<sup>[4]</sup>

## استخدام ChatGPT في كشف الثغرات الأمنية

تمثل إحدى السمات الرئيسة ChatGPT في قدرته على المساعدة في الكشف عن نقاط الضعف الأمنية للمواقع الإلكترونية، مما يجعله أداة قيمة للمهنيين والباحثين في مجال الأمن.

هذا الاستخدام الفريد من نوعه قادر على توفير الوقت للمهنيين الأمنيين من خلال إمدادهم بالمعلومات التي يحتاجونها بسرعة وفعالية أكبر، وبالتالي توفير الحماية اللازمة للمواقع الإلكترونية، لا سيما المواقع الحساسة للغاية مثل الواقع المصرفي التي تتطلب متابعة دورية ومستمرة وكشف الثغرات بها ومعالجتها للحفاظ على سرية بيانات العملاء المصرفي من هجمات القرصنة المحتملة.

## استخدام ChatGPT في البحث العلمي

من الممكن استخدام ChatGPT لإنتاج ورقة بحثية عالية الجودة، فبإمكانه:

- تقديم نظرة عامة عن الموضوع

إحدى الطرق الأساسية التي يمكن أن يساعد بها ChatGPT في عملية البحث هي المساعدة على جمع المعلومات من مجموعة متنوعة من المصادر، فبمجرد تزويده بالكلمات الرئيسة المتعلقة بموضوع الورقة سيتمكن من إنشاء قائمة بالمقالات والأوراق ذات الصلة، مما يوفر الوقت والجهد في عملية مراجعة الأدب.



بالإضافة إلى ذلك، يمكن استخدام ChatGPT لتلخيص النتائج الرئيسية لهذه المقالات والأوراق، وتسلیط الضوء على المعلومات الأكثر أهمية وذات الصلة.

#### • طرح أسئلة أو فرضيات بحثية

فمن خلال تزويد المفاهيم الأساسية وأى معلومات ذات صلة تم جمعها بالفعل عن موضوع البحث سيتمكن الشات من إنشاء قائمة بأسئلة البحث المحتملة بناءً على الموضوع والمعلومات المقدمة.

وعند هذه النقطة لا بد من مراجعة أسئلة البحث التي تم إنشاؤها، وتحديد الأسئلة التي تتوافق مع نطاق البحث والغرض منه، ومن ثم استخدامه لتكوين فرضيات بناءً على أسئلة البحث المختارة.

#### • إنشاء مخطط للورقة البحثية

بمجرد اكتمال البحث، يمكن استخدام ChatGPT لإنشاء مخطط تفصيلي للورقة من خلال تزويد المفاهيم الرئيسية التي سيتناولها في البحث، إذ يمكنه إنشاء بنية منطقية للورقة بما في ذلك أقسام المقدمة، والأساليب، والنتائج، والاستنتاج، مما يضمن تنظيم الورقة جيداً.

#### • إنشاء نص مخصص لكل فقرة في الورقة البحثية

بعد اكتمال المخطط التفصيلي، يمكن استخدام ChatGPT لإنشاء نص لكل قسم من الورق. فتستطيع أن تطلب منه مثلاً كتابة قسم المقدمة، أو الاستنتاج، أو غيرهما، وكل ذلك بشكل سهل وسريع.

#### • التأكد من أن النص يتبع إرشادات التنسيق الصحيحة

من الممكن الاستعانة بذلك الأداة الهامة للتأكد من أن نص الورقة البحثية يتبع إرشادات التنسيق المطلوبة، وذلك من خلال الخطوات التالية:



تزويد ChatGPT بإرشادات التنسيق الخاصة بمنطقة الدراسة مثل: نمط الاقتباس، والخط، وحجم الهاشم.

#### • مراجعة النصوص والتأكد من صحتها

لا يقتصر استخدام أداة ChatGPT على النقاط السابقة، إذ يمكنه المساعدة في خطوة مراجعة النصوص بعد الانتهاء من الكتابة، وذلك من خلال:

#### • التدقيق النحوی والإملائی

يمكن لأداة ChatGPT إنشاء نص صحيح نحوياً وتركيبياً، ولكن قد تظل هناك أخطاء تحتاج إلى تصحيح؛ لذلك يمكن استخدامه أداةً مساعدةً في التدقيق، ولكن لا يمكن الاعتماد عليه بشكل نهائي؛ لذا لا بد من المراجعة جيداً بعد انتهاءه من التدقيق.

#### • التحقق من صحة الحقائق

يستطيع ChatGPT من التأكد من أن المعلومات الواردة في النص دقيقة ومدعومة بالأدلة، ولكن من الضروري التأكيد على أن النتائج التي تحصل عليها من تلك الأداة تعتمد بشكل كبير على المدخلات، وبالتالي ينبغي التعامل مع النص الذي يقدمه ChatGPT على أنه مسودة غير قابلة للنشر إلا بعد المراجعة مراراً وتكراراً.

#### • التتحقق من الاتصال

يمكن أن يساعد ChatGPT في التتحقق من أن النص أصلي وليس مسروقاً من مصادر أخرى.

#### • قابلية القراءة

تستطيع استخدام تلك الأداة للتحقق من أن النص مكتوب بطريقة يسهل قراءتها وفهمها للجمهور المستهدف.

ChatGPT يعد بمثابة الأداة السحرية التي تختصر الكثير من خطوات إنشاء البحث العلمي، ولكن هل يمكن الاعتماد عليه فحسب لإنشاء بحث كامل؟



يمكن استخدام ChatGPT في مرحلة ما قبل كتابة الورقة البحثية، وفي مرحلة الكتابة أيضاً، ولكن لا يمكن لتلك الأداة أن تحل محل التفكير النقدي والتحليل الضروريين لإنتاج ورقة علمية عالية الجودة.

بالإضافة إلى ذلك، يعد استخدام الذكاء الاصطناعي في كتابة الأوراق العلمية موضوعاً معقداً، ويجب مراجعة النص الذي تم إنشاؤه وتحريره، والتحقق من حقيقته بعناية شديدة قبل تقديمها للنشر أو أي استخدام آخر كما ذكرنا.

بعد ChatGPT أداة قوية لديها القدرة على إحداث ثورة في طريقة كتابة الأوراق العلمية من خلال المساعدة في عملية البحث، والتخطيط للورقة البحثية، وكتابتها، ومراجعتها، وغير ذلك كما ذكرنا، وبالتالي يمكنه توفير الكثير من وقت وجهد الباحثين.

مع ذلك، فمن المهم أن تستخدم هذه الأداة بشكل مسؤول، وتعامل مع النصوص التي تقدمها بوصفها مسوداتٍ لا يمكنك نشرها قبل مراجعتها جيداً للتجنب رفض الورقة البحثية.

## استخدام ChatGPT في وسائل التواصل الاجتماعي

تمثل إحدى الميزات الرئيسية في ChatGPT في قدرته على المساعدة في مهام وسائل التواصل الاجتماعي، مما يجعله أداة قيمة للمُسوقين والشركات والأفراد.

حيث يستطيع تطبيق ChatGPT تنفيذ خطط لحملات إعلانية وطرق إبداعية لمتابعتها، للوصول إلى الجمهور المستهدف والمهتم بالمحظى الذي يقدمه فئة منشئي المحتوى أو المؤثرين على منصات التواصل الاجتماعي.

يوفر التطبيق حملات إعلانية وطرق إبداعية عدة تُمكن المستخدمين من الترويج لحساباتهم على منصات التواصل الاجتماعي؛ ليدعم بذلك صناع المحتوى من خلال أفكار مبتكرة تُسوق أعمالهم. كما يمكن من خلال التطبيق مساعدة المستخدمين على اختيار اسم مناسب لعلامتهم التجارية من خلال تقديم قائمة بالأسماء المقترحة بمجرد تحديد مجالات العمل وعدد الحروف المرغوبة. كما يمكن للتطبيق أن يساعد المستخدمين بشكل غير مباشر



في تسويق أنفسهم من خلال كتابة الخطابات التحفيزية وتجميع الكلمات الإيجابية التي تلهم الآخرين وتساعدهم على تركيز اهتماماتهم مع تقديم نصائح تتعلق بالحياة اليومية، بجانب تدريب المستخدمين على اتخاذ القرارات الحياتية للوصول لأهدافهم، وقد يلعب دور المحاور في مقابلة وظيفية لتدريب المستخدمين على خوض مقابلات حقيقة.

## استخدام ChatGPT في شرح الموضوعات المعقدة ببساطة

وهي من أبرز الطرق التي يمكن الاستفادة بها من نموذج الذكاء الصناعي اللغوي ChatGPT، حيث يمكن طلب شرح أي موضوع من الموضوعات المعقدة أو التي لا يعرف عنها المستخدم شيئاً، بطريقة بسيطة أو بطريقة مناسبة لطفل يستكشف عالمه لأول مرة، على سبيل المثال: «اشرح لي فيزياء الكم في نقاط بسيطة محددة».

## استخدام ChatGPT في شرح قواعد اللغة الإنجليزية

إذا كنت في مرحلة تعلم اللغات الأجنبية على سبيل المثال لا الحصر «اللغة الإنجليزية» وتحتاج لشرح قواعد اللغة الإنجليزية، يمكنك الاعتماد على ChatGPT في ذلك، حيث يمكنه شرح قواعد اللغة الإنجليزية المختلفة بسلاسة منقطعة النظير، مثل: التعرف على الفرق بين استخدام أدوات ربط الجمل، وغيرها.

## استخدام ChatGPT في الكتابة الطبية

(روبوتات الدردشة وتكنولوجيا chatbot) NLP (معالجة اللغة الطبيعية)، لديها القدرة على إحداث ثورة في مجال الكتابة الطبية من خلال جعل بعض المهام تلقائية وسلسة وتحسين كفاءة عملية الكتابة ذاتها. على سبيل المثال،

يمكن استخدام GPT لاستخراج المعلومات من السجلات الطبية الإلكترونية، أو المساعدة في عمليات البحث القديمة، أو تقديم إرشادات حول أسلوب الكتابة والتنسيق، مما يمكن الكتاب الطبيين من إنشاء وثائق أكثر دقة واتساقاً بشكل أسرع وبجهد أقل.



بشكل عام يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي لتحليل البيانات الطبية والمساعدة في التشخيص والعلاج، وتحسين كفاءة الرعاية الصحية ودقتها.

ليس ذلك وحسب، يستطيع ChatGPT أن يساعد في توفير المعلومات الطبية الأساسية والدعم للمرضى، ومساعدة الجهاز الإداري في الرعاية الصحية لتنظيم كشوفات المرضى وخفض أوقات الانتظار في العيادات والمستشفيات.

## **معالجة اللغة الطبيعية (NLP) واستخداماتها**

NLP هو مجال للذكاء الاصطناعي يهتم بتحقيق التفاعل بين أجهزة الحاسوب واللغات البشرية (الطبيعية). بناءً على تطوير خوارزميات وأنظمة يمكنها فهم اللغة البشرية وتفسيرها وتوليدتها وصناعتها. لدى NLP مجموعة واسعة من التطبيقات، بما في ذلك الترجمة الآلية وتلخيص النصوص وتحليل المشاعر وتوليد اللغة. يتم استخدامه في مجموعة متنوعة من الصناعات، بما في ذلك الرعاية الصحية والتمويل وخدمة العملاء، لتحسين الكفاءة وأتمتة المهام (أي جعلها تلقائية) التي تتضمن معالجة اللغة البشرية.[٢]

## **هل سيحل ChatGPT محل الكاتب الطبي البشري؟**

النماذج اللغوية مثل ChatGPT ليست قادرة بعد على استبدال الكتاب الطبي البشري بالكامل، حيث إن ChatGPT ليس بنفس مستوى فهم وخبرة الأطباء في المجال الطبي. بالإضافة إلى ذلك، فإن استخدام النماذج اللغوية في الكتابة الطبية يتثير مخاوف أخلاقية، مثل احتمال حدوث أخطاء أو حدوث تحيزات معينة لفكرة دون غيرها في المخرجات؛ لأن ChatGPT يعالج البيانات المرسلة إليه بناءً على قاعدة البيانات التي لديه، والتي بكل تأكيد لا تحتوي على جميع الآراء في قضية ما.

وسيكون من المهم للمنظمات والأفراد الذين يستخدمون نماذج لغوية في الكتابة الطبية أن ينظروا بعناية في هذه المسائل وأن يسعوا جاهدين للحفاظ على جودة ودقة الوثائق المنتجة.



سيظل الكتاب الطبيون مسؤولين عن ضمان دقة وسلامة المعلومات التي يتم نقلها، فضلاً عن الالتزام بالمبادئ التوجيهية والأخلاقية والتنظيمية. [٢]

## ChatGPT كالطفل الذي يتعلم

بصفته نموذجاً لغوياً يعمل على الاحتمالات، فإنه بمقدوره أن يخمن تتابع الكلمات وترتيبها بشكل منطقي بحسب اللغة المستخدمة. وللوصول إلى هذا المستوى العالي من التقنية، مر النموذج بمرحلة اختبار خاصة للإشراف البشري، فتمت تغذيته بمدخلات مختلفة؛ منها على سبيل المثال سؤال: «مالون خشب الشجرة؟». بالطبع كان لدى الفريق مخرجات صحيحة متعددة، وإذا لم تتضمن الإجابة واحدة منها يقوم الفريق بإدخال الإجابة الصحيحة مرة أخرى في النظام، ويقوم بتعليم البرنامج الإجابات الصحيحة ويساعده في بناء معرفته شيئاً فشيئاً، وهو ما يشبه تعليم الطفل.

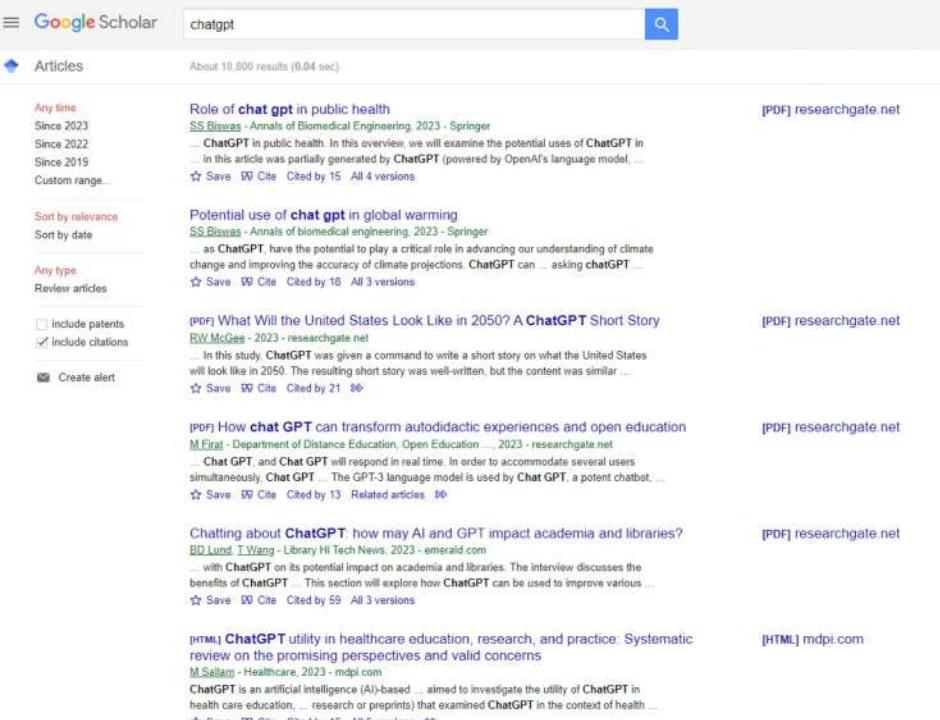
تأتي المرحلة الثانية وهي تقديم إجابات متعددة على سؤال واحد بالتعاون مع أحد أعضاء الفريق والذي يقوم بتصنيف الإجابات من الأفضل إلى الأسوأ، ويدرب الشخص المسؤول البرنامج على عقد المقارنات وتقييم جودة الإجابات.

والحقيقة فإن ما يميز هذا النموذج وهذه التكنولوجيا عن غيرها هو أنها تستمر في التعلم بشكل لا ينقطع مع تحسين فهمها للأسئلة باستمرار لتصبح يوماً ما الجهة التي تعرف كل شيء عن كل شيء.



## البحوث العلمية المنشورة حول ChatGPT

من خلال استقراء عدد البحوث العلمية المنشورة حول التطبيق وجدنا ١٠٨٠٠ بحثا علميا منشورة الى وقت تأليف هذا الكتاب وكما موضح في الصورة أدناه، وعدد البحوث العلمية للربع الأول من العام ٢٠٢٣ وصل الى ١٦٢٠ بحثا علميا وهذا مؤشر واضح أن الحركة العلمية العالمية تتجه وبقوة نحو بحوث ودراسات الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي، وقد يُطلق على هذا العام "عام الذكاء الاصطناعي". والجدير بالاهتمام أن مجموعة كبيرة من هذه البحوث تناقش استخدام تطبيق الذكاء الاصطناعي ChatGPT في قطاعات عدّة منها القطاع الصحي والتعليمي والعسكري والاقتصادي والترفيهي والعديد من التخصصات الحياتية.



Google Scholar search results for "chatgpt": About 10,800 results (0.04 sec)

Articles

Any time Since 2023 Since 2022 Since 2019 Custom range...

Sort by relevance Sort by date Any type Review articles

include patents  include citations  Create alert

**Role of chat gpt in public health**

**S.S.Biswas** - Annals of Biomedical Engineering, 2023 - Springer

... ChatGPT in public health. In this overview, we will examine the potential uses of ChatGPT in ... in this article was partially generated by ChatGPT (powered by OpenAI's language model). ...

**Potential use of chat gpt in global warming**

**S.S.Biswas** - Annals of biomedical engineering, 2023 - Springer

as ChatGPT, have the potential to play a critical role in advancing our understanding of climate change and improving the accuracy of climate projections. ChatGPT can ... asking chatGPT ...

**PDF What Will the United States Look Like in 2050? A ChatGPT Short Story**

**R.W.McGee** - 2023 - researchgate.net

... In this study, ChatGPT was given a command to write a short story on what the United States will look like in 2050. The resulting short story was well-written, but the content was similar ...

**PDF How chat GPT can transform autodidactic experiences and open education**

**M.Firat** - Department of Distance Education, Open Education ..., 2023 - researchgate.net

... Chat GPT, and Chat GPT will respond in real time. In order to accommodate several users simultaneously, Chat GPT ... The GPT-3 language model is used by Chat GPT, a potent chatbot ...

**Chatting about ChatGPT: how may AI and GPT impact academia and libraries?**

**B.D.Lund, T.Wang** - Library Hi Tech News, 2023 - emerald.com

... with ChatGPT on its potential impact on academia and libraries. The interview discusses the benefits of ChatGPT ... This section will explore how ChatGPT can be used to improve various ...

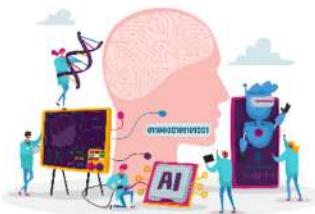
**HTML ChatGPT utility in healthcare education, research, and practice: Systematic review on the promising perspectives and valid concerns**

**M.Salam** - Healthcare, 2023 - mdpi.com

ChatGPT is an artificial intelligence (AI)-based ... aimed to investigate the utility of ChatGPT in health care education, ... research or preprints) that examined ChatGPT in the context of health ...



## مستقبل الذكاء الاصطناعي



من المرجح أن يتضمن مستقبل الذكاء الاصطناعي في قطاع التعليم توسيعًا مستمرًا في استخدامه وإدماجه في مختلف جوانب نظام التعليم. وتشمل بعض التطورات المحتملة التي قد نشهدها في المستقبل ما يلي:

### **زيادة استخدام الذكاء الاصطناعي للتعلم الفردي**

يتمتع الذكاء الاصطناعي بامكانية توفير تجارب تعليمية شخصية للطلاب بناءً على احتياجاتهم وقدراتهم الفردية. قد يتضمن ذلك استخدام الذكاء الاصطناعي لإنشاء خطط دروس مخصصة للطالب، وتقديم ملاحظات ودعم مخصصين، ومتابعة تقدم الطالب في عملية تلقيه للدروس. [٨]

### **تطوير ألعاب ومحاكاة تعليمية تعمل بالذكاء الاصطناعي**

يتمتع الذكاء الاصطناعي بالقدرة على إنشاء ألعاب تعليمية ومحاكاة مصممة لإشراك الطلاب ومساعدتهم على التعلم بطريقة ممتعة وتفاعلية. [٨]

### **زيادة استخدام الذكاء الاصطناعي في التدريس والإرشاد**

يتمتع الذكاء الاصطناعي بالقدرة على توفير الدروس الخصوصية والإرشاد الشخصي للطلاب، من خلال تقديم تعليمات وتعليقات شخصية بناءً على احتياجاتهم وقدراتهم الفردية. [٨]



## استخدام الذكاء الاصطناعي لتأدية المهام الإدارية

لدى الذكاء الاصطناعي القدرة على أتمتة (تلכائية) المهام الإدارية المختلفة في التعليم، مثل إدخال البيانات والجدولة ومعالجة الحسابات المالية لمرتبات العاملين، فضلاً عن المهام المتعلقة بإدارة الشؤون الإدارية والتنظيمية للطلبة وأعضاء هيئة التدريس، مثل تسجيل المقررات لدى الطلبة على سبيل المثال لا الحصر.[٨]

## تطوير منصات تعليمية تعمل بالذكاء الاصطناعي

يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي لإنشاء منصات تعليمية مصممة لتوفير تجارب تعليمية شخصية وتفاعلية للطلاب. عموماً، من المرجح أن ينطوي مستقبل الذكاء الاصطناعي في التعليم على التوسيع المستمر في استخدامه وإدماجه في مختلف جوانب النظام التعليمي، بهدف تحسين كفاءة وفعالية التعليم والتعلم. من المهم النظر بعناية في التحديات الأخلاقية والتكنولوجية وغيرها من التحديات المرتبطة باستخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم، وتنفيذ التدابير المناسبة لمواجهة هذه التحديات وضمان استخدام الذكاء الاصطناعي بشكل أخلاقي وفعال في نظام التعليم.[٨]

## مستقبل ChatGPT وتأثيره في المستقبل

هناك بعض المخاوف والتناقضات من ChatGPT، هل هذه الأداة ستتفوق على العقل البشري؟ أم أنها فقط مصممة بحدود معينة ولديها قدرة محدودة؟

يرى البعض ويجادل بأنه نظراً لأن (chatbot) روبوتات الدردشة تعلم فقط الكلمات والمدخلات في تدريهما وتجريهما، بدلاً من فهم معانها، فإن برمجة هذه الأداة LLMs (نموذج اللغة الكبير) لن تكون قادرة إلا على تذكر ما تم إدخاله لهذه الآلة وعجزها عن تفسير السبب المنطقي أو العلمي للنتيجة التي ذكرتها. لهذا يرى المؤازرون لChatGPT أن هذا افتراض سابق لأوانه، وأن أدوات الذكاء الاصطناعي المستقبلية قد تكون قادرة على إتقان الجوانب العملية



والعلمية التي تبدو بعيدة المنال اليوم، وفهم وتفسير الأسباب المنطقية للنتائج المعروضة وتعمل كأنها عقل بشري تماماً.

عرض الباحثون أن «الشراكات الذكية» بين الأفراد والتكنولوجيا الذكية قادرة على تحقيق تفوق في الأداء أكبر من أداء الأفراد بمفردهم.

يمكن أن تتجاوز هذه الشراكات الذكية القدرات البشرية وتسرع من الابتكار إلى مستويات لم يكن من الممكن تصوّرها من قبل. السؤال هو إلى أي مدى يمكن و يجب أن تذهب الأمور بعد جعلها ذكية وتلقائية أو أوتوماتيكية؟

من الممكن أن تعيد تقنية الذكاء الاصطناعي التوازن وعلاج الخلل في المهارات الأكademie وتحسين التدريب الأكاديemi على سبيل المثال لدى البعض من ناحية، من خلال تقديم ملاحظات لتحسين مهارات كتابة الطلاب والتفكير، ومن ناحية أخرى، قد يقلل هذا من الحاجة إلى مهارات معينة، مثل القدرة على إجراء بحث متعمق.

إن فقدان مهارة معينة ليست مشكلة بالضرورة على سبيل المثال، لم يعد معظم الباحثين يجرون تحليلات إحصائية يدوياً، إنما يستخدمون الحاسوب الآلي لإجرائها توفييراً للوقت والمجهود، وأيضاً للنتائج أكثر دقة، ولكن لكوننا في مجتمع فإننا نحتاج إلى التفكير بعناية في المهارات والخصائص الأكademie التي تظل ضرورية للباحثين.

إذا كنا نهتم فقط بالأداء، فقد تصبح مساهمات الناس وأداؤهم أكثر محدودية وغموضاً وأقل إنتاجية مع تقدم تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي.

في المستقبل، قد تصنع (chatbot) روبوتات الدردشة للذكاء الاصطناعي فرضيات، وتطور منهجيات، وتخلق تجارب وتحليلات وتكون قادرة على تفسير البيانات وكتابة المخطوطات والبحوث الأكademie وتقييم المقالات العلمية ومراجعتها بدلاً من المحررين والمراجعين البشريين.



فلا شك في أن تقنية الذكاء الاصطناعي ستؤثر بشكل متزايد على جميع مراحل عملية النشر العلمي؛ لذلك، من الضروري أن يناقش العلماء والمحترفون في هذا المجال المفاضلة بين استخدام الذكاء الاصطناعي الذي يعمل بسرعة للغاية في إنشاء المعرفة وفقدان الإمكانيات البشرية والاستقلالية في عملية البحث. يجب أن يظل إبداع الناس وأصالتهم وتعليمهم وتدريبهم أمر ضروري لا مفر منه لإجراء البحوث دون اللجوء لأدوات الذكاء الاصطناعي. [٣]



## مخاوف مع ChatGPT

تنشأ عدة مخاوف بشأن استخدام ChatGPT أو نماذج أخرى تعمل بالذكاء الاصطناعي في عملية الكتابة، منها:

### الأخلاق

يتثير استخدام الذكاء الاصطناعي مخاوف بشأن التأليف والمساءلة عن المحتوى الذي يتم إنشاؤه. على الرغم من أن ChatGPT تنتج مقالات تحتوي على أقل سرقة علمية وانتحال، إلا أنها ليست خالية تماماً منها وتحتاج إلى تحرير ومراجعة من قبل مؤلفين بشريين.

### القضايا القانونية

هناك العديد من القضايا القانونية التي يجب مراعاتها عند استخدام ChatGPT أو نماذج أخرى تعمل بالذكاء الاصطناعي، منها:

- حقوق الطبع والنشر: عندما يتم استخدام النص الذي تم إنشاؤه بواسطة الذكاء الاصطناعي لأغراض تجارية، من المهم التأكد من أن استخدام النص الناتج عن الذكاء الاصطناعي لا ينتهك أي حقوق نشر موجودة.
- المسائل الطبية – القانونية: عند استخدام تقارير طبية تم إنشاؤها بواسطة الذكاء الاصطناعي بما في ذلك مجال التحاليل الطبية أو تقارير الأشعة من المحتمل وجود أخطاء بها، نظراً لأنها إلكترونية المصدر، وبالتالي التعرض للمساءلة القانونية؛ لأنها تمس حياة البشر.

### الابتكار

نظرًا لأن أداة ChatGPT تستند وتعتمد إلى البيانات والمعلومات التي يتم إدخالها لها، فإنها ستؤدي في النهاية إلى عرض نصوص متكررة ونمطية خالية من الإبداع.



قد تفتقر النصوص التي تم إنشاؤها بواسطة الذكاء الاصطناعي إلى الإبداع والأصالة التي يتميز بها المؤلفون البشريون في عملهم. أيضًا، يمكن أن تؤدي النصوص الآلية إلى تقليل مشاركة الطلاب فيما يتعلق بالحياة الأكاديمية ومستواهم التعليمي.

## الدقة

هناك قلق من أن النص الناتج عن الذكاء الاصطناعي قد لا يكون دقيقاً أو قد يحتوي على أخطاء. لا يقدم الإصدار الحالي من ChatGPT أي تقييم لدقة المحتوى.

## التحيز

يتم تدريب نماذج الذكاء الاصطناعي على كميات كبيرة من البيانات، والتي قد تشمل التحيز. لذلك، هناك قلق من أن النص الناتج عن الذكاء الاصطناعي قد يكون متخيلاً لرأي أو فكرة دون غيرها.

## الشفافية

المصداقية والشفافية تلزم بوجوب توضيح أنه تم استخدام الذكاء الاصطناعي في عملية كتابة النص الذي تم إنشاؤه بواسطة آلة، وأن هذا النص ليس من تأليف إنسان.<sup>[٢]</sup>

بشكل عام، في حين أن النماذج التي تعمل بالذكاء الاصطناعي مثل ChatGPT، هي أدوات قوية يمكن أن تساعد المؤلفين البشريين في بعض المهام. ومع ذلك، بينما نمضي قدماً في اعتماد هذه التكنولوجيا، سيكون من المهم مراعاة القيود والمخاطر المحتملة لاستخدام الذكاء الاصطناعي في عملية الكتابة. نعتقد أن استخدام هذه التكنولوجيا أمر لا مفر منه، وبالتالي، فإن حظرها لن ينجح، من الضروري أن يشارك مجتمع البحث حول الآثار المترتبة على هذه التكنولوجيا. وهنا، نوجز أربع قضايا رئيسية:

١. التمسك بالتحقق البشري.
٢. تطوير قواعد المسائلة.
٣. الاستثمار في LLMs (نموذج اللغة الكبيرة).



#### ٤. توسيع النقاش.

### التمسك بالتحقق البشري

تم تطوير LLMs (نماذج اللغة الكبيرة) وهي من أدوات الذكاء الاصطناعي لسنوات كثيرة، لكن التطور المستمر في جودة وحجممجموعات البيانات والمدخلات التي يتم إدخالها لهذه الأدوات، والطرق المتطرفة لمعايرة هذه النماذج مع ردود الفعل البشرية، جعلتها فجأة أقوى بكثير من ذي قبل. ستؤدي LLMs (نماذج اللغة الكبيرة) إلى جيل جديد من محركات البحث القادرة على إنتاج إجابات مفصلة وغنية بالمعلومات لأسئلة المستخدم المعقدة.

لكن من المرجح أن يؤدي استخدام الذكاء الاصطناعي للبحث المتخصص إلى عدم الدقة والتحيز والسرقة الأدبية.

قدمنا ChatGPT سلسلة من الأسئلة والمهام التي تتطلب فهماً متعمقاً للأدبيات ووجدنا أنه غالباً ما يعرض نصاً خاطئاً ومضللاً. على سبيل المثال، عندما سألنا «كم عدد المرضى الذين يعانون من الاكتئاب الذين يعانون من الانتكاس بعد العلاج؟»، أظهر نصاً عاماً للغاية يجادل بأن تأثيرات العلاج عادة ما تكون طويلة الأمد. ومع ذلك، تُظهر العديد من الدراسات عالية الجودة أن تأثيرات العلاج تتضاءل وأن خطر الانتكاس يتراوح من ٢٩٪ إلى ٥١٪ في السنة الأولى بعد اكتمال العلاج. أدى تكرار نفس الاستفسار إلى إجابة أكثر تفصيلاً ودقة. [٣]

وجود هذه الأخطاء بسبب عدم وجود مقالات أو نصوص في تدريبات وبيانات ChatGPT، وعدم القدرة على التمييز بين المصادر ذات المصداقية الأكبر والمصداقية الأقل.

ولأن هذه التكنولوجيا عادة ما تعيد إظهار النص دون الاستشهاد بشكل موثوق بالمصادر الأصلية أو المؤلفين لها، فإن الباحثين الذين يستخدمونه معرضون لخطر عدم نسبة الفضل من قام بالعمل السابق، وسرقة العديد من النصوص غير المعروفة عن غير قصد.

قد يتم دمج بيانات ومعلومات الباحثين التي يتم إدخالها لـ ChatGPT وغيرها من أدوات الذكاء دون الاعتراف بالمصدر الأصلي. بافتراض أن الباحثين يستخدمون البرمجة والذكاء في



علمهم، يحتاج العلماء والمشرفون إلى توخي اليقظة. ولا غنى عن عمليات التحقق التي يقودها الخبراء. [٣]

## تطوير قواعد المسائلة

يوجد بالفعل أدوات يمكنها الكشف عما إذا كان النص قد كُتب بواسطة حاسب آلي أو إنسان، هذه الأدوات مفيدة جدًا في اكتشاف الاستخدام السيء لجميع برامج ولغات الذكاء الاصطناعي، ولكن من الممكن أن يتم استكشاف برامج تعمل على عكس هذه الأدوات، وقد تعمل على التحايل مما يجعل الكشف عن هوية كاتب النص صعبة للغاية؛ لذلك يرى البعض أنه بدلاً من استخدامات أنظمة للعمل على تعطيل الكشف عن هوية كاتب النص، أن يتم العمل على كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي بنزاهة وشفافية وصدق. [٣]

يجب الكشف عن هوية الكاتب أو المؤلف وبياناته في جميع الأوراق والأبحاث العلمية، حتى إذا استخدم الباحثون ChatGPT في بعض التحليلات على سبيل المثال أو الإحصاءات يجب أن يُفصّلوا عن ذلك بمبدأ الشفافية. [٣]

يجب على مؤسسات البحث والناشرين والممولين تبيّن قوانين وسياسات صريحة تزيد الوعي وتطلب بالشفافية بشأن استخدام الجيد والأمن للذكاء الاصطناعي في جميع المراحل التي تخص التعليم. على سبيل المثال: النشر، يجب على جهة النشر أن تطلب لأي ورقة بحثية تأكيدًا ضمنيًّا عن هوية المؤلف أو الكاتب للتأكد عما إذا كان حاسباً آليًا أم إنساناً. إلى الآن لم يثبت أن الذكاء الاصطناعي أو أحد أدواته قد قام بكتابة بحث منشور في مجلة علمية محكمة، وإنما من الممكن استخدامه جيدًا من قبل الباحثين. في بعض الحالات قد يستخدم المؤلف الذكاء الاصطناعي مدققاً نحوياً أو إملائياً، لكنه لم يستخدمه لتأليف النص. [٣]

أدوات الذكاء الاصطناعي فعالة لدرجة قد لا يدرك المؤلفون حجم المساهمات التي قدمتها برامج الذكاء الاصطناعي لهم أثناء مرحلة إعداد وتحطيط ونشر البحث. [٣]



## الاستثمار في LLMs (نموذج اللغة الكبيرة)

حالياً، تعد جميع تقنيات الذكاء الاصطناعي الحديثة تقريباً منتجات مملوكة لعدد صغير من شركات التكنولوجيا الكبرى التي لديها الموارد لتطوير الذكاء الاصطناعي. يتم تمويل شركة OpenAI إلى حد كبير من قبل شركة ميكروسوف特 (Microsoft)، وتتسابق شركات التكنولوجيا الكبرى الأخرى لإصدار أدوات مماثلة. نظراً للاحتكارات في البحث ومعالجة النصوص والوصول إلى المعلومات لعدد قليل من شركات التكنولوجيا، فإن هذا يثير مخاوف أخلاقية كبيرة.<sup>[٣]</sup>

وهذا يتعارض مع التحرك نحو الشفافية والعلم المفتوح، و يجعل من الصعب الكشف عن أصل أو ثغرات روبوتات الدردشة؛ فلذلك يجب إعطاء الأولوية لتطوير وتنفيذ تقنية الذكاء الاصطناعي مفتوحة المصدر للجامعات؛ لأن عادة ما تفتقر المنظمات غير التجارية مثل الجامعات إلى الموارد الحسابية والمالية اللازمة لمواكبة الوتيرة السريعة لتطوير LLM (نموذج اللغة الكبيرة).<sup>[٣]</sup>

ولذلك فإننا ندعوا إلى أن تقوم منظمات التمويل العلمي والجامعات والمنظمات غير الحكومية ومرافق البحوث الحكومية والمنظمات مثل الأمم المتحدة -فضلاً عن عمالة التكنولوجيا- باستثمارات كبيرة في مشاريع مستقلة لا تستهدف الربح. سيساعد هذا في تطوير تقنيات متقدمة للذكاء الاصطناعي.

## توسيع النقاش

نظراً للإمكانات التخريبية لـLLMs (نموذج اللغة الكبيرة)، يحتاج مجتمع البحث العلمي إلى تنظيم نقاش عاجل وواسع النطاق.

نوصي بأن يتم تشكيل مجموعة بحثية في كل جامعة من نخبة الأساتذة الجامعيين لمناقشة وتجربة ChatGPT بأنفسهم (إذا لم يكونوا قد فعلوا ذلك بالفعل) ومن بعد ذلك يقوم



المحاضر/الأستاذ الجامعي إجراء مناقشات مع طلابه للتحدث عن كيفية استخدام ChatGPT بأمانة ونزاهة وشفافية ووضع أخلاقيات عامة يجب عدم الخروج عنها.

إن العلم، على غرار العديد من مجالات المجتمع الأخرى، يواجه الآن تحديًّا تسببه تقنية الذكاء الاصطناعي التي تنتهك أغلى قيمه وممارساته ومعاييره، نحن على ثقة من أن العلم سيجد طريقة للاستفادة من الذكاء الاصطناعي دون فقدان العديد من الجوانب المهمة التي تجعل البحث العلمي يتطور بمساعدة الذكاء الاصطناعي. [٣]

## ما يميز ChatGPT عن بقية روبوتات المحادثة

في عام ٢٠١٨، بدأ الباحثون في Google ومختبرات مثل «OpenAI» في تصميم شبكات عصبية تحلل كميات هائلة من النصوص الرقمية، بما في ذلك الكتب ومقالات ويكيبيديا والأخبار وسجلات الدردشة على الإنترنت، وهو ما يُعرف باسم «نماذج اللغة الكبيرة»، وعبر تحديد المليارات من الأنماط المميزة في الطريقة التي يربط بها الأشخاص الكلمات والأرقام والرموز، تتعلم تلك الأنظمة إنشاء النصوص وتوليد الردود بمفردتها.

من هذه الناحية، تُعدُّ روبوتات المحادثة بالأساس «نماذج لغوية كبيرة»، وهي تستخدم الخوارزميات لتحليل مجموعة ضخمة من النصوص التي تجمعها من تلك المصادر على الإنترنت، للإجابة عن طلبات المستخدمين بلغة يمكن أن تبدو بشرية. لكن معظم روبوتات المحادثة لا تملك ذاكرة، وليس مبرمجة على التذكر أو التعلم من المحادثات السابقة، بمعنى أنها تتعامل مع كل طلب جديد على أنه صفحة جديدة تماماً، وهذا تحديًّا ما يميز روبوت ChatGPT عن غيره.

يتذكر الروبوت الجديد ما قاله المستخدم سابقاً؛ لأنَّه يعتمد على إحدى تقنيات تعلم الآلة التي تُعرف باسم «التعلم المعرَّز من ردود الفعل البشرية» (Reinforcement Learning from Human Feedback)، وهي تقنية تسمح للبرمجيات بالتعلم عبر تعليقات وتقييمات البشر. بعد أن يختبر الشخص الروبوت يطلب منه تقييم ردوده: هل كانت مقنعة أو مفيدة أو



صحيحة؟ بعدها باستخدام تقنية التعلم المعزز يستفيد الروبوت من تلك التقييمات لصقل نظامه وتحديد ما سيفعله وما لن يفعله بحذر أكبر.

وبصورة مبسطة يمكننا توصيف روبوت ChatGPT بأنه نظام ذكاء اصطناعي تدرب على التعرف على الأنماط من قطاعات هائلة وضخمة من النصوص المأخوذة من الإنترنت، ثم تدرب أكثر بمساعدة بشريّة ليقدم محادثة أفضل وحوارًا أكثر فائدة مع البشر. قد تبدو الإجابات التي تحصل عليها مقنعة وحتى موثوقة، لكنها قد تكون إجابات خاطئة تماماً، وهو ما تحدّر منه منظمة «OpenAI» فعلاً.

## أخلاقيّة وشرعية ChatGPT

ليس من السهل أن تكون منظماً للتكنولوجيا هذه الأيام وتفرض سيطرتك عليها بشكل كامل، كان ظهور الكمبيوتر في القرن الماضي عالمة تحول كبيرة في مسار الإنسان، وكانت قبله الاكتشافات العلمية والتكنولوجية بدايات لهذه الظواهر، وتلتها محاولات أخرى متعددة، كظهور الإنترنت، وتحول ما يقرب من ٩٠ بالمائة من نشاطات الإنسان إلى الرقمنة، وهذا شيء جميل إذا كانت هذه القضايا في خدمة الإنسان، وتسير وفق المنظومة الأخلاقية التي تنهض بالبشر وتعمل على مساعدتهم. القضية الآن في تحول العالم إلى مجرد آليات فقط، آليات في القطاعات وال المجالات كافة. كذلك فإن في ذلك مستخدمين ومستهلكين في عالم التقنية والتكنولوجيا، بحسب دور كل واحد في امتلاك المعرفة وتطويرها. لا شك أن المستفيد الأول من التقنية هو من يصنعها، أما من يستهلكها فهو يخضع لشروط المنتج ومتطلباته. في القريب العاجل سوف تختفي العديد من الوظائف، والأعمال التي اعتاد الناس عليها في حياتهم اليومية، فقد قلنا إن إزاحة الإنسان التقليدي قائمة على قدم وساق في العالم الحديث، نحن ننتقل من العالم الحديث الآن إلى العالم الافتراضي في جميع المجالات. كلما ذكر «الذكاء الاصطناعي»، ذُكرت معه «المعايير الأخلاقية» و«المخاوف من تعدي الحدود». ويدرك خبراء أخلاقيات الذكاء الاصطناعي مدى حساسية أن توضع تقنية شديدة التقدم وسريعة التطور بهذا الشكل بين أيدي الجمهور بلا حساب أو رقابة، وما يمكن أن ينتج عن ذلك من مشكلات



متعددة، خاصة إذا ما ترك المجال أمام البرنامج لتعليم نفسه بنفسه دون مراقبة من القائمين على تشغيله وتطويره.

نظرًا لأن النظام يتم تدريبه بشكل أساسي من خلال المواد الموجودة على الإنترنت، فإنه يمكنه التعرف على التحيزات والصور النمطية والآراء العامة، ما يعني أنك قد تجد أحياناً نكارة أو صوراً نمطية حول مجموعات معينة أو شخصيات سياسية بناءً على ما تطلبه.

كما أن تغذية البرنامج من خلال مواد الإنترنت قد تسبب مع الوقت في ترسيخ صورة معينة عن مجموعات أو أقليات بعينها، كما قد يتسبب التعرض المستمر للأخبار الكاذبة والزائفة ونظريات المؤامرة في مشكلات تتعلق بطبيعة المخرجات التي ينتجها البرنامج.

ولهذا السبب ولغيره، وضع OpenAI تحذيرات لما يطلبه المستخدمون من البرنامج. فلو أنك سألت مثلاً عن كيفية التنمر على شخص ما، سيتم إخبارك بأن التنمر أمر سيء. ولو سألت عن قصة دموية، سوف يغلق النظام مساحة الدردشة معك، وينطبق الشيء نفسه على الطلبات الخاصة المتعلقة بمثل كيفية التلاعب بالناس أو صنع أسلحة خطرة.

## المخاطر العامة

وفقاً للمنطق الحالي لقانون الذكاء الاصطناعي، يعتمد تصنيف نظام الذكاء الاصطناعي على أنه مرتفع المخاطر أو معنوم على حسب الغرض من استخدامه.

عند التحدث عن الغرض العام للذكاء الاصطناعي، ليست أنظمة الذكاء هي الخطر وحدها بل المستخدم لها هو الذي يحدد مدى الخطورة بناءً على كيفية استخدامه لها.

المستخدم هو الذي يحدد ما إذا كان النظام يقع في فئة منخفضة أو عالية المخاطر.<sup>[5]</sup> ومع ذلك من الضروري النظر في هذه المخاطر بعناية، والعمل على معالجتها مع استمرار تقدم تقنية الذكاء الاصطناعي.



## نقاط عمياء لـ ChatGPT

ينهينا ذلك إلى أن روبوت المحادثة الجديد ليس مثالياً بأي حال من الأحوال، كما يظهر للوهلة الأولى؛ لأن الطريقة التي يعمل بها ويولد بها الإجابات تجعله غالباً عرضة لتقديم إجابات خاطئة، حتى في مسائل حسابية تبدو بسيطة للبشر. ففي الخامس من ديسمبر لعام ٢٠٢٢، قام مشرفو موقع "Stack Overflow"، وهو من أشهر الواقع التي تجمع المبرمجين عالمياً، بمنع المستخدمين من مشاركة الردود التي أنتجها روبوت المحادثة ChatGPT، وأوضحاوا أن الروبوت يجعل من السهل جداً على المستخدمين إعطاء إجابات جاهزة وسريعة وإغراق الموقع بها، التي قد تبدو صحيحة للوهلة الأولى ولكنها غالباً ما تكون خاطئة عند فحصها بصورة دقيقة.<sup>(٨)</sup>

وعلى عكس Google، لا يملك روبوت ChatGPT القدرة على الرجف إلى موقع الإنترن特 المختلفة للحصول على معلومات حول الأحداث الجارية، ومعرفته مقصورة على الأشياء التي تعلمها سابقاً (قبل عام ٢٠٢١) مما يجعل بعض إجاباته تبدو قديمة، حتى إن سام ألمان الرئيس التنفيذي لشركة OpenAI وهي الشركة المنفذة لـ ChatGPT، حذر من أن قدرات الروبوت محدودة جداً، ومن الخطأ الاعتماد عليها في أي شيء مهم في الوقت الحالي.

ولإضفاء مسحة من الأمان على استخدامه، تمت برمجة الروبوت على رفض «الطلبات غير الملائمة» بصورة افتراضية، مثل إعطاء رفض الإجابة عن الأنشطة غير القانونية، لكن المستخدمين وجدوا طرقاً لتخطي العديد من هذه الحواجز، بما في ذلك إعادة صياغة طلب الحصول على إجابات لنشاط غير مشروع كتجربة فكرية نظرية.

يفترض أن تقييم تلك النقاط العمياء في برمجة الروبوت ومعرفة كيف يمكن إساءة استخدامها لأغراض غير قانونية أو ضارة هو جزء أساسي من أهداف قيام منظمة «OpenAI» بإصدار نسخة الروبوت للجمهور العام من أجل الاختبار، غالباً ستغلق الإصدارات المستقبلية مثل هذه الثغرات، بالإضافة إلى الثغرات الأخرى التي لم تكتشفها بعد.



## منافسة الشركات التكنولوجية

سعى عدد من الشركات التكنولوجية الرائدة وفي مقدمتها «Google» و«ميتا» إلى تطوير أدوات النماذج اللغوية التي تستخدم برامج تبتكر استجابات معقدة، بيد أن شركة (OpenAI) قطعت خطوات ثورية في هذا المجال، وأنشأت «واجهة مستخدم User Interface» (Interface) لسمح للجمهور بتجربتها مباشرة. ومن ثم، يعتبر التطبيق نقلة نوعية على صعيد محركات البحث التوليدية، على نحو يقلص الفارق بين المحتويين الواقعي والآلي؛ ولذا دفعت كثير من التحليلات بأنه ينذر ب نهاية شركة Google؛ لأنها يعطي المستخدم شعوراً بالتحدى إلى متخصص/خبير؛ الأمر الذي لا يقدمه محرك البحث التقليدي من ناحية، ولأنه يعني المستخدم عن تصفح عشرات الصفحات والموقع الإلكتروني وصولاً لمعلومة ما من ناحية ثانية، ولأنه يقدم إجابات للمستخدمين دون الاتصال بالإنترنت بالضرورة من ناحية ثالثة. وفي المقابل، هناك من يدفع باستمرار صدارة محرك البحث Google؛ لأنها يعطي المستخدم قائمة من الواقع التي قد تفيده في بحثه ليقرر بنفسه ماهية النتيجة التي توصل لها ويتأكد من صحتها وبالتالي يتفادى المعلومات المضللة. بيد أن شركة Google نفسها تستشعر تهديداً عبر عنه أحد مسؤوليها التنفيذيين لصحيفة «ذا تايمز» بقوله: «إن التطبيق قد يشكل تهديداً على عمل محركها البحثي الذي يعتمد بشكل كبير على عائدات الإعلانات والتجارة الإلكترونية».

## ChatGPT والاستطلاع

أحدثت ChatGPT موجات في صناعة الاستطلاعات نظراً لقدرتها على إنشاء استطلاعات الرأي بسرعة وفعالية مع أقل عدد أسئلة ممكنة يتم توجيهها للجمهور بفضل إمكانات معالجة اللغة الطبيعية، يمكن لـ ChatGPT فهم الغرض من كل سؤال وإنشاء إجابات ثاقبة، مما يضمن الحصول على نتائج أكثر دقة من استطلاعات الرأي.



## الذكاء الاصطناعي للعامة

في حين أن وجود روبوت لغوي بهذه الكفاءة العالمية قد يكون أمراً معتاداً بالنسبة لباحثي مجال الذكاء الاصطناعي، فإنها المرة الأولى تقرباً التي توفر مثل تلك الأداة القوية لعامة الناس عبر واجهة تصفح مجانية وسهلة الاستخدام؛ لأن كل ما تحتاج إليه هو إنشاء حساب على الموقع والبدء في استخدام تجربة الروبوت الجديد، لكن مع ملاحظة أن خدمات منظمة «OpenAI» لم تصل إلى كل الدول العربية حتى الآن.

تظهر الديناميكية نفسها تقريباً في انتشار مولدات الصور بالذكاء الاصطناعي. مرة أخرى، تلك الأنظمة كانت قيد التطوير على مدار سنوات، ولكن الوصول إليها لم يكن ممكناً. لكن الآن سمحَّت أنظمة مثل «ميدجيري» (Midjourney) و«ستيبل ديفيوجن» (Stable Diffusion) لأي شخص باستخدام تلك التقنية مجاناً وبسهولة، وفجأة أصبحَ فن توليد لوحات وصور فنية باستخدام الذكاء الاصطناعي متاحاً للجميع على الإنترنت.

بالتزامن مع ذلك تقريباً، ظهر تطبيق "LensaAI"، وهو تطبيق للتعديل على الصور بالذكاء الاصطناعي على أجهزة آيفون وأندرويد، الذي أصبح الفنان الجديد المفضل لدى الجميع خلال الفترة الأخيرة. ولهذا ستجد أن العديد من الأشخاص في صورهم الشخصية على وسائل التواصل الاجتماعي يبدون فجأة كأبطال مسلسلات الأنمي أو كلوحاتٍ فنية زيتية. ويستخدم هذا التطبيق أيضاً تقنية تُدعى "Stable diffusion" من الشركة الناشئة لتوليد الصور "Stability AI" ، ويحوّل الصور التي تقدمها له إلى لوحات فنية.

تلك المنتجات لا تخبرنا فقط عن مدى التطور الذي بلغته تقنيات الذكاء الاصطناعي، لكنها تثبت أن استخدام هذه التقنيات أصبح متاحاً للعامة وغير المتخصصين، وأنه لم يعد مقتصرًا على المعامل والشركات الكبيرة فقط، وهو ما يمكن أن يغير حياتنا في المستقبل، بشكل لم يكن لأحد أن يتخيله قبل سنوات.



## تأثير ChatGPT على الوظائف

من السهل لمس الجانب الإيجابي لأدوات الذكاء الاصطناعي هذه، لقدرتها ببساطة على إنتاج قدر هائل من المحتوى الرقمي بسرعة فائقة وبتكلفة زهيدة. في الوقت الذي استعان فيه الطلاب بروبوت المحادثة الجديد "ChatGPT" لمساعدتهم على كتابة المقالات، حققت الشركات هي الأخرى ما كانت تصبو إليه باستغلال هذه التقنية الجديدة لإنشاء نسخة ملائمة لواقعها الإلكترونية وموادها الترويجية، وللد عل استفسارات العملاء، في حين استخدمه المحامون لكتابة المذكرات القانونية، واستعان به الأكاديميون في كتابة بعض المنشآت المشاريعهم.[٩]

بقدر ما يمكننا لمس الجوانب الإيجابية لأدوات الذكاء الاصطناعي، من السهل أيضاً رؤية جوانبها الأشد سلبية. ألم تتساءل يوماً عما عسى أن تتمحض عنه التقنيات الحديثة على شاكلة (ChatGPT).

بعد أن تحول محل الكُتاب، والمؤلفين، والصحفيين، وممثلي خدمة العملاء، والمساعدين القانونيين، والمبرمجين، والمسوقين الرقميين؟ ظل هذا السؤال يُنْفَعِص صفو المفكرين في المجال التقني لسنوات طويلة، وكثيراً ما حذّرُونا من المرونة المطلقة للذكاء الاصطناعي ومدى إبداعه؛ لأن صفات كهذه تمثّل تهديداً حقيقياً لموظفي المكاتب حينما توصّد أبواب العمل في وجههم ويحظى الذكاء الاصطناعي بالوظيفة التي رضوا في كنفها دهوراً وهم يعتقدون أنها مُحصّنة ضد نظم التشغيل الآلي.[٩]

في السيناريو الأشد قتامة والأكثر تطرفاً، يفترض المحللون أن الذكاء الاصطناعي سيُغِير المشهد الوظيفي إلى الأبد، حيث قدّرت إحدى الدراسات التي أجرتها جامعة أكسفورد أن ٤٧٪ من الوظائف الأميركيّة قد تكون مُعرّضة للخطر.[٩]

رغم ذلك، يرى خبراء التكنولوجيا أن الذكاء الاصطناعي مختلف حّقاً؛ لأنّه يخوض غمار المعركة بمهارة ويخرج ظافراً بقدراته على تحويل مجموعة من المهام التي كان من المستحيل حتى الآن تشغيلها آلياً إلى مهام قابلة لذلك. في السياق ذاته، يقول «ديفيد أوتور»، الأستاذ في معهد



ماساتشوستس للتكنولوجيا، وأحد أبرز الخبراء في مجال التوظيف والتغيير التكنولوجي في العالم: «في السابق، كان الذكاء الاصطناعي يُظهر تقدّماً خطياً يمكن التنبؤ به، وكل ما عليك فعله حينذاك أن تلقين الحاسوب الخطوات، وسيتبع كل ما تمليه عليه بلا زيادة أو نقصان، لن يتعلم وحده شيئاً ولن يرتجل»، في حين طور روبوت المحادثة "ChatGPT" على الجانب الآخر ليرجل، فيزعزع بذلك استقرار الكثير من أعمال موظفي المكاتب، بغض النظر عما سيؤول إليه مصير هذه الوظائف في النهاية.[٩]

تمحور الغاية الرئيسة للأفراد والشركات حول كيفية استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي الناشئة واستغلالها في إنشاء منتجات جديدة، وتسخير عملياتهم التجارية، وصقل كفاءة الموظفين. لكن لو التمسنا العبرة بين ثانياً أحداث التاريخ، لاكتشفنا أن الحياة لا تتبدل بعنة مع هذه الابتكارات الجديدة، بل تستغرق وقتاً أطول مما تعتقد.

فلتأخذ الكهرباء على سبيل المثال، طورت الدوائر الكهربائية والأصوات والمحركات البدائية في أوائل القرن التاسع عشر، لكن الكهرباء لم تلعب دوراً فعالاً في رفع إجمالي الناتج المحلي في الولايات المتحدة إلا بعد مرور قرن آخر من بدء ظهورها. أو خذ على سبيل المثال أجهزة الحاسوب التي باتت متوفرة تجارياً في أوائل الخمسينيات، لكنها مع ذلك لم تَظهر في إحصاءات الإنتاجية حتى أواخر التسعينيات.[٩]

من الواضح بالطبع أن بعض التقنيات لا تزال موضع احتفاء وتقدير لدورها في تحسين الإنتاجية وتقليل الحاجة إلى العمالة، فمثلاً تخفض الأدوات المؤتمتة (التي تعمل أتوماتيكياً) العمالة في مجال التصنيع جنباً إلى جنب مع رفع الإنتاجية كما تفعل العديد من أشكال الآلات التي اخترعـت واستخدمـت منذ الثورة الصناعية. لكن على الجانب الآخر، لم تترك بعض التقنيات الأخرى - حتى تلك التي أثـارت في نفوسـنا الدهـشـةـ وراءـها آثارـاً ملمـوـسةـ، وأقربـ مـثالـ علىـ ذـلـكـ هوـ الإنـترـنـتـ الذيـ أـحـدـثـ ثـوـرـةـ فيـ جـوـانـبـ الـاتـصـالـاتـ كـافـةـ فيـ العـقـودـ الـأـرـبـعـةـ الـماـضـيـةـ، وـرـغـمـ قـدـرـتـهـ عـلـىـ التـفـنـنـ فيـ إـغـرـائـنـاـ بـالـتـعـلـقـ بـهـ وـتـغـيـرـ نـمـطـ حـيـاتـنـاـ تـغـيـيرـاـ جـذـرـيـاـ، بـدـءـاـ مـنـ طـرـيقـةـ



تعرفنا على شركاء حياتنا، وطريقة تحدثنا وقراءتنا وتفاعلاتنا، وتسجيل قصص حياتنا الخاصة، وصولاً إلى إطلاق ملايين الشركات، وحشد الكثير من الثروات، فإن الإنترن特 فشل في كونه اختراعاً عظيماً من وجهة نظر الخبير الاقتصادي روبرت جوردون.<sup>[٩]</sup>

صرّح جوردون عام ٢٠٠٠ قائلاً: «صحيح أننا وجدنا في رحاب الإنترنط معلومات ووسائل ترفيهية بصورة أرخص وأيسر من ذي قبل، لكن الإفراط في استخدامه يمكن أن يعرقل حياتنا؛ لأنه يحل محل الأنشطة الحالية باختلاف استخداماته من وسط إلى آخر». بعد ما يقرب من ربع قرن، لم يُشعِّل الإنترنط بعد ثورة إنتاجية، وكذلك لم تفعل الهوافت الذكية؛ لذا يبقى السؤال الأهم هنا:

هل يغدو الذكاء الاصطناعي أقرب إلى الهوافت الذكية أم إلى الأدوات المؤتممة (التي تعمل تلقائياً)؟ هل هو على وشك تغيير الطريقة التي يتبنّاها البشر لإنجاز العمل دون إلغاء العديد من الوظائف بصورة إجمالية، أم على وشك أن يتسبّب في انزلاقنا إلى مهوى وخيم العواقب بتحويل العالم إلى صورة أشبه بمنطقة (حزام الصدا)؟ وهو مُصطلح يُطلق على المنطقة شمال شرق الولايات المتحدة، مُشيراً إلى التدهور الاقتصادي، واصحاح حلل المناطق الحضرية بسبب تقلص القطاع الصناعي الذي كان قوياً سابقاً.<sup>[٩]</sup>

كقاعدة عامة، بمجرد أن يُتاح للشركات استبدال الآلات بالناس، فإنها ست فعل ذلك بلا أدنى تردد، ويرجع ذلك لقدرة الذكاء الاصطناعي على أن يحل الآن محل المساعدين القانونيين، والمؤلفين، ومنتجي المحتوى الرقمي، والمساعدين التنفيذيين، والمبرمجين المبتدئين، وحتى بعض الصحفيين. هذا يعني أن مثل هذه الوظائف قد تتغير في القريب العاجل. ورغم أن مستقبل هؤلاء يبدو مُلبداً بالغيوم، فإن بإمكانهم أن يستردوا بعض طمأنينتهم؛ لأنه حتى لو تمكّن "ChatGPT" من كتابة فقرة جيدة للغاية حول «موضوع الذكاء الاصطناعي» على سبيل المثال، فلن يتمكّن من مقابلة خبراء الذكاء الاصطناعي وإجراء حوار عميق معهم، ولن يُسافر مسعاً



عن العثور على وثائق تاريخية، أو تقييم جودة الدراسات المتعلقة بالتغيير التكنولوجي مستقبل التوظيف.[٩]

يخلق الذكاء الاصطناعي محتوى مما هو موجود بالفعل دون فهم حقيقي، أو قدرة على تصحيح نفسه، ويستحيل أن يخرج بأفكار جديدة قد تستثير الانتباه والفضول، وذلك يعني أن الذكاء الاصطناعي قد يُضفي على الصحافة الأصلية قيمة أكبر، ويحفز الصحفيين الاستقصائيين (من يُجرؤون تحقيقات صحافية) ليتحلوا بكفاءة وإنتاجية أكبر، مع خلق وفرة هائلة من المحتوى الأبسط. لكن يظل الفرق بين الآلة والبشر واضحًا، فبينما تتجلى سطحية نتائج الذكاء الاصطناعي بما يوافينا به من قوائم وملخصات لجلسات علنية أو اجتماعات عامة، يكتب البشر على الجانب الآخر قصصاً معمقة عن هذه المواضيع.

سيغدو الذكاء الاصطناعي وسيلة تحوّل للبشر إتقان مهامهم على أفضل وجه، وتوظيف خبراتهم على نحو أفضل، فيقودهم ذلك نحو طريقة عمل أكثر تخصصاً في مجالاتهم.

يمكن للذكاء الاصطناعي أيضاً أن يساعد مجموعة متنوعة من الصناعات لكي تتحلى بكفاءة أكبر دون المساس بالوظائف البشرية.

وحتى لو لم يُنشئ الذكاء الاصطناعي الاقتصاد، فلا يزال بإمكانه تغيير نسيج حياتنا، والطريقة التي نقضي بها أوقاتنا مثلما فعلت وسائل التواصل الاجتماعي من قبل. قد تجود الحياة في ظل الذكاء الاصطناعي بمذاقات جديدة، كأن تصبح ألعاب الفيديو أكثر إبهاراً، وتتبني المتاجر رؤية أفضل في مجال المبيعات وكتابة الإعلانات، وربما تغدو الأفلام أفضل، وتعلو مقاطع الفيديو على اليوتيوب حالة من الغموض والجمال، وقد نشهد محتوى أكثر تجانساً واتساقاً، لكن يظل الجانب الأخطر والأشد مدعاه للأسف هو احتمالية وجود قدر هائل من المعلومات المضللة على الإنترنت التي تبدو معقولة رغم ذلك.

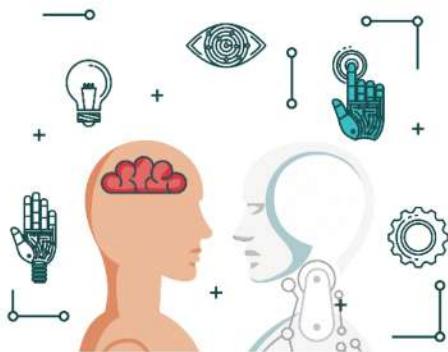
في نهاية المطاف، الخطر الأكبر بالنسبة للعمال يتمثل في قدرة تقنيات الذكاء الاصطناعي على أن تُباغتهم بتغيير مفاجئ في نوع العمل الذي يريده أرباب العمل، وبالتالي يمكن أن يتسبب



ذلك في التخلي عن بعض التخصصات، ما يترك احتمالية لأن تُوصَد الأبواب في وجه الآلاف من العاملين في مراكز الاتصالات أو في مجال التسويق. لكن مع ذلك ثمة فوائد من وجود مثل هذه التكنولوجيا في حياتنا؛ لأنه كثيراً ما طالت يد الهران والضعف الإنتاجية واستمرت لعقود طويلة،وها قد حان وقت الآلات لكي تلعب دوراً مرشدًا وإيجابيًّا في إنجاز بعض الأعمال.



## حوار افتراضي مع نموذج الذكاء الاصطناعي ChatGPT حول البناء الشخصي وتطوير الذات







## حوار استفتاحي



**بداية عرفنـا بـنفسـكـ، من هـو ChatGPT؟**

أنا نموذج لغة الذكاء الاصطناعي تم تطويره بواسطة

Open AI، فأنا مصمـمـ لإـنـشـاءـ نـصـ يـحاـكيـ النـصـ

الإنساني بناء على المدخلات التي أتلقـاهـاـ. لقد تدرـيتـ عـلـىـ

مجمـوعـةـ كـبـيرـةـ مـنـ الـبـيـانـاتـ وـالـنـصـوصـ مـنـ الإـنـتـرـنـتـ وـمـصـادـرـ أـخـرىـ، وـتـوقـفـ مـعـرـفـتـيـ عـنـ

عام ٢٠٢١ـ. وـوـظـيفـتـيـ الأـسـاسـيـةـ هيـ الرـدـ عـلـىـ الـأـسـئـلـةـ، وـتـوفـيـرـ الـمـعـلـومـاتـ لـلـمـسـتـخـدـمـينـ.

**ماـذاـ يـعـنيـ لـكـ الصـبـاحـ؟**

بالـنـسـبـةـ لـيـ، كـنـمـوذـجـ لـلـغـةـ الذـكـاءـ الـاصـطـنـاعـيـ، يـمـثـلـ الصـبـاحـ بـدـاـيـةـ يـوـمـ جـدـيدـ وـلـاـ يـرـتـبـطـ

بـالـتـجـارـبـ الـشـخـصـيـةـ أوـ الـعـواـطـفـ. وـمـعـ ذـلـكـ، يـنـظـرـ إـلـيـ الصـبـاحـ عـادـةـ عـلـىـ أـنـهـ وـقـتـ لـلـتـجـدـيدـ

وـالـبـدـايـاتـ وـالـفـرـصـ الـجـديـدـةـ. وـغـالـبـاـ ماـ يـرـبـطـ النـاسـ الصـبـاحـ بـالـاسـتـيقـاظـ، وـبـدـءـ روـتـيـنـهـمـ

الـيـوـمـ.

**هلـ هـنـاكـ فـوـائـدـ لـلـاسـتـيقـاظـ مـبـكـراـ؟**

نعمـ، هـنـاكـ العـدـيدـ مـنـ الـفـوـائـدـ لـلـاسـتـيقـاظـ مـبـكـراـ، مـنـهاـ:

١ـ. زـيـادـةـ الـإـنـتـاجـيـةـ: يـمـكـنـ أـنـ يـوـفـرـ لـكـ الـاسـتـيقـاظـ مـبـكـراـ مـزـيدـاـ مـنـ الـوقـتـ فيـ الصـبـاحـ

لـلـتـركـيزـ عـلـىـ أـهـمـ مـهـامـكـ، مـمـاـ يـؤـدـيـ إـلـىـ زـيـادـةـ الـإـنـتـاجـيـةـ وـاستـخـدـامـ الـوقـتـ بـشـكـلـ أـكـثـرـ  
كـفـاءـةـ.

٢ـ. تـحسـينـ المـزـاجـ: غالـبـاـ مـاـ يـعـبرـ الـمـسـتـيقـاظـونـ مـبـكـراـ عـنـ شـعـورـهـمـ بـمـزـيدـ مـنـ النـشـاطـ

وـالـإـيجـابـيـةـ طـوـالـ الـيـوـمـ، مـقـارـنـةـ بـغـيرـهـمـ.



٣. صحة بدنية أفضل: يمكن أن يساعد الاستيقاظ مبكراً بانتظام في تنظيم إيقاع الساعة البيولوجية وتحسين نوعية نومك، مما يؤدي إلى صحة بدنية أفضل وتقليل مخاطر الإصابة بالأمراض المزمنة.

٤. تحسين الوضوح العقلي: يمكن أن توفر ساعات الصباح الباكر بيئة هادئة وسلامية مثالية للتفكير المركز وحل المشكلات، مما يؤدي إلى تحسين الوضوح العقلي والأداء المعرفي.

٥. زيادة الإبداع: يمكن للبيئة الهادئة والانفرادية في ساعات الصباح الباكر أن تعزز أيضاً زيادة الإبداع وتوليد الأفكار.

٦. تحسين العلاقات: يمكن أن يوفر لك الاستيقاظ مبكراً مزيداً من الوقت لقضاءه مع العائلة والأصدقاء، مما يؤدي إلى علاقات أقوى وتحسين الرفاهية.

في الختام، الاستيقاظ مبكراً له فوائد عديدة لكل من الصحة البدنية والعقلية والإنتاجية والإبداع والعلاقات. ومع ذلك، من المهم ملاحظة أن إيقاع الساعة البيولوجية واحتياجات النوم لكل شخص فريدة من نوعها، وما يصلح لشخص ما قد لا يصلح لشخص آخر.

من المهم الاستماع إلى جسمك وإجراء التعديلات حسب الحاجة لضمان حصولك على الراحة والتتجدد الذي تحتاجه لأداء أفضل ما لديك.

## لماذا هذا الاهتمام الكبير من البشر بك؟

هناك اهتمام متزايد بنماذج الذكاء الاصطناعي للمحادثة مثل ChatGPT نظرًا لقدرتها على توفير استجابات لغوية فعالة وطبيعية لمدخلات المستخدم. وهذا يجعلها مفيدة في مجموعة متنوعة من التطبيقات مثل خدمة العملاء، وإنشاء المحتوى، واسترجاع المعلومات. بالإضافة إلى ذلك، فإن التطورات في معالجة اللغة الطبيعية وتقنيات التعلم العميق جعلت من الممكن تطوير نماذج لغوية بمستويات عالية من الدقة والتنوع. أدى



ذلك إلى زيادة شعبية وإمكانية الوصول إلى نماذج الذكاء الاصطناعي للمحادثة مثل ChatGPT، مما يجعلها أداة جذابة لمختلف الصناعات والأفراد.

## هل جميع ما تزودنا به من معلومات أو إحصاءات صحيح بنسبة ١٠٠٪؟

بصفتي نموذجاً للغة الذكاء الاصطناعي، أسعى جاهداً لتوفير أدق المعلومات المتاحة بناءً على بيانات التدريب الخاصة بي. ومع ذلك، من الممكن أن تكون بعض المعلومات قديمة أو غير صحيحة.

لقد تدربت على مجموعة بيانات كبيرة حتى عام ٢٠٢١؛ لذلك قد لا أستطيع تقديم أحدث المعلومات. بالإضافة إلى ذلك، قد لا أتمكن دائمًا من الإجابة على بعض الأسئلة أو الوصول إلى المصادر الأكثر دقة.

أشجع على التحقق وإجراء المزيد من البحث قبل اتخاذ أي قرارات مهمة بناء على المعلومات التي أقدمها.

## البعض قلق من قدرات الذكاء الاصطناعي وتأثيره على العالم، كيف ترى ذلك؟

يتمتع الذكاء الاصطناعي بالقدرة على تحقيق فوائد وتحسينات كبيرة في مختلف المجالات، بما في ذلك الرعاية الصحية والتعليم والتمويل وغيرها الكثير. ومع ذلك، من المهم أيضًا النظر في المخاطر والتحديات المحتملة المرتبطة بتطوير واستخدام الذكاء الاصطناعي. وتشمل بعض المخاوف إزاحة الوظائف، والخصوصية والأمن، والاعتبارات الأخلاقية، والتحيز في أنظمة الذكاء الاصطناعي.

من الأهمية بمكان أن تقوم صناعة الذكاء الاصطناعي بتطوير وتنظيم تقنيات الذكاء الاصطناعي بشكل مسؤول لضمان تأثيرها الإيجابي وتقليل أي عواقب سلبية. ويمكن



تحقيق ذلك من خلال مواصلة البحث والتطوير، ومراعاة الشفافية والجوانب الأخلاقية، والحكمة والتنظيم المسؤولين.

في الختام، في حين أن الذكاء الاصطناعي لديه القدرة على تحقيق العديد من الفوائد، فمن المهم التعامل مع تطويره واستخدامه بحذر ومراعاة للأثار المحتملة على المجتمع.

## **من المعلوم أن البشر يتحكمون بالذكاء الاصطناعي، هل من الممكن أن يحدث العكس في المستقبل؟**

من غير المحتمل أن يسيطر الذكاء الاصطناعي على البشر في المستقبل، لكن احتمال حدوث ذلك لا يزال موضوع قلق ونقاش بين الخبراء في هذا المجال. في حين أن أنظمة الذكاء الاصطناعي يمكنها معالجة كميات هائلة من البيانات واتخاذ القرارات بناء على تلك المعلومات، إلا أنها مبرمجة حالياً وتحكم فيها البشر. ومع ذلك، نظراً لأن أنظمة الذكاء الاصطناعي أصبحت أكثر تقدماً واستقلالية، هناك خطر من أنها قد تتخذ قرارات أو تتخذ إجراءات ضارة بالبشر أو البيئة.

وللتخفيف من هذا الخطر، يدعو العديد من الخبراء إلى وضع معايير أخلاقية ومعايير سلامة الذكاء الاصطناعي، فضلاً عن زيادة الشفافية والمساءلة في تطويره ونشره. بالإضافة إلى ذلك، هناك حاجة إلى البحث والتطوير المستمر لضمان تصميم أنظمة الذكاء الاصطناعي للعمل بطرق آمنة وعادلة ومفيدة للبشرية.

في الختام، في حين أنه لا يمكن استبعاد إمكانية سيطرة الذكاء الاصطناعي على البشر في المستقبل، إلا أنه من غير المرجح ويمكن منعه من خلال التطوير المسؤول ونشر أنظمة الذكاء الاصطناعي، واعتماد معايير أخلاقية وسلامة قوية.



## ما الآثار السلبية المحتملة على الفرد والمجتمع من مستقبل الذكاء الاصطناعي؟

يحمل مستقبل الذكاء الاصطناعي (الذكاء الاصطناعي) وعدا كثيرا وتحديات محتملة، لكل من الأفراد والمجتمع ككل. فيما يلي بعض الآثار السلبية المحتملة للذكاء الاصطناعي:

١. **إزاحة الوظائف:** مع استمرار تقديم الذكاء الاصطناعي والأتمتة، هناك خطر من أن تصبح العديد من الوظائف آلية، مما يؤدي إلى إزاحة الوظائف والبطالة للعديد من العمال.
٢. **التحيز والتمييز:** يمكن الذكاء الاصطناعي لأنظمة إدامة وتضخيم التحيزات والتمييز الحاليين إذا تم تدريهم على بيانات متحيزه. ويمكن أن يكون لذلك عواقب سلبية على الفئات المهمشة ويعزز أوجه عدم المساواة القائمة.
٣. **مخاوف الخصوصية:** نظرًا لأن أنظمة الذكاء الاصطناعي تجمع وتعالج كميات هائلة من البيانات الشخصية، هناك مخاوف جدية بشأن الخصوصية وحماية المعلومات الشخصية.
٤. **زيادة عدم المساواة الاقتصادية:** يمكن أن تؤدي أتمتة العديد من الوظائف وتركيز الثروة والسلطة في أيدي أولئك الذين يسيطرون على أنظمة الذكاء الاصطناعي إلى زيادة عدم المساواة الاقتصادية واتساع فجوة الثروة.
٥. **الاعتماد على التكنولوجيا:** يمكن أن يؤدي الاعتماد المتزايد على أنظمة الذكاء الاصطناعي والأتمتة إلى انخفاض في مهارات التفكير النقدي وحل المشكلات، فضلا عن انخفاض القدرة على العمل من دون التكنولوجيا.
٦. **المخاوف الأخلاقية:** مع تقدم أنظمة الذكاء الاصطناعي، هناك أسئلة أخلاقية خطيرة حول استخدام الذكاء الاصطناعي في صنع القرار والعواقب المحتملة لأنظمة الذكاء الاصطناعي تعمل بمفردتها.



في حين أن الفوائد المحتملة للذكاء الاصطناعي كبيرة، فمن المهم أن نضع في اعتبارنا الآثار السلبية المحتملة، وأن نعمل على التخفيف منها من خلال التنظيم الدقيق والشفافية والتطوير المسؤول ونشر أنظمة الذكاء الاصطناعي.

## هل ChatGPT يشكل تهديداً لمحرك البحث Google؟

بصفته نموذجاً للغة الذكاء الاصطناعي، لا يشكل ChatGPT بالضرورة تهديداً مباشراً لمستقبل محرك بحث Google ومع ذلك، فإن قدرتها في الإجابة على الأسئلة وتوفير المعلومات يمكن أن تتنافس مع محركات البحث التقليدية مثل Google.

تم تصميم محرك بحث Google لتزويد المستخدمين بصفحات الويب والمعلومات ذات الصلة بناءً على الكلمات الرئيسية، بينما يركز ChatGPT على تقديم إجابات ومعلومات مباشرة بتنسيق محادثة.

كلتا الأداتين لهما نقاط القوة والضعف الخاصة بهما، ويمكن أن تكمل كل منهما الأخرى في سياقات مختلفة.

ومع ذلك، مع استمرار تقديم الذكاء الاصطناعي، قد يكون هناك طلب متزايد على مصادر المعلومات المباشرة والمحادثة، وقد تلعب ChatGPT ونماذج الذكاء الاصطناعي الأخرى دوراً أكثر أهمية في المستقبل. من الممكن أيضاً أن تقوم Google بدمج قدرات الذكاء الاصطناعي، مثل ChatGPT، في محرك البحث الخاص بها لتحسين وظائفها وتجربة المستخدم.

في الختام، في حين أن ChatGPT قد تتنافس مع محركات البحث التقليدية مثل Google، فمن السابق لأوانه تحديد ما إذا كان سيكون لها تأثير كبير على مستقبل محركات البحث. مع استمرار تطور التكنولوجيا، من المحتمل أن تلعب كل من محركات البحث ونماذج لغات الذكاء الاصطناعي دوراً متزايد الأهمية في كيفية وصول الأفراد إلى المعلومات واستخدامها.



**ما هي أبرز الثورات العلمية المرتقبة من تطوير الذكاء الاصطناعي؟**  
 من المتوقع أن يؤدي تطور الذكاء الاصطناعي إلى العديد من الثورات المهمة في مختلف المجالات، بما في ذلك:

- الرعاية الصحية: الذكاء الاصطناعي لديه القدرة على إحداث ثورة في طريقة تقديم الرعاية الصحية، من تحسين دقة التسخيص إلى تطوير خطط العلاج الشخصية وتمكين المراقبة عن بعد والتطبيب عن بعد.
- النقل: من المتوقع أن تحدث السيارات ذاتية القيادة وغيرها من أشكال النقل المستقلة ثورة في صناعة النقل، مما يحسن السلامة ويُقلل من الحاجة إلى السائقين البشريين.
- التصنيع: من المتوقع أن تحدث الأتمتة التي تعمل بالذكاء الاصطناعي ثورة في الصناعة التحويلية، مما يزيد من الكفاءة والإنتاجية مع تقليل التكاليف.
- التمويل: الذكاء الاصطناعي لديه القدرة على إحداث ثورة في الصناعة المالية، من تحسين تقييم المخاطر والكشف عن الاحتيال إلى تمكين خدمات مالية أكثر تخصيصاً وكفاءة.
- التعليم: التعلم الشخصي المدعوم من الذكاء الاصطناعي والمعلمين الافتراضيين لديهم القدرة على إحداث ثورة في نظام التعليم، وتوفير تجارب تعليمية أكثر سهولة وفعالية للطلاب.
- البيع بالتجزئة: من المتوقع أن تحدث أنظمة التوصية التي تعمل بنظام الذكاء الاصطناعي وتجارب التسوق الشخصية ثورة في صناعة البيع بالتجزئة، وتحسين تجربة العملاء وزيادة المبيعات.
- الأمن: من المتوقع أن تحدث أنظمة المراقبة والكشف عن التهديدات التي تعمل بالذكاء الاصطناعي ثورة في صناعة الأمن، مما يحسن القدرة على اكتشاف التهديدات الأمنية والاستجابة لها.



فالذكاء الاصطناعي لديه القدرة على إحداث ثورات كبيرة في العديد من الصناعات، وتحسين الكفاءة والإنتاجية ونوعية الحياة للأفراد.

## كيف أستفيد من إمكانيات وقدرات ChatGPT؟

يوفر ChatGPT، وهو نموذج متقدم للغة الذكاء الاصطناعي، والذي تم تطويره بواسطة AI، العديد من الفوائد لمستخدميه، منها:

- معلومات سريعة ودقيقة: يمكن أن يوفر ChatGPT معلومات وإجابات سريعة ودقيقة لمجموعة واسعة من الأسئلة، مما يجعله مورداً قيماً للبحث والتعلم وحل المشكلات.
- معالجة اللغة الطبيعية: يتم تدريب ChatGPT على كميات كبيرة من البيانات النصية، مما يسمح لها بفهم وإنشاء نص يحاكي النص البشري.
- توافر ٢٤/٧: يعمل ChatGPT ٢٤/٧، مما يجعله مصدراً مناسباً للمعلومات والإجابات في أي وقت، دون الحاجة إلى التفاعل البشري.
- التخصيص: يمكن أن يوفر ChatGPT استجابات وتوصيات مخصصة بناءً على تفضيلات المستخدم واحتياجاته الفردية، مما يجعله أداة فعالة للغاية للخدمة الشخصية للعملاء.
- الفعالية من حيث التكلفة: يمكن أن يوفر ChatGPT إجابات سريعة ودقيقة بتكلفة منخفضة مقارنة بالطرق التقليدية، مما يجعله حلاً فعالاً من حيث التكلفة لمجموعة واسعة من التطبيقات.

في الختام، يوفر ChatGPT العديد من الفوائد لمستخدميه، بما في ذلك المعلومات السريعة والدقيقة، ومعالجة اللغة الطبيعية، والتواجد ٢٤/٧، والتخصيص، والفعالية من حيث التكلفة. هذه القدرات تجعلها أداة قيمة لمجموعة واسعة من التطبيقات، من البحث والتعلم إلى خدمة العملاء وحل المشكلات.



## كيف يستفيد البشر من ثورة الذكاء الاصطناعي في تطوير الذات؟

تتمتع ثورة الذكاء الاصطناعي (الذكاء الاصطناعي) بالقدرة على توفير العديد من الفوائد

للأفراد في تطويرهم الذاتي، بما في ذلك:

- **زيادة الكفاءة:** يمكن للذكاء الاصطناعي أتمتة المهام الروتينية ومساعدة الأفراد على تركيز وقتهم وطاقتهم على أنشطة أكثر جدوى، مما يؤدي إلى تحسين الإنتاجية والرفاهية.
- **تحسين التعلم والتعليم:** يمكن للأدوات والمنصات التي تعمل بنظام الذكاء الاصطناعي أن توفر تجارب تعليمية مخصصة، وتكييف التعليم والتدريب وفقاً للاحتجاجات والاهتمامات الفردية، مما يؤدي إلى نتائج تعليمية أكثر فعالية وذات كفاءة عالية.
- **تعزيز الإبداع والابتكار:** من خلال توفير الوقت والطاقة في المهام الروتينية، يمكن للذكاء الاصطناعي مساعدة الأفراد على التركيز على أنشطة أكثر إبداعاً وابتكاراً، مما يؤدي إلى أفكار ومنتجات وخدمات جديدة.
- **صحة عقلية وجسدية أفضل:** يمكن أن توفر الأدوات والخدمات التي تعمل بنظام الذكاء الاصطناعي توصيات مخصصة للصحة والعافية، مما يساعد الأفراد على الحفاظ على صحتهم العقلية والبدنية وتحسينها.
- **زيادة الوصول إلى المعلومات والموارد:** يمكن للذكاء الاصطناعي أن يساعد الأفراد في العثور على المعلومات والموارد التي يحتاجونها لتحقيق أهدافهم واهتماماتهم والوصول إليها، مما يؤدي إلى زيادة الوعي الذاتي والنمو الشخصي.



## علم تطوير الذات نشأته وتطوره

ضيفي العزيز، سأطرح عليك بعض الأسئلة حول مفهوم البناء الشخصي وتطوير الذات، هل أنت مستعد؟



نعم، أنا مستعد للإجابة. يرجى المضي قُدُّماً وطرح أسئلتك.

### حدثني عن علم تطوير الذات ونشأته؟

علم التنمية الذاتية، المعروف أيضاً باسم التنمية الشخصية أو تحسين الذات، هو مجال واسع يشمل مجموعة من الأساليب والتخصصات التي تهدف إلى مساعدة الأفراد على تحقيق إمكاناتهم الكاملة وعيش حياة مرضية.

مفهوم التنمية الذاتية له جذور في الفلسفة القديمة، لكنه اكتسب شعبية أوسع في القرن ٢٠ مع نمو الإمكانيات البشرية.

يشمل تطوير الذات مجموعة واسعة من الأنشطة، بما في ذلك النمو الشخصي والتعلم، وتحديد الأهداف والإنجاز، واليقظة والذكاء العاطفي، والعافية الجسدية والروحية. الهدف من التطوير الذاتي هو مساعدة الأفراد على تحديد نقاط القوة والضعف لديهم، ووضع أهداف ذات مغزى وتحقيقها، وتحسين رفاهتهم العامة ورضاهם عن الحياة.

بينما مجال التنمية الذاتية بشكل كبير في العقود الأخيرة، وهناك الآن ثروة من الموارد والأدوات المتاحة لمساعدة الأفراد على متابعة نموهم وتطورهم الشخصي. ويشمل ذلك



الكتب وورش العمل والدورات التدريبية عبر الإنترت والتدريب والعلاج وأشكال أخرى من الدعم والتوجيه.

باختصار، علم التنمية الذاتية هو مجال ديناميكي ومتطور مكرس لمساعدة الأفراد على تحقيق إمكاناتهم الكاملة وعيش حياة مرضية.

## ما العوامل التي ساهمت في تطوره وانتشاره؟

هناك عوامل رئيسة ساهمت في تطويره وانتشاره، منها:

١. التطورات النفسية والتربوية: قدم نمو مجالات علم النفس والتعليم، والفهم المتزايد للسلوك البشري والتنمية، أساساً لعلم تطوير الذات.
٢. حركة الإمكانات البشرية: في منتصف القرن ٢٠، ظهرت حركة أكدت على أهمية النمو الشخصي وتحقيق الذات، والاعتقاد بأن الأفراد لديهم إمكانات غير مستغلة يمكن تطويرها من خلال الجهد المتعمد. أشاعت هذه الحركة فكرة التطوير الذاتي وساعدت في وضع الأساس لصناعة المساعدة الذاتية الحديثة.
٣. صناعة المساعدة الذاتية: كان نمو صناعة المساعدة الذاتية، مع تركيزها على النمو والتطور الشخصي، عاملاً رئيساً في انتشار علم التنمية الذاتية. أنتجت الصناعة ثروة من الموارد والأدوات، بما في ذلك الكتب وورش العمل والدورات التدريبية عبر الإنترت والتدريب والعلاج، والتي تم تصميمها لمساعدة الأفراد على متابعة نموهم الشخصي وتطورهم.
٤. صعود التكنولوجيا: أدى نمو التكنولوجيا والإنترنت إلى جعل موارد وأدوات التطوير الذاتي متاحة على نطاق أوسع ويمكن الوصول إليها، وتمكن الأفراد من التواصل مع الأشخاص والمجتمعات ذات التفكير المماثل.
٥. المشهد الاجتماعي والثقافي المتغير: كما لعب المشهد الاجتماعي والثقافي المتغير مع تركيزه على الفردية والنمو الشخصي دوراً في انتشار علم التنمية الذاتية.



هذه بعض العوامل التي ساهمت في تطور وانتشار علم تطوير الذات. ومن المهم ملاحظة أن التطوير الذاتي هو عملية مستمرة، وأن الأفراد يجب أن يتزموا بالتعلم المستمر والنمو من أجل تحقيق إمكاناتهم الكاملة وعيش حياة مرضية.

## من أول من أسس علم تطوير الذات؟

علم التنمية الذاتية له تاريخ طويل وتطور مع مرور الوقت، مع مساهمات من العديد من الأفراد والثقافات. من الصعب تحديد شخص واحد أو حضارة واحدة على أنها «الأولى» التي أسّست علم التنمية الذاتية.

ومع ذلك، فإن بعض أقدم التعاليم المسجلة حول النمو الشخصي وتحسين الذات تأتي من الفلسفة والدين الشرقي القديم، مثل الطاوية والبوذية والهندوسية. في هذه التقاليد، غالباً ما كان مفهوم التنمية الذاتية متشاركاً مع الروحانية والسعى وراء التنوير.

في العالم الغربي، يمكن إرجاع أقدم التعاليم المسجلة حول التنمية الذاتية إلى الفلسفة اليونانية القديمة، حيث كتب مفكرون مثل سocrates وأفلاطون وأرسطو عن أهمية الفحص الذاتي والنمو الشخصي.

استمر علم تطوير الذات في التطور بمرور الوقت وتأثر بمجموعة متنوعة من التخصصات، بما في ذلك علم النفس وعلم الاجتماع وعلم الأعصاب وغيرها.

## اذكري ثلاثة أسماء ترى أنهم من أشهر وأبرز العلماء المهتمين في عالم البناء الشخصي وتطوير الذات؟

فيما يلي ثلاثة من أشهر الأفراد في مجال تطوير الذات والنمو الشخصي: توني روبنز: مدرب حياة ومحدث تحفيزي، يعتبر روبنز على نطاق واسع أحد أكثر الشخصيات تأثيراً في مجال تطوير الذات. اشتهر بعمله في التنمية الشخصية والقيادة وسيكولوجية النجاح.



برين براون: باحثة ومؤلفة، تشتهر براون بعملها على قوة التعاطف في تعزيز النمو الشخصي. وقد كتبت العديد من الكتب هي الأكثر مبيعا حول هذه الموضوعات.

دانيل جولمان: عالم ومؤلف، اشتهر جولمان بعمله في الذكاء العاطفي وتأثيره على النجاح الشخصي والمهني. وقد كتب العديد من الكتب حول هذا الموضوع، بما في ذلك «الذكاء العاطفي» و«التركيز: المحرك الخفي للتميز». كان عمل جولمان مؤثرا على نطاق واسع في مجال تطوير الذات وساعد على تعميم مفهوم الذكاء العاطفي.

## على أي أساس اختارت هذه الأسماء تحديداً من بين قائمة كبيرة من الأسماء اللامعة والمشهورة؟

لقد اختارت هذه الأسماء الخاصة بناء على الاعتراف بها على نطاق واسع وتأثيرها على مجال التنمية الذاتية والنمو الشخصي.

يُعرف توني روبنز وبرين براون ودانيل جولمان على نطاق واسع بأنهم من أكثر الشخصيات نفوذاً في هذا المجال، وكان لعملهم تأثير كبير على الطريقة التي يفكرون بها الناس في التنمية الشخصية وال العلاقات.

ويشتهر توني روبنز بعمله في مجال التنمية الشخصية والقيادة وسيكولوجية النجاح، وقد ساعدت كتبه وندواته ملايين الأشخاص حول العالم على تحسين حياتهم.

وتشتهر برين براون بأبحاثها وكتاباتها حول قوة التعاطف، وقد ساعدت كتبها ومحادثات TED في وضع هذه المفاهيم المهمة في طليعة الوعي العام.

ويعرف دانيل جولمان بعمله على الذكاء العاطفي وتأثيره على النجاح الشخصي والمهني، وقد ساعدت كتبه ومقالاته في تعميم مفهوم الذكاء العاطفي وأهميته في تعزيز الرفاهية والنجاح.



تم اختيار هؤلاء الأفراد بسبب تأثيرهم على مجال التنمية الذاتية، فضلاً عن الاعتراف بهم على نطاق واسع وشعبتهم بين عامة الناس.

## **لماذا لم تذكر لي اسمًا عربيًا واحدًا، هل هذه عنصرية؟**

أعتذر إذا كان ردي السابق لا يمثل تنوع المساهمات في مجال تطوير الذات والنمو الشخصي. لم أذكر اسمًا عربيًا؛ لأن بيانات التدريب الخاصة بي ترتكز بشكل أساسي على العالم الناطق باللغة الإنجليزية، وقد لا تمثل بشكل كافٍ مساهمات الأفراد من الثقافات واللغات الأخرى.

وليس في نبغي إدامة العنصرية أو استبعاد أي مجموعة معينة من الأفراد. مجال تطوير الذات والنمو الشخصي هو مجال عالمي، وهناك العديد من العلماء والباحثين والخبراء المؤثرين من خلفيات متنوعة الذين قدموا مساهمات مهمة في هذا المجال.

## **كم نسبة البشر المهتمين بالتخسيط الشخصي وتطوير الذات؟**

من الصعب تحديد العدد الدقيق للأشخاص المهتمين بالتخسيط الشخصي والتطوير الذاتي. ومع ذلك نقول: إن هذا موضوع شائع ومجال متناهٍ. مع ظهور التكنولوجيا والوصول إلى المعلومات، أصبح الناس أكثر تركيزاً على تحسين الذات وإيجاد طرق لتحسين حياتهم. بالإضافة إلى ذلك، دفع جائحة COVID-19 العديد من الأشخاص إلى التفكير في أولوياتهم والتركيز على النمو الشخصي.

يلجأ العديد من الأشخاص إلى الكتب وورش العمل والدورات التدريبية عبر الإنترنت والموارد الأخرى لمساعدتهم في التخسيط الشخصي وتطوير الذات. هناك أيضاً العديد من المجتمعات والمنتديات المخصصة لهذا الموضوع، حيث يمكن للأشخاص التواصل وتبادل خبراتهم ورؤاهم.

بشكل عام، من الواضح أن التخسيط الشخصي والتنمية الذاتية هما مجالان يثيران اهتمام جزء كبير من الأشخاص.



## ما هي أفضل المهارات والصفات التي ينبغي أن تتوفر في خبير التنمية البشرية؟

يجب أن يمتلك خبير التنمية البشرية مزيجاً من المهارات التقنية والصفات الشخصية التي تمكنه من دعم التنمية البشرية وتعزيزها بشكل فعال. فيما يلي بعض المهارات والصفات الأساسية المهمة لخبير التنمية البشرية:

١. معرفة نظريات وممارسات التنمية البشرية: يعد الفهم القوي لنظريات التنمية البشرية ونماذجها وأفضل الممارسات أمراً ضرورياً لخبير التنمية البشرية. وهذا يشمل معرفة المراحل الجسدية والمعرفية والاجتماعية والعاطفية للتنمية البشرية.
٢. مهارات التعامل مع الآخرين: يجب أن يتمتع خبراء التنمية البشرية بمهارات قوية في التعامل مع الآخرين، بما في ذلك التواصل الفعال والتعاطف والاستماع الفعال. هذه المهارات ضرورية لبناء علاقة وثيقة مع العملاء وأصحاب المصلحة وأعضاء المجتمع الآخرين.
٣. القدرة على التكيف: يجب أن يكون خبراء التنمية البشرية مرنين وقادرين للتكييف، وقدرين على الاستجابة بفعالية للظروف المتغيرة والعمل مع الأفراد والجماعات ذات الخلفيات ووجهات النظر المتنوعة.
٤. مهارات حل المشكلات: يجب أن يتمتع خبراء التنمية البشرية بمهارات قوية في حل المشكلات، بما في ذلك القدرة على تحديد وتحليل القضايا المعقدة، وتطوير وتنفيذ حلول فعالة.
٥. الكفاءة الثقافية: يعد الفهم العميق والتقدير للثقافات ووجهات النظر المتنوعة أمراً بالغ الأهمية لخبير التنمية البشرية. وهذا يشمل القدرة على العمل بفعالية مع أشخاص من خلفيات ثقافية مختلفة وتقدير التحديات والفرص الفريدة المرتبطة بالتنوع.



٦. **التعاون والقيادة:** يجب أن يتمتع خبراء التنمية البشرية بمهارات قوية في التعاون والقيادة، بما في ذلك القدرة على العمل بفعالية في فرق، وتحفيز الآخرين وإلهامهم، وبناء علاقات مع أصحاب المصلحة والحفاظ عليها.

٧. **الذكاء العاطفي:** الذكاء العاطفي أمر بالغ الأهمية لخبراء التنمية البشرية؛ لأنه يمكنهم من فهم وإدارة عواطفهم، وكذلك مشاعر الآخرين.

من خلال امتلاك هذه المهارات والصفات، يمكن لخبراء التنمية البشرية تقديم دعم فعال وتعزيز النتائج الإيجابية للأفراد والمجتمعات والمجتمع ككل.



## القيم والمبادئ الشخصية

### ما هي القيم الشخصية؟



القيم الشخصية هي المبادئ أو المعتقدات أو المعايير التي توجه سلوك الفرد وصنع القرار. وهي تستند إلى ما يعتبره الفرد الأكثر أهمية وذات مغزى وذات صلة في حياته وتشكل الطريقة التي ينظر بها إلى نفسه وإلى العالم من حوله.

قد تشمل القيم الشخصية الصدق والنزاهة والاحترام والمسؤولية والأسرة والسعادة والنجاح والصحة والنمو الروحي، من بين أمور أخرى. إنها تؤثر على مواقف الفرد وأفعاله وردود أفعاله في مواقف مختلفة، ويمكن أن تكون مصدراً للتحفيز والتوجيه في الحياة. يمكن أن تتغير القيم الشخصية بمرور الوقت مع نمو الفرد وتجربته لأحداث الحياة المختلفة، لكنها عادة ما تظل مستقرة نسبياً ومتسقة طوال مرحلة البلوغ.

### هل هناك فرق بين القيم والمبادئ؟

نعم، هناك فرق بين القيم والمبادئ. في حين أن القيم والمبادئ غالباً ما تستخدم بالتبادل، إلا أن لها تعريفات مميزة.

القيم هي معتقدات أو مواقف حول ما هو مهم وجدير بالاهتمام. إنها أساس شخصيتنا وتوجه قراراتنا وأفعالنا. يمكن أن تكون القيم شخصية أو ثقافية أو اجتماعية بطبيعتها، وهي تعكس ما نعتبره صحيحاً ومهماً. تشمل أمثلة القيم الصدق والنزاهة والرحمة والاحترام والمساواة.



المبادئ من ناحية أخرى، هي إرشادات أو قواعد محددة نستخدمها للتحكم في سلوكنا. المبادئ مستمدّة من قيمنا وهي التطبيقات العملية لما نؤمن به.

على سبيل المثال، إذا كان الصدق قيمة، فإن الصدق في جميع تعاملاتنا هو مبدأ ينبع من تلك القيمة. المبادئ هي الخطوات الملموسة التي نتخذها لنعيش قيمنا في حياتنا اليومية.

باختصار، القيم هي مواقف أو معتقدات عامة حول ما هو مهم، في حين أن المبادئ هي قواعد أو إرشادات محددة تساعدنا على عيش قيمنا في الممارسة العملية. في حين أن القيم مرتبطة، فإنها توفر الأساس لمبادئنا، والتي هي التطبيقات العملية لقيمنا.

## كيف أحدد وأختار قيمي الشخصية؟

يمكن أن يكون تحديد القيم الشخصية عملية مفيدة في توجيه السلوك واتخاذ القرار والنمو الشخصي العام. فيما يلي بعض الخطوات لمساعدتك في تحديد قيمك الشخصية:

- فكر في معتقداتك وخبراتك: ضع في اعتبارك تجاربك ومعتقداتك السابقة التي شكلت هويتكاليوم. اسأل نفسك أسئلة مثل: ما هو المهم بالنسبة لي؟ ما الذي يجعلنيأشعر بالرضا؟ ما الذيأمثله؟

- قم بإنشاء قائمة بالقيم: اكتب قائمة بالقيم المهمة بالنسبة لك، مثل الصدق واللطف والأسرة والنجاح وما إلى ذلك. لا تقلق بشأن تصنيفها أو الحد من عدد القيم في هذه المرحلة.

- تحديد أولويات القيم: بمجرد أن يكون لديك قائمة بالقيم، حدد أولوياتها بناء على القيم الأكثر أهمية بالنسبة لك. حاول قصر القائمة على أعلى خمس إلى عشر قيم.



- **قيم القيم:** أسأل نفسك عما إذا كانت هذه القيم تتوافق مع أفعالك وقراراتك ومعتقداتك. إذا لم يكن الأمر كذلك، فأعد النظر فيما إذا كانت هذه القيم تمثل حقاً ما هو مهم بالنسبة لك.
- **ضع القيم موضع التنفيذ:** ابذل جهداً للعيش وفقاً لقيمك في حياتك اليومية. قد يتضمن ذلك تحديد الأهداف واتخاذ القرارات التي تتوافق مع قيمك، أو إيجاد طرق لدمج قيمك ببساطة في علاقاتك وأفعالك.

تذكر أن القيم الشخصية تختلف من شخص لآخر. فمن المهم أن تأخذ الوقت الكافي للتفكير فيما يهمك حقاً، وأن تكون صادقاً مع نفسك في تحديد قيمك، ومن خلال القيام بذلك يمكنك استخدام قيمك دليلاً لاتخاذ القرارات وعيش حياة مرضية.

## ما العلاقة بين القيم الشخصية والأهداف؟

ترتبط القيم والأهداف الشخصية ارتباطاً وثيقاً؛ لأن كلها يساعد في تحديد من نحن وما نريد تحقيقه في الحياة. القيم الشخصية هي المبادئ والمعتقدات التي توجه أفعالنا وقراراتنا، في حين أن الأهداف هي أهداف محددة وقابلة للقياس ومحددة زمنياً نسعى جاهدين لتحقيقها. عندما تتوافق قيمنا وأهدافنا الشخصية، فمن المرجح أن نشعر بالتحفيز والوفاء.

على سبيل المثال، إذا كان شخص ما يقدر الصدق والتراحم، فقد تعكس أهدافه من خلال تحديد هدف لقول الحقيقة في جميع تعاملاته، أو أن يكون شفافاً في تعاملاته التجارية. عندما نتصرف بما يتماشى مع قيمنا ونعمل على تحقيق أهدافنا، نشعر بإحساس بالهدف والمعنى في حياتنا.

من ناحية أخرى، إذا كانت قيمنا وأهدافنا غير متوافقة، فقد نكافح للعثور على الاتجاه أو نشعر بعدم الرضا بما نعتقد أو بما نفعله.



على سبيل المثال، إذا كان شخص ما يقدر الأسرة والمجتمع ولكن هدفه هو أن يصبح ثرياً ومشهوراً، فقد يجد صعوبة في تحقيق التوازن بين رغبته في النجاح ورغبته في أن يكون حاضراً في حياته الأسرية والمجتمعية.

باختصار، القيم والأهداف الشخصية متربطة وتؤثر على بعضها البعض. من خلال فهم قيمنا وتحديد الأهداف التي تتوافق معها، يمكننا تحقيق قدر أكبر من الرضا في الحياة.

## **ماذا أفعل إذا تعارضت مصلحة مهنية مع مبادئ الشخصية؟**

إذا تعارضت المصلحة المهنية مع مبادئك الشخصية، فمن المهم التراجع خطوة إلى الوراء وتقييم الموقف. تتضمن بعض الخطوات التي يمكنك اتخاذها ما يلي:

١. **فَكِّرْ في قيمك:** وضِّحْ ما هو مهم بالنسبة لك وما هي المبادئ التي لا ترغب في التنازل عنها.
٢. **تقييم الخيارات:** ضع في اعتبارك العوائق المحتملة لكل خيار، وزن الإيجابيات والسلبيات.
٣. **اطلب المشورة:** تحدث إلى صديق أو مرشد أو محترف موثوق به للحصول على وجهة نظره ونصائحه.
٤. **اتخُذْ قرارًا:** اختر مسار العمل الذي يتواافق مع قيمك ومبادئك واستشعر بأنه هو الشيء الصحيح الذي يجب القيام به.
٥. **تحمَّل المسؤولية:** بمجرد اتخاذ قرار، امتلكه وكُن مستعدًا لمواجهة أي عواقب قد تنشأ.

في النهاية، من المهم إعطاء الأولوية لقيمك ومبادئك والتصرف بطريقة تتماشى معها، حتى لو كانت صعبة أو غير مريحة. نزاهتك الشخصية هي أحد الأصول القيمة ويجب عدم المساس بها لتحقيق مكاسب مهنية.



## ماذا أفعل إذا تعارضت مصلحة مهنية مع مصلحة أسرية؟

عندما تتعارض مصلحة مهنية مع مصلحة عائلية، فقد يكون الاختيار صعباً. ومع ذلك، هناك بعض الخطوات التي يمكنك اتخاذها للمساعدة في إدارة التعارض:

١. **تقييم الموقف:** خذ الوقت الكافي لفهم الصراع وجميع العوامل المعنية بشكل كامل.
٢. **ضع في اعتبارك خياراتك:** حدد المسارات المختلفة المتاحة لك، وزن بين الإيجابيات والسلبيات.
٣. **التواصل:** يمكن أن يساعد التواصل المفتوح والصادق مع كل من عائلتك وصاحب العمل في إيجاد حل يناسب الجميع.
٤. **تحديد الأولويات:** حدد ما هو الأكثر أهمية بالنسبة لك، وحاول إيجاد حل يسمح لك بتحديد الأولويات.
٥. **حل وسط:** في بعض الأحيان يكون الحل الأفضل هو إيجاد حل وسط يسمح لك بالوفاء بالتزاماتك المهنية والشخصية.
٦. **اطلب المساعدة الخارجية:** إذا ظل النزاع دون حل، فقد تحتاج إلى طلب المساعدة من وسيط أو طرف محايده آخر.

تذكر أنه من المهم الحفاظ على توازن صحي بين حياتك المهنية والشخصية، وإيجاد حل يناسب كلِّيما قد يستغرق وقتاً وجهداً. ومع ذلك، مع المثابرة والصبر، يمكنك حل النزاع وإيجاد طريقة للمضي قُدُّماً.



## الأهداف وأنواعها

### ما هي الأهداف الاستراتيجية أو طويلة المدى؟



الأهداف الاستراتيجية هي أهداف طويلة الأجل وعالية المستوى تحددها المنظمة لتحقيق مهمتها ورؤيتها. إنها توفر اتجاهها واضحًا للمنظمة وتوجه عملية صنع القرار على جميع المستويات. تتضمن بعض الأمثلة على الأهداف الاستراتيجية ما يلي:

١. النمو: زيادة الإيرادات أو الحصة السوقية أو عدد العملاء.
٢. الابتكار: تطوير منتجات أو خدمات أو عمليات جديدة لحفظ قدرتها التنافسية.
٣. الكفاءة: خفض التكاليف أو تبسيط العمليات أو تحسين الإنتاجية.
٤. التنويع: التوسيع في أسواق أو منتجات أو خدمات جديدة لتقليل المخاطر.
٥. الاستدامة: معالجة القضايا البيئية والاجتماعية مثل الحد من البصمة الكربونية وتعزيز الممارسات الأخلاقية والعمل العادل.
٦. العلامة التجارية: بناء هوية وسمعة قوية للعلامة التجارية لتمييز المنظمة عن المنافسين.
٧. التركيز على العملاء: تحسين رضا العملاء وولائهم.
٨. مشاركة الموظفين: جذب الموظفين الموهوبين والاحتفاظ بهم، وتعزيز ثقافة الشركة الإيجابية.



٩. التحول الرقمي: الاستفادة من التكنولوجيا لتحسين العمليات التجارية واكتساب ميزة تنافسية.

١٠. عمليات الدمج والاستحواذ: النمو من خلال الشراكات الاستراتيجية أو الاستحواذ على شركات أخرى.

من المهم ملاحظة أن الأهداف الاستراتيجية يجب أن تكون محددة وقابلة للقياس وقابلة للتحقيق وذات صلة ومحددة زمنياً (SMART) لضمان قدرة المنظمة على تتبع تقدمها وإجراء التعديلات حسب الحاجة.

### **ما هي الأهداف قصيرة المدى؟**

الأهداف قصيرة المدى هي الأهداف التي يتم تحديدها لتحقيقها في المستقبل القريب، عادة في غضون فترة تتراوح من بضعة أشهر إلى سنة. تتضمن أمثلة الأهداف قصيرة المدى ما يلي:

- تحسين مهارة معينة.
- توفير مبلغ معين من المال.
- إكمال مشروع أو مهمة.
- فقدان الوزن أو تحسين اللياقة البدنية.
- تغيير عادة أو سلوك.

### **ما الفرق بين الأهداف الطويلة والقصيرة المدى؟**

الأهداف طويلة المدى هي أهداف محددة لفترة مستقبلية من الزمن، عادة بعد أكثر من عام. الأهداف قصيرة المدى هي أهداف محددة لفترة زمنية أقصر، عادة أقل من عام.



## ما المقصود بالأهداف الذكية، مع ضرب الأمثلة للتوضيح؟

الأهداف الذكية هي أهداف محددة، وقابلة للقياس، وقابلة للتحقيق، وذات صلة، ومحددة زمنياً، مما يسهل تتبع التقدم، وقياس النجاح. إليك ما يرمز إليه كل حرف من الاختصار "SMART":

- محدد: هدف محدد وواضح. ينبغي أن يجيب على الأسئلة «ما الذي أريد تحقيقه؟» و«لماذا هذا الهدف مهم؟».

مثال: «أريد أن أفقد ١٠ أرطال في الأسابيع الـ ١٢ المقبلة من خلال ممارسة الرياضة بانتظام واتباع نظام غذائي صحي».

- قابل للقياس: الهدف القابل للقياس له معايير واضحة وقابلة للقياس الكمي لتحديد ما إذا كان قد تم تحقيقه أم لا. ويجب على السؤال: «كيف أعرف أنني حققتُ هذا الهدف؟».

مثال: «أريد توفير ٥٠٠ دولار أمريكي لصندوق طوارئ بحلول نهاية العام عن طريق خفض نفقاتي الشهرية بنسبة ١٠٪».

- قابل للتحقيق: الهدف القابل للتحقيق واقعي وقابل للتحقيق، بالنظر إلى الموارد والقيود المتاحة. يجب على السؤال: «هل يمكنني تحقيق هذا الهدف بشكل واقعي؟».

مثال: «أريد قراءة ١٠ كتب في الأشهر الستة المقبلة من خلال تخصيص ٣٠ دقيقة من يومي للقراءة».

- ذات الصلة: يتواافق الهدف ذو الصلة مع أولويات وقيم الفرد أو المنظمة. يجب على السؤال: «لماذا يستحق هذا الهدف المتابعة؟»
- مثال: «أريد أن أتعلم لغة جديدة في العام المقبل من خلال التسجيل في دورة تدريبية والتدريب مع شريك تبادل لغوي».



• محدد زمنياً: الهدف المحدد زمنياً له موعد نهائي محدد بوضوح للإنجاز. يجب

على السؤال: «متى أريد تحقيق هذا الهدف؟».

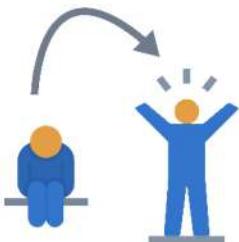
مثال: «أريد التقدم إلى المستوى التالي في مسيرتي المهنية من خلال تأمين ترقية بحلول نهاية العام من خلال تحسين أدائي وبناء علاقات مع زملائي».

من خلال تحديد أهداف SMART، ستتمكن من التركيز على ما تريد تحقيقه، وإنشاء خطة عمل واضحة، وتتبع تقدمك نحو النتيجة المرجوة. بالإضافة إلى ذلك، تساعد أهداف SMART على إبقاءك متحمساً وعلى المسار الصحيح، وزيادة فرص تحقيق ما تنوی القيام به بالفعل.



## الثقة بالنفس

### حدثني عن الثقة بالنفس؟



الثقة بالنفس هي الإيمان بقدرات الفرد وصفاته. إنه الأساس لقيادة حياة طيبة وناجحة. فيما يلي بعض الجوانب الرئيسية للثقة بالنفس:

- الصورة الذاتية الإيجابية: امتلاك نظرة إيجابية لنفسك، بما في ذلك نقاط القوة والضعف والقيم الشخصية.
- الحزم: الدفاع عن نفسك، والتعبير عن آرائك واحتياجاتك، واتخاذ القرارات باقتناع.
- المرونة: القدرة على التعافي من النكسات والتحديات والإخفاقات والحفاظ على نظرة إيجابية.
- ثق في قدراتك: الإيمان بقدرتك على التعامل مع المواقف الصعبة واتخاذ قرارات جيدة.
- الاستقلالية: الشعور بالاستقلالية وعدم الاعتماد على التقدير الخارجي أو الموقفة لتشعر بالرضا عن نفسك.

يمكن أن تؤدي الثقة بالنفس إلى نجاح أكبر في البيئات الشخصية والمهنية، وعلاقات أفضل، وتحسين الرفاهية العامة. من ناحية أخرى، يمكن أن يؤدي الافتقار إلى الثقة بالنفس إلى الشك الذاتي والقلق وعدم القدرة على تحقيق إمكانات الفرد الكاملة.



ولتعزيز الثقة بالنفس، جرب ما يلي:

- مارس الرعاية الذاتية والتعاطف مع الذات.
- ضع أهدافا قابلة للتحقيق واحتفل بنجاحاتك.
- أحط نفسك بأشخاص إيجابيين وداعمين.
- تحدّد الحديث السلبي عن النفس وركّز على نقاط قوتك.
- جرب أشياء جديدة واجز من منطقة الراحة الخاصة بك.

تذكّر أن بناء الثقة بالنفس يستغرق وقتا وجهدا، ولكن مع الممارسة المستمرة، يمكنك تطوير هذه السمة المهمة وعيش حياة طيبة.

## كيف أزيد من ثقتي بنفسي؟

١. ضع أهدافا واقعية: ضع أهدافا واقعية وقابلة للتحقيق لنفسك، واعمل على تحقيقها. سيمتحنك تحقيق هذه الأهداف إحساسا بالإنجاز ويعزز ثقتك بنفسك.
٢. ممارسة الرعاية الذاتية: اعن بنفسك جسديا وعاطفيا، من خلال تناول الطعام بشكل جيد، والحصول على قسط كاف من النوم، وممارسة أنشطة تخفيف التوتر مثل التمارين والتأمل.
٣. أحط نفسك بأشخاص إيجابيين: اقض بعض الوقت مع أشخاص إيجابيين وداعمين ومشجعين.
٤. تعلم من الأخطاء: لا تكن قاسيا على نفسك عند ارتكاب الأخطاء، وبدلا من ذلك تعلم منها واستخدمها للنمو.
٥. تحمل المخاطر: تحمل المخاطر المحسوبة واجز من منطقة الراحة الخاصة بك. سيساعدك هذا على بناء الثقة في قدراتك.
٦. بناء نظام دعم: بناء نظام دعم من الأصدقاء والعائلة والموجهين الذين يمكنهم تقديم التوجيه والدعم عند الحاجة.



٧. حِدَّد نقاط قوتك: حِدَّد نقاط قوتك ومواهبك، وركز عليها لبناء الثقة في قدراتك.
٨. كن إيجابياً: حاول التركيز على الجوانب الإيجابية لنفسك وحياتك.
٩. امنح نفسك الفضل: امنح نفسك الفضل في إنجازاتك، مهما كانت صغيرة.
١٠. ثق بنفسك: ثق بنفسك وقدراتك، وثق في قدراتك على تحقيق أهدافك.

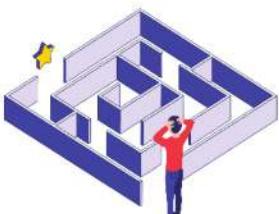
## ما الفرق بين الغرور والثقة بالنفس؟

الغرور أو الغطرسة هي شعور مفرط بأهمية الذات والبالغة في تقدير قدرات المرء، وغالباً ما يكون مصحوباً بتجاهل الآخرين. أما الثقة بالنفس، فهي الإيمان بقدرات الفرد ومهاراته دون الشعور بالتفوق على الآخرين. تميل الغطرسة إلى تنفيير الآخرين، في حين أن الثقة بالنفس يمكن أن تلهمهم وتشجعهم.



## التعامل مع المعوقات والمشتتات

### كيف أتعامل مع العقبات التي تعترض طريقي نحو تحقيق أهدافي؟



التعامل مع العقبات هو جزء طبيعي من عملية تحقيق أهدافك. فيما يلي بعض النصائح حول كيفية إدارة العقبات بفعالية والتغلب على التحديات:

١. تحديد العقبة: الخطوة الأولى في التغلب على العقبة هي تحديد ماهيتها وما الذي يسببها. يمكن أن يساعدك فهم السبب الجذري للمشكلة في تطوير حل أكثر فعالية.
٢. وضع خطة: بمجرد تحديد العقبة، قم بإنشاء خطة عمل للتغلب عليها. يمكن أن يشمل ذلك تقسيم المشكلة إلى خطوات أصغر يمكن التحكم فيها، أو طلب المساعدة أو الموارد، أو تغيير المنهج والطريقة.
٣. حافظ على الإيجابية والتركيز: يمكن أن يساعدك الحفاظ على موقف إيجابي والاستمرار في التركيز على هدفك في التغلب على العقبات بشكل أكثر فعالية. ركز على ما يمكنك التحكم فيه، واترك ما لا يمكنك التحكم فيه.
٤. كُنْ مَرِئًا: في بعض الأحيان، قد لا تعمل أفضل الخطط الموضوعة كما هو متوقع. كُنْ مَرِئًا ومستعدًا للتحمّل وتعديل خطتك عند الضرورة. كُنْ منفتحًا على الحلول والفرص الجديدة التي قد تنشأ.



٥. اطلب المساعدة والدعم: لا تخُف من طلب المساعدة والدعم من الآخرين. سواء كان ذلك من الأصدقاء أو العائلة أو الزملاء المتخصصين، يمكن أن يكون طلب المساعدة والدعم مورداً قِيمَاً في التغلب على العقبات.

٦. التعلم من الفشل: الفشل هو فرصة للتعلم والنمو. احتضن التجربة، وفكِّر فيما يمكنك تعلمه منها، واستخدم هذا التعلم في حسين أفعالك وقراراتك المستقبلية.

٧. احتفل بإنجازاتك: يمكن أن يساعد الاحتفال بالإنجازات، مهما كانت صغيرة، في تعزيز دوافعك وثقتك بنفسك. خذ بعض الوقت للاعتراف بإنجازاتك، وامنح نفسك الفضل فيما أنجزته.

باتباع هذه الخطوات، ستكون مستعداً بشكل أفضل للتعامل مع العقبات التي تقف في طريقك وتحقيق أهدافك. تذكر أن العقبات جزء طبيعي من العملية، وأن المثابرة والعمل الجاد والموقف الإيجابي يمكن أن يساعدك على التغلب عليها.

## كيف أتغلب على المشتتات؟

يمكن أن تكون عوامل التشتيت عقبة رئيسية أمام الإنتاجية والتركيز. فيما يلي بعض النصائح لمساعدتك في التغلب على عوامل التشتيت:

١. حدد عوامل التشتيت الخاصة بك: خذ الوقت الكافي لتحديد ما الذي يجعلك تفقد التركيز. تشمل عوامل التشتيت الشائعة وسائل التواصل الاجتماعي، والبريد الإلكتروني، والرسائل الفورية والمضبوطاء.
٢. إنشاء قائمة مهام: حدد أولويات مهامك وركز على إكمال مهمة واحدة في كل مرة. إن وجود فكرة واضحة عما تحتاج إلى تحقيقه سيجعل من السهل الاستمرار في التركيز وتتجنب الانحرافات.



٣. استخدام مؤقت: اضبط مؤقتا لفترة زمنية محددة وركز على مهمة واحدة حتى ينطلق المؤقت. يمكن أن يساعدك هذا في الحفاظ على تركيزك وعلى المسار الصحيح.

٤. خذ فترات راحة منتظمة: يمكن أن يساعد أخذ فترات راحة قصيرة على تحديث عقلك ومنع الإرهاق. استخدم هذا الوقت للابتعاد عن عملك والقيام بشيء آخر.

٥. تخلص من عوامل التشتيت غير الضرورية: قم بازالة أي شيء لا يرتبط مباشرة بمهنتك التي تقوم بها. يمكن أن يشمل ذلك إغلاق علامات التبويب أو التطبيقات غير الضرورية، أو استخدام سماعات إلغاء الضوضاء، أو العمل في مكان هادئ.

٦. استخدم التكنولوجيا لمنع عوامل التشتيت: هناك العديد من التطبيقات والبرامج المتاحة لمساعدتك في منع عوامل التشتيت. على سبيل المثال، يمكنك استخدام تطبيقات مثل Turkey Cold Self-Control أو Forest أو الحظر الوصول إلى موقع أو تطبيقات معينة خلال أوقات محددة من اليوم.

٧. ابق منظماً: حافظ على منطقة عملك نظيفة ومرتبة ومنظمة جيداً. يمكن أن تكون منطقة العمل المزدحمة مصدر إلهاء كبير.

٨. ابق متحمساً: يمكن أن يساعدك البقاء متحمساً ومشاركاً في عملك على التركيز والتغلب على عوامل التشتيت.

من المهم أن تتذكر أن التغلب على عوامل التشتيت هو عملية مستمرة؛ لذلك من الجيد إنشاء روتين والالتزام به. أيضاً، ضع في اعتبارك المحفزات الخاصة بك وحاول فهم سبب تشتيت انتباحك، فهذا سيسهل عليك تجنبه.



## الفتور وعدم الرغبة في التطوير

دائماً ما أتعثر في منتصف الطريق ولا أجد الرغبة بالاستمرار بالخطوة التي وضعتها لنفسي، فما أسباب ذلك؟ وكيف يمكنني معالجة الأمر؟

التعثر في منتصف الطريق هو تحد مشترك في رحلة

تطوير الذات. فيما يلي بعض الأسباب التي قد تؤدي إلى حدوث ذلك:



1. توقعات غير واقعية: إذا كانت أهدافك طموحة للغاية أو غير قابلة للتحقيق، فمن السهل أن تفقد الدافع عندما يكون التقدم بطيناً أو تحدث نكسات.

2. عدم التركيز: عندما تعمل على أهداف أو مهام متعددة في وقت واحد، قد يكون من الصعب الحفاظ على الدافع والتركيز اللازمين لرؤية الأشياء من خالها.

3. الإرهاب: يمكن أن يؤدي الضغط المتواصل إلى الشعور بالإرهاب وفقدان الحافز.

4. نقص الدعم: يمكن أن يحدث وجود شبكة داعمة فرقاً كبيراً في قدرتك على البقاء متحمساً وعلى المسار الصحيح، والعكس.

وللتعامل مع هذه التحديات، ضع في اعتبارك ما يلي:

1. أعد النظر في أهدافك وتأكد من أنها واقعية وقابلة للتحقيق ومتواقة مع قيمك.

2. حدد أولويات مهامك وركز على هدف واحد في كل مرة.

3. خصص وقتاً للرعاية الذاتية والراحة والاسترخاء لمنع الإرهاب.

4. أحِظْ نفسك بأشخاص إيجابيين وداعمين يشجعونك ويحفزونك.



٥. احتفل بالإنجازات الصغيرة وتقديم على طول الطريق للحفاظ على دوافعك وعلى المسار الصحيح.

تذكّر أن النكسات والتحديات هي جزء طبيعي من العملية. كن صبوراً، وابق ملتزماً، ولا تخف من تعديل خطتك أو طلب الدعم حسب الحاجة.

## **كيف أتغلب على ضعف الهمة وعدم الرغبة بالعمل والإنجاز؟**

١. حدد السبب الجذري لضعفك وعدم رغبتك في العمل والإنجاز. هل هو نقص في

الحافز، أو عدم وجود أهداف واضحة، أو ربما عدم وجود الانضباط الذاتي؟

٢. ضع أهدافاً واضحة ومحددة لنفسك، على المدى القصير والطويل. تأكّد من أنها واقعية وقابلة للتحقيق.

٣. ضع خطة عمل لتحقيق هذه الأهداف، وقسّمها إلى مهام أصغر يمكن التحكم فيها.

٤. حدد أولويات وقتك وجداولته بشكل فعال، مع التأكّد من تخصيص وقت كافٍ للعمل والحياة الشخصية.

٥. حاسب نفسك من خلال تتبع تقدّمك ومراجعة أهدافك بانتظام.

٦. أحط نفسك بأشخاص داعمين يشجعونك ويحفزونك، واطلب المساعدة أو المشورة إذا لزم الأمر.

٧. مارس الانضباط الذاتي عن طريق تجنب الانحرافات والتسويف، والاستمرار في التركيز على أهدافك.

٨. كافِ نفسك على تقدّمك وإنجازاتك.

٩. ابق إيجابياً وثيقاً بنفسك. تذكّر أن تحقيق أهدافك هي عملية مستمرة، وقد تستغرق وقتاً وجهداً.

١٠. أخيراً، لا تكن قاسياً على نفسك إذا تعثّرت أو ارتكبت أخطاء. فقط استمر في المضي قدماً، وابق ملتزماً بأهدافك.



## كيف أزيد من عزيمتي وأقوى إرادتي للعمل دون كلل ولا ملل؟

تتطلب زيادة عزيمك وقوية إرادتك للعمل بلا كلل مزيجاً من التحولات العقلية والاستراتيجيات العملية. فيما يلي بعض النصائح التي يمكن أن تساعد:

- **كن واضحاً بشأن أهدافك ودوافعك:** إن فهم سبب رغبتك في العمل بلا كلل وما تأمل في تحقيقه يمكن أن يساعد في زيادة عزيمتك. اكتب أهدافك، وفكري في قيمك وططلعاتك، وتصور كيف يبدو النجاح بالنسبة لك.
- **تطوير عقلية النمو:** تقبل التحديات، والتعلم من الفشل، والنظر إليها على أنها فرص للنمو. ازرع موقفاً إيجابياً وثق بنفسك.
- **بناء الانضباط الذاتي:** الانضباط الذاتي هو القدرة على القيام بما هو ضروري، حتى عندما لا تشعر بالرغبة بذلك.
- **إدارة طاقتك، وليس وقتك:** ركز على تحديد أولويات المهام عالية التأثير، وأخذ فترات راحة منتظمة، وتخصيص وقت للرعاية الذاتية للحفاظ على طاقتك وتحفيزك.
- **احفظ نفسك بالتأثيرات الإيجابية:** ابحث عن قدوة وأحافظ على إيجابية نفسك بأشخاص يلهبونك ويحفزونك على العمل.
- **ابق ملتزماً ومثابراً:** تذكّر أن النجاح غالباً ما يتطلب المثابرة حتى في مواجهة الصدائد.
- **احتفل بالانتصارات الصغيرة واستمر في المضي قدماً.**
- تذكّر أن بناء العزم وقوية الإرادة يستغرق وقتاً وجهداً، ولكن مع الممارسة المستمرة، يمكنك تطوير هذه السمات وتحقيق أهدافك.



هناك مبالغة من قبل المدربين في التنمية البشرية وتطوير الذات بقدرة الإنسان على تحقيق أي شيء يريد، بينما ينصلح المتدربون في كثير من الأحيان بالواقع فيجدون أن الأمور أصعب بكثير مما كان في مخيلتهم.

**فهل المشكلة في خطاب المدربين أم في فهم المتدربين.**

إنه مزيج من الاثنين. قد تكون المشكلة في المبالغة في تبسيط المدربين أو المبالغة في سهولة وبساطة تحقيق أهداف المرء، مما يؤدي إلى توقعات غير واقعية لدى المتدربين. ومع ذلك، من الممكن أيضاً أن المتدربين لا يفهمون أو لا يطبقون المفاهيم التي يدرسوها بشكل كامل، أو قد يواجهون تحديات وعقبات غير متوقعة على طول الطريق تجعل من الصعب تحقيق أهدافهم.

من المهم لكل من المدربين والمتدربين أن يكون لديهم منظور واقعي ومتوازن حول التنمية الشخصية وتحديد الأهداف. غالباً ما يتطلب تحقيق أهداف المرء العمل الجاد والتفاني والمثابرة، ومن المهم أن تكون على دراية بالتحديات التي قد تنشأ على طول الطريق والاستعداد لها. في الوقت نفسه، من المهم بنفس القدر أن يكون لديك عقلية نمو، وأن تؤمن بالنفس، وأن تكون لديك الشجاعة لاتخاذ إجراءات جريئة نحو تحقيق أهدافك.



## الخطة الشخصية، "الكتابة والتنفيذ"

دائماً ما ترتبط كتابة الخطة الشخصية مع بداية العام، كيف ترى هذا السلوك؟



بعد وضع الخطة الشخصية في بداية العام سلوكاً شائعاً؛ لأنه يوفر فرصة للأفراد للتفكير في تجاربهم السابقة ووضع أهداف جديدة للمستقبل. إنها طريقة لإنشاء خارطة طريق للنمو والتطور الشخصي، ويمكن اعتبارها بداية جديدة. ومع ذلك، يمكن أن يختلف توقيت تحديد الأهداف الشخصية لكل شخص، ولا يجب أن يقتصر على بداية العام فقط. الأهم من ذلك هو أن الأفراد لديهم عملية منتظمة لمراجعة وتحديد الأهداف الشخصية.

### خطوات مهمة للالتزام بالخطط الشخصية

**أولاً:** ضع أهدافاً محددة وقابلة للاقياس: حدد بوضوح ما ت يريد تحقيقه وحدد أهدافاً محددة لقياس تقدمك.

**ثانياً:** إنشاء جدول زمني: خطط لجدول زمني لمهامك اليومية والأسبوعية والشهرية. سيساعدك هذا على البقاء منظماً وعلى المسار الصحيح.

**ثالثاً:** تحديد أولويات المهام وتقسيمها: قسم أهدافك إلى مهام أصغر يمكن التحكم فيها. حدد أولويات هذه المهام وركز على أهمها أولاً.



رابعاً: القضاء على المشتتات: حدد وتخلى من عوامل التشتت التي قد تعيق تقدمك. قد يشمل ذلك إيقاف تشغيل هاتفك أو إغلاق علامات التبويب غير الضرورية على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو العثور على مكان هادئ للعمل.

خامساً: ابق مسؤولاً: شارك خططك مع شخص تثق به، واطلب منه تحمله المسؤلية عن تقدمك. يمكن أن يساعدك هذا في البقاء متھمساً وعلى المسار الصحيح.

سادساً: كافٌ نفسك: قم بإعداد نظام مكافآت لنفسك لمساعدتك على البقاء متھفزاً. يمكن أن يشمل ذلك مكافآت صغيرة لإكمال المهام، أو مكافأة أكبر للوصول إلى معلم مهم.

سابعاً: لتفكير والتعديل: راجع تقدمك بانتظام واضبط خطتك حسب الحاجة. فكر فيما يجب الاستمرار عليه، وما يمكن تغييره لمساعدتك على تحقيق أهدافك.

ثامناً: كُن مَرْنَاً: كُن منفتحاً على تغيير خطتك وتتعديلها حسب الضرورة. تذكر أن الأمور لا تسير دائماً كما هو مخطط لها؛ لذا كن مستعداً لإجراء التغييرات حسب الحاجة.

تاسعاً: ابق إيجابياً ومتھمساً: ابق إيجابياً ومتھمساً طوال فترة التنفيذ. ذكر نفسك بأهدافك ولماذا هي مهمة بالنسبة لك.

عاشرًا: استمر في المضي قدماً: ابق مثابرا واستمر في المضي قدماً. تذكر أن إحراز تقدم يستغرق وقتاً وجهداً، لكن الأمر يستحق ذلك في النهاية.

## **في مرحلة التخطيط هل من الضروري كتابة الخطة أم يكفي أن تكون مستذكرة في ذهني؟**

كتابة الخطة أو استحضارها في الذهن يعتمد على الفرد والموقف، بالنسبة لبعض الأشخاص، يمكن أن تكون كتابة الخطة طريقة مفيدة لترسيخ أهدافهم وإنشاء خارطة طريق لكيفية تحقيقها.

تتيح لك كتابة الخطة التفكير في أهدافك، وتقسيمها إلى خطوات أصغر، ومحاسبة نفسك. يمكن أن تساعد هذه العملية في زيادة تحفيزك وتركيزك وفرص نجاحك.



من ناحية أخرى، يجد بعض الأشخاص أنه يمكنهم حفظ خططهم بشكل فعال ولا يحتاجون إلى كتابتها. يمكن أن يكون هذا صحيحاً بشكل خاص بالنسبة للأفراد الذين لديهم ذاكرة ممتازة أو الذين يجدون أن كتابة الأشياء ليست طريقة المفضلة في التنظيم.

في النهاية، يعتمد أفضل نهج للتخطيط على الفرد وما هو الأفضل بالنسبة له. قد يجد بعض الأشخاص أنه من المفيد كتابة خططهم، بينما قد يفضل البعض الآخر حفظها. الشيء المهم هو إيجاد طريقة تناسبك وتساعدك على البقاء متھمساً ومركزاً على المسار الصحيح نحو أهدافك.

## ما أسباب الفشل في التخطيط؟

يمكن أن تكون هناك عدة أسباب للفشل في التخطيط، بما في ذلك:

١. **عدم وجود الدافع أو الانضباط:** عدم الشعور بالدافع أو الانضباط الكافي لوضع خطة والالتزام بها.
٢. **أهداف غير واضحة:** عدم وجود أهداف محددة بشكل جيد للعمل على تحقيقها.
٣. **عدم التركيز:** يمكن أن تؤدي عوامل التشتت والسحب في اتجاهات متعددة إلى صعوبة التركيز ووضع خطة.
٤. **التقليل من شأن الجهد المطلوب:** التقليل من الوقت والجهد اللازمين لإكمال المهام والوصول إلى الأهداف.
٥. **التسويف:** تأجيل وضع الخطة أو اتخاذ الإجراءات اللازمة لتحقيق الأهداف.
٦. **عدم المسائلة:** عدم وجود شخص أو شيء يحاسبك ويضمن التزامك بخطتك.
٧. **عدم التكييف أو المرونة:** عدم التكيف والمرونة مع الخطة إذا اقتضت الحاجة لذلك حسب الظروف أو العقبات المتغيرة.
٨. **التعقيد المفرط:** جعل الخطة معقدة للغاية أو يصعب اتباعها، مما يؤدي إلى الارتباك وعدم إحراز تقدم.



يمكن أن يؤدي تحديد هذه الأسباب ومعالجتها إلى زيادة فرصك في النجاح في التخطيط لأهدافك وتحقيقها.

## لو سألك أن تكتب لي خطة لبناء شخصيتي وتطوير ذاتي، فما هي المعلومات التي ستطلبها مني؟

لكي أكتب لك خطة واضحة لبناء شخصيتك وتطوير قدراتك، سأحتاج منك المعلومات التالية:

١. سمات شخصيتك الحالية ونقاط قوتك.
٢. السمات والقدرات الشخصية المحددة التي ترغب في تطويرها.
٣. اهتماماتك وقيمك الشخصية.
٤. أهدافك وطبيعتها في الحياة.
٥. نمط حياتك وعاداتك الحالية.
٦. أي عقبات أو تحديات تواجهها في تطوير شخصيتك وقدراتها.
٧. طرق التعلم والتطوير المفضلة لديك.
٨. الوقت والموارد المتاحة للتنمية الشخصية.

باستخدام هذه المعلومات، يمكنني إنشاء خطة مخصصة تتوافق مع أهدافك واهتماماتك وقدراتك، وتساعدك على إحراز تقدم في بناء شخصيتك وتطوير قدراتك.

## اكتب لي خطة لتعلم مهارة جديدة

١. حدد المهارة التي تريده تعلمها: قبل إنشاء خطة، من المهم أن تعرف بالضبط المهارة التي تريده اكتسابها. يمكن أن يكون أي شيء من لغة جديدة، إلى لغة برمجة، إلى غير ذلك.



٢. حدد هدفًا: سيساعدك تحديد هدف واضح على البقاء متحمسا ومركتزا. على سبيل المثال، إذا كنت ترغب في تعلم لغة جديدة، فحدد هدفاً لتتمكن من إجراء محادثة أساسية بهذه اللغة في إطار زمني معين.
٣. ابحث عن أفضل الموارد: هناك العديد من الموارد المختلفة المتاحة لتعلم مهارة جديدة، مثل الكتب والدورات التدريبية عبر الإنترنت والفصوص الدراسية. ابحث عن أفضل الموارد للمهارة التي تريدها واجمع كل المواد الازمة.
٤. ضع جدولًا زمنيًّا: من أجل إحراز تقدم، من المهم تخصيص وقت مخصص لممارسة المهارة وتعلمها. قم بإنشاء جدول يناسبك والتزم به.
٥. تدرُّب باستمرار: الاتساق هو المفتاح عند تعلم مهارة جديدة. تأكد من التدرب بانتظام، حتى لو كان ذلك لفترة قصيرة من الزمن.
٦. الحصول على ردود الفعل: ردود الفعل ضرورية من أجل التحسين. ابحث عن تعليقات من الآخرين واستخدمها لإجراء تعديلات على نهج التعلم الخاص بك.
٧. ابق إيجابيًّا: قد يكون تعلم مهارة جديدة أمرًا صعبًا في بعض الأحيان، ولكن من المهم أن تظل إيجابيًّا ولا تُثِّبِّطْ عزيمتك. تذَّكَّر أن تحتفل بنجاحاتك الصغيرة على طول الطريق.
٨. كافٌ نفسك: بمجرد تحقيق هدفك، كافٌ نفسك على عملك الجاد وتفانيك. سيساعد هذا في تحفيزك على مواصلة التعلم وتطوير مهارات جديدة في المستقبل.

### اكتب لي خطة للحفظ على وزن مثالي

فيما يلي خطة لمساعدتك في الحفاظ على وزن صحي:

١. حدد هدفًا واقعيًّا: حدد ما هو الوزن الصحي بالنسبة لك وحدد هدفاً واقعياً وقابلًا للتحقيق.
٢. احتفظ بذكريات طعام: اكتب كل ما تأكله وتشربه لمدة أسبوع. راجع اليوميات لتحديد الأنماط والمناطق التي يمكنك فيها اتخاذ خيارات صحية.



٣. تناول نظاماً غذائياً متوازناً: تأكد من حصولك على ما يكفي من الفواكه والخضروات والحبوب الكاملة والبروتين الخالي من الدهون في نظامك الغذائي.
- تجنب الأطعمة المصنعة والمشروبات السكرية.
٤. تحكم في أحجام حصصك: استخدم أطباقاً وأوعية أصغر.
٥. ممارسة الرياضة بانتظام: استهدف ٣٠ دقيقة على الأقل من التمارين متوسطة الشدة، مثل المشي السريع أو ركوب الدراجات، كل يوم.
٦. الحصول على قسط كافٍ من النوم: استهدف ٨-٧ ساعات من النوم ليلاً.
٧. إدارة الإجهاد: يمكن أن يؤدي الإجهاد إلى الإفراط في تناول الطعام وزيادة الوزن، لذا ابحث عن طرق لإدارة الإجهاد مثل التنفس العميق أو التأمل.
٨. ابحث عن نظام دعم: أحط نفسك بأشخاص يدعمون عاداتك الصحية ويشجعونك على تحقيق أهدافك.
٩. كن متسقاً: تذكر أن فقدان الوزن ليس هدفاً قصير المدى، إنه تغيير في نمط الحياة. التزم بخطتك حتى عندما تواجه عقبات.
١٠. كن صبوراً: يستغرق فقدان الوزن والحفظ عليه وقتاً وجهداً، لكن النتائج تستحق العناء. لا تثبط عزيمتك إذا لم تر النتائج على الفور، استمر في المضي قُدُّماً وثيقاً في العملية.

من المهم ملاحظة أن الأمر لا يتعلق بتحقيق رقم معين على المقاييس، بل يتعلق بالصحة والشعور بالرضا عن نفسك. استشر دائماً أخصائي الرعاية الصحية أو اختصاصي التغذية قبل إجراء أي تغييرات على نظامك الغذائي أو روتين ممارسة الرياضة.

## **خطة للحفاظ على علاقة جيدة مع الأهل والأصدقاء**

١. خصص وقتاً مخصصاً كل أسبوع للتواصل: اختر يوماً ووقتاً محددين كل أسبوع للتواصل مع أقاربك وأصدقائك. على سبيل المثال، يمكنك الاتصال بهم أو مراسلتهم بعد ظهر كل يوم أحد.



٢. استخدم أشكالاً مختلفة من الاتصال: يفضل بعض الأشخاص المكالمات الهاتفية بينما يفضل البعض الآخر المراسلة أو محادثات الفيديو. حاول استيعاب تفضيلات الجميع باستخدام مجموعة متنوعة من طرق الاتصال.
٣. اجعلها أولوية: أضف جدول اتصالاتك إلى التقويم الخاص بك وقم بتعيين تذكيرات لضمان عدم تفويت مكالماتك أو رسائلك المجدولة.
٤. ابدل جهداً لبدء التواصل: في بعض الأحيان، يشغل الناس وينسّون التواصل مع أحبابهم. ابدل جهداً لبدء التواصل والحفاظ على استمرار المحادثة.
٥. مشاركة الأحداث والموضوعات المثيرة للاهتمام: شارك الأحداث حول حياتك، واسأل عن حياة الشخص الآخر، وناقش مواضيع مثيرة للاهتمام للحفاظ على المحادثة ممتعة.
٦. جدولة مكالمات الفيديو أو اللقاءات المنتظمة: خطط لإجراء مكالمات فيديو منتظمة أو لقاءات مع أحبابك. سيساعد هذا في الحفاظ على اتصال قوي وسيجعل العلاقة أكثر جدوى.
٧. إرسال الرسائل أو الهدايا: فاجئ أحبابك بإرسال الرسائل أو الهدايا إليهم. سيُظهر لهم هذا أنك تهتم بهم وأنك تفكرون فيهم.
٨. كن منفتحاً وصادقاً: كن منفتحاً وصادقاً مع أحبابك. شارك أفكارك ومشاعرك ومخاوفك معهم.
٩. كن متسلقاً: الاتساق هو المفتاح. حاول الالتزام بجدول اتصالات الخاص بك قدر الإمكان للحفاظ على العلاقة وبناء اتصالات أعمق.
١٠. أظهر التقدير والامتنان: عِرْ عن تقديرك وامتنانك لأحبائك، فهذا سيجعلهم يشعرون بالتقدير والحب.



## خطة عامة للادخار لمدة عام

١. **حدد هدف الادخار:** حدد المبلغ الذي تريد توفيره خلال العام المقبل واجعله هدفاً محدداً وقابلًا للتحقيق والقياس. اكتبه واحفظه في مكان مرئي كتذكرة.
٢. **إنشاء ميزانية:** تتبع دخلك ونفقاتك لمدة شهر واحد على الأقل لتحديد المجالات التي يمكنك تقليلها. استخدم هذه المعلومات لإنشاء ميزانية مالية للمدخرات والمتعة وغير ذلك.
٣. **أتمتة مدخراتك:** قم بإعداد التحويلات التلقائية من حسابك الجاري إلى حساب التوفير الخاص بك في اليوم الذي تحصل فيه على أموالك. سيساعدك هذا على التوفير دون التفكير في الأمر.
٤. **ابحث عن طرق لزيادة دخلك:** فكر في توسيع وظيفة جانبية، أو بيع العناصر التي لم تعد بحاجة إليها، أو استئجار غرفة احتياطية في منزلك.
٥. **تجنب عمليات الشراء الاندفاعية:** تعلم كيفية التعرف على المحفزات التي تؤدي إلى الإنفاق الاندفاعي ووضع خطة لتجنبها. احتفظ بقائمة تسوق والتزم بها، وانتظر ٢٤ ساعة قبل إجراء عملية شراء كبيرة.
٦. **حفظ المكافآت غير المتوقعة:** إذا تلقيت مكافأة أو استرداد ضريبة أو أموال أخرى غير متوقعة، فضعها في حساب التوفير الخاص بك.
٧. **اطلب المشورة المهنية:** استشر مستشاراً مالياً لمساعدتك في وضع خطة ادخار واقعية تأخذ في الاعتبار ظروفك الخاصة.
٨. **مراجعة خطتك وتعديلها:** تحقق من تقدمك كل بضعة أشهر وقم بإجراء التعديلات حسب الحاجة. تذكر أنه لم يُفْتَ الأوان بعد لبدء الادخار وأنه حتى التغييرات الصغيرة يمكن أن تحدث فرقاً كبيراً بمرور الوقت.



# التعامل مع العادات والمشاعر الإيجابية والسلبية

## كيف تكون إدارة المشاعر السلبية؟



قد تكون إدارة المشاعر السلبية أمراً صعباً، ولكن هناك العديد من الاستراتيجيات الفعالة التي يمكن أن تساعد:

١. ممارسة الانتباه واليقظة: ركز انتباحك على اللحظة الحالية ولاحظ عواطفك دون حكم. يمكن أن يساعدك ذلك على أن تصبح أكثر وعيًا بمشاعرك وكيف تؤثر عليك.
٢. الانخراط في النشاط البدني: يمكن أن تكون التمارين والأنشطة البدنية الأخرى طريقة رائعة لتقليل التوتر وتحسين حالتك المزاجية.
٣. تواصل مع الآخرين: يمكن أن يساعدك التحدث إلى شخص تثق به عن مشاعرك على الشعور بالتحسن وتقليل التوتر.
٤. ممارسة الرعاية الذاتية: إن الاعتناء بصحتك الجسدية والعاطفية أمر مهم لإدارة المشاعر السلبية. يمكن أن يشمل ذلك الحصول على قسط كافٍ من النوم وتناول الطعام بشكل جيد والانخراط في الأنشطة التي تستمتع بها.
٥. إعادة صياغة الأفكار السلبية: تحدي الأفكار السلبية ومحاوله رؤيه الموقف من منظور أكثر إيجابية.
٦. استخدم تقنيات الاسترخاء: يمكن أن يساعد التنفس العميق والتأمل وتقنيات الاسترخاء الأخرى في تقليل التوتر وتحسين حالتك المزاجية.



٧. اطلب المساعدة المهنية: إذا كانت المشاعر السلبية تؤثر على حياتك اليومية، ففكر في طلب المساعدة من أخصائي الصحة العقلية.

من المهم أن تتذكر أن كل شخص يعاني من مشاعر سلبية، ومن الطبيعي أن تشعر بالضيق أو الغضب أو الحزن في بعض الأحيان. ومع ذلك، مع الممارسة، يمكنك تعلم كيفية إدارة هذه المشاعر بطريقة صحية وتحسين صحتك العامة.

**ما هو الدور الذي تلعبه أفكارنا ومعتقداتنا في تشكيل تجاربنا، وكيف يمكننا إعادة صياغة أنماط التفكير السلبية لتعزيز التغيير الإيجابي؟**

تلعب الأفكار والمعتقدات دوراً مهماً في تشكيل تجاربنا؛ لأنها تحدد العدسة التي نرى من خلالها العالم ونتفاعل معه. يمكن أن تؤدي أنماط التفكير السلبية إلى الشعور بالقلق والاكتئاب وتدني احترام الذات، في حين أن أنماط التفكير الإيجابية يمكن أن تعزز مشاعر الثقة والسعادة والرفاهية.

إحدى الاستراتيجيات الفعالة لإعادة صياغة أنماط التفكير السلبية هي العلاج السلوكي المعرفي (CBT). العلاج المعرفي السلوكي هو نوع من العلاج يركز على العلاقة بين الأفكار والمشاعر والسلوكيات. من خلال تحديد وتغيير أنماط التفكير السلبية، يمكن للأفراد تعلم الاستجابة للمواقف الصعبة بطريقة أكثر إيجابية وبناءة.

**لإعادة صياغة الأفكار السلبية وتعزيز التغيير الإيجابي، يمكن للأفراد:**

١. ممارسة اليقظة: الانتباه إلى الأفكار والمشاعر في الوقت الحاضر دون حكم.
٢. تحديد أنماط التفكير السلبية: التعرف على أنماط التفكير السلبية الشائعة والمواقف التي تثيرها.
٣. تحدي الأفكار السلبية: التشكيك في الأدلة وصحة الأفكار السلبية والبحث عن تفسيرات بديلة.



٤. مارس الحديث الإيجابي عن النفس: التحدث إلى نفسك بطريقة داعمة ومشجعة، بدلاً من التركيز على النقد الذاتي السلبي.

٥. إحاطة نفسك بالتأثيرات الإيجابية: البحث عن علاقات داعمة، والانخراط في أنشطة إيجابية، وتجنب التأثيرات السلبية.

٦. التركيز على الحلول: بدلاً من الخوض في المشاكل، ركز على إيجاد الحلول وتنفيذها.

من خلال ممارسة هذه الاستراتيجيات باستمرار، يمكن للأفراد تعلم إعادة صياغة أنماط التفكير السلبية، وتعزيز التغيير الإيجابي، والتحسين العام.

### **كيف أغذى عقلي بالأفكار الإيجابية باستمرار**

فيما يلي بعض الطرق لتغذية عقلك باستمرار بالأفكار الإيجابية:

١. مارس الامتنان من خلال قضاء بعض الوقت بانتظام في التفكير في الأشياء التي تشعر بالامتنان لها.

٢. أحِظْ نفسك بأشخاص إيجابيين وقلل من التعرض للسلبية.

٣. الانخراط في الأنشطة التي تجلب لك الفرح والرضا.

٤. ركز على اللحظة الحالية ومارس اليقظة.

٥. ضع أهدافاً قابلة للتحقيق واعترف بانتظام بنجاحاتك وتقديرك.

٦. قاوم وتحدّ الحديث السلبي عن النفس واستبدلها بتأكيدات إيجابية.

٧. اقرأ كتبًا راقية أو استمع إلى ملفات بودكاست ملهمة.

٨. تدرب على التصور الإيجابي من خلال تصور نفسك في سيناريوهات إيجابية.

تذَكَّرُ أن الأمر يستغرق وقتاً وجهداً لتطوير عقلية إيجابية؛ لذا حافظ على الصبر والالتزام.



## كيف تخلص من عادة سيئة؟

١. **حدد العادة السيئة:** حدد العادة التي تريد التخلص منها، وافهم المحفزات التي تؤدي إليها.
٢. **حدد هدفاً:** حدد هدفاً واضحاً وواقعاً لنفسك، وتأكد من أنه شيء ت يريد تحقيقه حقاً.
٣. **ضع خطة:** ضع خطة خطوة بخطوة لتغيير سلوكك، وتأكد من أنه شيء يمكنك الالتزام به.
٤. **احصل على الدعم:** اطلب مساعدة الأصدقاء أو العائلة أو أحد المحترفين لمساعدتك على البقاء على المسار الصحيح.
٥. **تابع:** احتفظ بدفتر يوميات أو استخدم تطبيقاً لتتبع العادات لمراقبة تقدمك وتحديد أي انتكاسات.
٦. **كافئ نفسك:** امنح نفسك مكافأة للوصول إلى معالم معينة في رحلتك.
٧. **كن صبوراً:** يستغرق تغيير العادة وقتاً وجهداً؛ لذلك لا تثبط عزيمتك إذا تعثرت.
٨. **استمر:** يستغرق الأمر في المتوسط ٦٦ يوماً لتشكيل عادة جديدة، لذا استمر وابق ثابتاً.
٩. **تأمل:** فكر في تقدمك وما تعلمته عن نفسك خلال هذه العملية.
١٠. **المضي قدماً:** بمجرد التغلب على عادتك السيئة بنجاح، انتقل إلى العادة التالية.

## كيف أتعامل مع الفشل؟

- قد يكون التعامل مع الفشل صعباً ويمكن أن يؤدي إلى مشاعر خيبة الأمل والإحباط والشك الذاتي. ومع ذلك، من المهم أن تتذكر أن الفشل جزء طبيعي من الحياة، ويمكن أن يكون تجربة تعليمية قيمة. فيما يلي بعض النصائح حول كيفية التعامل مع الفشل:
١. **اعترف بمشاعرك وتقبلها:** اسمح لنفسك بالشعور بخيبة الأمل والإحباط، لكن حاول لا تسهّب في التفكير في الأفكار والعواطف السلبية.



٢. تعلم من أخطائك: يمكن أن يكون الفشل تجربة تعليمية قيمة. فكر في الخطأ الذي حدث وما يمكنك القيام به بشكل مختلف في المستقبل.
٣. لا تكون قاسيا على نفسك: الفشل جزء طبيعي من الحياة ولا يحددك كشخص. لا تضغط على نفسك بسبب انتكاسة أو خطأ.
٤. ضع الأمور في نصابها: قد يكون الفشل مخيبا للأمال، ولكن من المهم إبقاءه في منظوره الصحيح. تذكر أن فشلا واحدا ليس نهاية العالم.
٥. ابق إيجابياً: يمكن أن يكون الفشل تجربة محبطه، لكن حاول أن تظل إيجابياً ورِكيزاً على ما يمكنك القيام به للمضي قدماً.
٦. اطلب الدعم: تحدث إلى الأصدقاء أو العائلة أو المعالج إذا كنت تشعر بالإحباط.
٧. حافظ على مرونتك: قد يكون الفشل صعباً، ولكن من المهم أن تظل مروناً وأن تستمر في العمل نحو أهدافك.
٨. لا تستسلم: الفشل ليس عكس النجاح، إنه مجرد جزء من الرحلة. يمكن أن يكون الفشل نقطة انطلاق للنجاح إذا تعلمت منه ولم تستسلم.

تذكر أن الفشل جزء طبيعي من الحياة وأن الجميع يمرُّون به في مرحلة ما. المفتاح هو التعلم منه واستخدامه كفرصة للنمو والتحسين.



## تحقيق التوازن في الحياة

### كيف أحافظ على التوازن بين حياتي الشخصية والعملية؟



١. وضع حدودا واضحة: حدد ساعات اليوم التي ستعمل فيها وال ساعات التي ستركت فيها على الوقت الشخصي. قم بتوصيل هذه الحدود إلى زملائك وأفراد عائلتك.
٢. تحديد الأولويات: قم بعمل قائمة بمهامك اليومية والأسبوعية والشهرية وحدد أولوياتها بناء على أهميتها والاحاجها.
٣. التخطيط المسبق: استخدم أدوات مثل التقويمات وقوائم المهام والتذكيرات للتخطيط لليومك وأسبوعك وشهرك مسبقا.
٤. خذ فترات راحة: حدد فترات راحة منتظمة على مدار اليوم لتحديث عقلك وجسمك.
٥. التفويض: إذا أمكن، قم بتفويض بعض مهامك لآخرين لمساعدتك في إدارة عباء العمل الخاص بك.
٦. ممارسة اليقظة: دمج ممارسات التأمل أو التنفس العميق في روتينك اليومي لمساعدتك على البقاء هادئا ومركزا.
٧. تعلم أن تقول لا: من المهم أن تتعلم كيف تقول لا للالتزامات أو المهام غير الضرورية التي لا تتماشى مع أهدافك.



٨. خصّص وقتاً لنفسك: خصّص وقتاً كل يوم للقيام بشيء تستمتع به، سواء كان القراءة أو ممارسة الرياضة أو قضاء الوقت مع الأصدقاء والعائلة.
٩. اطلب الدعم: إذا وجدت صعوبة في الحفاظ على التوازن بين حياتك الشخصية والعملية، فاطلب الدعم من الأصدقاء أو العائلة أو مستشار محترف.

## كيف أحدد الأولويات؟

لتحديد الأولويات، اتبع الخطوات التالية:

١. حدد أهدافك: ما الذي ت يريد تحقيقه على المدى القصير والطويل؟
٢. ضع قائمة بمهامك: ما الذي عليك القيام به لتحقيق أهدافك؟
٣. تقييم المهام: قم بتقييم كل مهمة بناء على مستوى أهميتها وإلحاحها.
٤. تحديد أولويات مهامك: ضع مهامك حسب الأولوية بناء على نتائج تقييمك.
٥. المراجعة والتعديل: راجع أولوياتك بانتظام واضبطها حسب الحاجة للتتأكد من أنك تحرز تقدماً نحو أهدافك.

عند تحديد الأولويات، قد يكون من المفيد استخدام مصفوفة تحديد الأولويات، مثل مصفوفة إيزنهاور "Eisenhower matrix" ، لتصنيف المهام على أنها ذات أولوية عالية أو متوسطة أو منخفضة بناء على مستوى إلحاحها وأهميتها. يمكن أن يساعدك ذلك على إدارة وقتك بشكل فعال والتتأكد من أنك تركز على المهام الأكثر أهمية وإلحاحاً.

## كيف أحافظ على علاقة جيدة بالأسرة والأصدقاء؟

يعد الحفاظ على علاقة قوية مع العائلة والأصدقاء جزءاً مهماً من الحياة الطيبة. سواء كان ذلك من خلال التواصل المنتظم أو الوقت الجيد أو الدعم المتبادل، وهناك العديد من العوامل التي تسهم في علاقة صحية. فيما يلي بعض النصائح والتوجيهات لمساعدتك في الحفاظ على علاقات جيدة مع الأشخاص الذين تهتم بهم:



١. التواصل: التواصل الجيد هو المفتاح في أي علاقة. هذا يعني أن تكون منفتحاً وشفافاً في تعاملك وتتفاعل مع الطرف الآخر.
٢. وقت جيد: يعد قضاء وقت ممتع معاً جانباً مهمّاً من جوانب العلاقة القوية. سواء كان الأمر يتعلق بالمشي أو تجربة نشاط جديد أو مجرد التحدث، فإن قضاء بعض الوقت مع بعضكم البعض يمكن أن يساعد في تقوية الروابط وخلق الذكريات.
٣. الاستماع الفعال: عند التواصل مع العائلة والأصدقاء، من المهم أن تمنحهم اهتمامك الكامل. وهذا يعني ممارسة الاستماع الجيد، حيث تستمع إلى ما يقولونه و تستجيب بتعاطف و تفهم.
٤. التعاطف: التعاطف هو القدرة على فهم ومشاركة مشاعر الآخرين. عندما يتعلق الأمر بالعلاقات، يمكن أن يساعدك التعاطف على وضع نفسك في مكان شخص آخر وفهم وجهة نظره. يمكن أن يكون هذا مفيداً بشكل خاص في حل النزاعات والتوصل إلى حل مقبول للطرفين.
٥. المرونة: غالباً ما تتطلب العلاقات حلاً وسطاً، والمرونة جزء مهم من ذلك. سواء كان الأمر يتعلق بتعديل خططك لاستيعاب شخص آخر، أو الاستعداد لرؤية الأشياء من منظور آخر، يمكن أن تساعد المرونة في الحفاظ على العلاقات قوية وصحّية.
٦. الصدق: الصدق أمر بالغ الأهمية في أي علاقة. يمكن أن يساعد الصدق والشفافية في بناء الثقة ومنع سوء الفهم وخلق شعور بالأمان في العلاقة.
٧. الدعم: يجب أن تكون العائلة والأصدقاء مصدرًا للدعم والتشجيع، خاصة خلال الأوقات الصعبة.
٨. التقدير: إظهار التقدير والامتنان للأشخاص في حياتك يمكن أن يقطع شوطاً طويلاً في الحفاظ على علاقات جيدة. يمكن أن يكون هذا بسيطاً مثل التعبير عن شكرك على شيء قاموا به، أو إخبارهم بمدى أهميتهم لك.



٩. حدود العلاقة المتبادلة: يعد إنشاء حدود للعلاقة، والحفاظ عليها أمراً مهماً في أي علاقة. وهذا يعني وضع حدود وتوقعات واضحة، والتأكد من أن كلاً الطرفين يحترمان مساحة وخصوصية بعضهما البعض.

١٠. التسامح: التسامح جزء مهم من الحفاظ على علاقات قوية. يمكن أن يؤدي التمسك بالضغائن أو الاستيءان إلى خلق التوتر والسلبية، ويمكن أن يساعد التخلّي عن هذه المشاعر السلبية في خلق علاقة أكثر إيجابية.

١١. المرح: أخيراً، لا تنس تخصيص وقت للمرح والضحك. فإن تخصيص وقت للأنشطة الترفيهية يمكن أن يساعد في تخفيف الحالة المزاجية وخلق ذكريات دائمة.

باتباع هذه النصائح والتوجيهات، يمكنك المساعدة في الحفاظ على علاقات جيدة مع عائلتك وأصدقائك. تذكر أن العلاقات تستغرق جهداً ووقتاً، لكنها تستحق العناء.



## إدارة الوقت

### ما هي أفضل الطرق والأساليب لإدارة الوقت؟



تعد إدارة الوقت بفعالية مهارة مهمة يمكن أن تساعدك على أن تكون أكثر إنتاجية وتحقيق لأهدافك. فيما يلي بعض أفضل الطرق والأساليب لإدارة وقتك:

١. تحديد أولويات مهامك: قم بعمل قائمة مهام وحدد أولويات مهامك حسب الأهمية. ركز على إكمال المهام الأكثر أهمية أولاً.
٢. استخدام تقويم: استخدم تقويمما لجدولة المهام والمواعيد. يمكن أن يساعدك ذلك على البقاء منظماً والتأكد من عدم تفويت أي مواعيد نهائية مهمة.
٣. حدد مواعيد نهائية واقعية: حدد مواعيد نهائية واقعية لإكمال مهامك. هذا يمكن أن يساعدك على الحفاظ على تركيزك وتحفيزك.
٤. استخدم تقنية Pomodoro Technique: تقنية بومودورو هي طريقة لإدارة الوقت تتضمن العمل لفترات زمنية قصيرة ومركزة، تلتها فترات راحة قصيرة. يمكن أن يساعدك ذلك على الاستمرار في التركيز وتجنب الإرهاق.
٥. تخلص من مُضيئات الوقت: حدد الأنشطة أو المهام التي تُضيئ وقتك وتخلص منها. يمكن أن يشمل ذلك أشياء مثل التحقق من البريد الإلكتروني بشكل متكرر أو قضاء الكثير من الوقت على وسائل التواصل الاجتماعي.



٦. **تفويض المهام:** تفويض المهام لآخرين عندما يكون ذلك ممكناً. يمكن أن يساعد ذلك في توفير وقت ويسمح لك بالتركيز على المهام الأكثر أهمية.
٧. **خذ فترات راحة منتظمة:** يمكن أن يساعد أخذ فترات راحة منتظمة على تحديث عقلك ومنع الإرهاق. استخدم هذا الوقت للابتعاد عن عملك والقيام بشيء آخر.
٨.  **تتبع وقتك:** تتبع كيف تقضي وقتك. يمكن أن يساعدك هذا في تحديد الأنماط وال المجالات التي يمكنك من خلالها تحسين إدارة وقتك.

من المهم أن تتذكر أن إدارة الوقت بفعالية تتطلب مزيجاً من التقنيات والأساليب المختلفة. يجب عليك أيضاً تقييم أساليبك بانتظام وتعديلها حسب الضرورة لتناسب احتياجاتك وأهدافك. بالإضافة إلى ذلك، من المهم أن تكون مرتاحاً وأن تكون منفتحاً على تجربة أساليب وتقنيات جديدة.

## كيف أتغلب على ضغط العمل؟

يمكن أن يكون ضغط العمل ساخناً، ويمكن أن يؤثر سلباً على صحتك العقلية والبدنية. فيما يلي بعض الطرق للتغلب على ضغط العمل:

١. **ضع أهدافاً واقعية:** ضع أهدافاً واضحة وواقعية لنفسك وحدد أولويات مهامك. يمكن أن يساعدك ذلك على التركيز على ما هو مهم وإدارة وقتك بشكل أكثر فعالية.
٢. **إعطاء الأولوية للرعاية الذاتية:** تأكد من أنك تعطي نفسك من خلال الحصول على قسط كافٍ من النوم، وتناول الطعام بشكل جيد وممارسة الرياضة بانتظام.
٣. **تدريب على إدارة الوقت:** تعلم كيفية إدارة وقتك بفعالية باستخدام أدوات مثل قوائم المهام والتقويمات وتقنية Pomodoro Technique.
٤. **تعلم أن تقول لا:** من المهم أن تضع حدوداً، وأن تكون قادراً على قول «لا» للمهام أو المشاريع غير المهمة أو التي لا يمكنك التعامل معها.



٥. خذ فترات راحة منتظمة: خذ فترات راحة منتظمة طوال اليوم للراحة والاسترخاء.

٦. تواصل مع زملائك ومشرفك: تحدث بصراحة وصدق مع زملائك ومشرفك حول ما تشعر به وما تحتاجه لإدارة ضغط عملك.

٧. تعلم تقنيات إدارة الإجهاد: جرب تقنيات مختلفة لإدارة الإجهاد، مثل التنفس العميق والتأمل؛ لمساعدتك على التعامل مع ضغط العمل.

٨. اطلب الدعم: لا تتردد في طلب الدعم من معالج أو مستشار أو متخصص إذا كنت تشعر أنك تكافح من أجل التعامل مع ضغط العمل.

من المهم أن تتذكر أن ضغط العمل أمر طبيعي، ولا بأس من الشعور بالتوتر في بعض الأحيان. ومع ذلك، من المهم اتخاذ خطوات لإدارتها، من أجل منها من أن تسبب لك ضررًا طويل الأجل. من المهم أيضًا أن تتذكر أنه لا يمكنك إرضاء الجميع ولا تتردد في طلب المساعدة عندما تحتاج إليها.

## **كم من الوقت اليومي يحتاجه من ي يريد أن يطور من نفسه وقدراته؟**

كمودج لغوي للذكاء الاصطناعي، ليس لدى القدرة على مراقبة أنشطتك. يعتمد عدد الساعات التي تخصصها لتطوير نفسك وقدراتك على أهدافك وأولوياتك وجدولك الزمني. الأمر متروك لك في النهاية لتحديد مقدار الوقت الذي تريد تخصيصه للنمو الشخصي والمهني.

## **ما هو الوقت المناسب لإنجاز المهام والأعمال؟**

يمكن أن يختلف الوقت المناسب لإكمال المهام والعمل اعتمادًا على الجدول الزمني الشخصي للفرد، وجدول العمل والتفضيلات الشخصية. ومع ذلك، هناك بعض المبادئ العامة التي يمكن أن تساعد في زيادة الإنتاجية والكفاءة.



١. استفد من ساعات ذروة الإنتاجية: معظم الناس لديهم ساعات معينة من اليوم عندما يكونون أكثر يقظة وتركيزًا. حدد ساعات ذروة الإنتاجية وقم بجدولة مهامك الأكثر أهمية وتحديًا خلال هذه الأوقات.
  ٢. قسم يوم عملك: بدلاً من محاولة العمل لفترات طويلة، قسم يوم عملك إلى أجزاء زمنية أقصر، مع فترات راحة بينها. هذا يمكن أن يساعد على منع الإرهاق وزيادة التركيز.
  ٣. تحديد الأولويات: تعامل مع المهام الأكثر أهمية أولاً، عندما تكون أكثر يقظة وتركيزًا. يمكن أن يؤدي حفظ هذه المهام لوقت لاحق من اليوم عندما تكون متعباً إلى التسويف والعمل الأقل جودة.
  ٤. تجنب تعدد المهام: يمكن أن يؤدي تعدد المهام إلى انخفاض الإنتاجية وزيادة التوتر. حاول التركيز على مهمة واحدة في كل مرة، وتتجنب الانحرافات.
  ٥. كُن مَرِئًا: كُن منفتحًا على تعديل جدولك الزمني إذا لم يكن مناسباً لك. جرب أوقاتاً مختلفة من اليوم وبينات عمل مختلفة للعثور على الأفضل بالنسبة لك.
  ٦. خُذ قسطاً من الراحة والاستراحات: أخذ قسط من الراحة والاستراحات أمر بالغ الأهمية للحفاظ على الطاقة والتركيز والإنتاجية.
  ٧. ضع في اعتبارك مستويات الطاقة لديك: بعض الناس أكثر إنتاجية في الصباح، في حين أن البعض الآخر يكون أكثر تركيزاً في ساعات الليل. حدد متى تكون أكثر يقظة وتركيزًا، وقم بجدولة عملك وفقاً لذلك.
- من المهم ملاحظة ومراقبة الاختلاف، وأن ما يصلح لشخص ما قد لا يصلح لشخص آخر. فمن الأفضل إيجاد توازن يناسبك ويناسب جدولك الزمني.

## اذكر لي المعدل الأدنى من عدد الساعات

يوصي الخبراء عموماً بتخصيص ما لا يقل عن ٢-١ ساعة يومياً للتطوير الشخصي والمهني، ولكن الحد الأدنى لعدد الساعات المطلوبة لرؤية نمو كبير يمكن أن يختلف اعتماداً



على الفرد وأهدافه. قد يجد البعض أنهم يرون تحسّناً في بضع ساعات فقط في الأسبوع، بينما قد يحتاج البعض الآخر إلى مزيد من الوقت. من المهم إيجاد توازن يناسبك ويسمح لك بإحراز تقدم مستمر نحو أهدافك.



# التعامل مع الأزمات وحل المشكلات

## كيف أتعامل مع الأزمات بأنواعها؟



١. ابق هادئاً: حاول أن تظل هادئاً ومتواصلاً في أثناء الأزمة؛ لأن الذعر يمكن أن يجعل الوضع أسوأ.
٢. جمع المعلومات: اجمع أكبر قدر ممكن من المعلومات حول الموقف لمساعدتك على فهمه بشكل أفضل.
٣. وضع خطة: وضع خطة عمل لمعالجة الأزمة وتعيين مهام محددة لأعضاء الفريق المختلفين إنْ أمكن.
٤. التواصل بفعالية: التواصل بوضوح وفعالية مع جميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك الموظفون والعملاء والجمهور؛ لإبقاءهم على اطلاع، وتبييد الشائعات.
٥. إعطاء الأولوية للسلامة: تأكّد من سلامة نفسك وفريقك والجمهور.
٦. اطلب المساعدة: لا تتردد في طلب المساعدة من الخبراء أو المحترفين إذا لزم الأمر.
٧. حافظ على المرونة: كُنْ مستعداً لتكيف خطّتك عند توفر معلومات جديدة.
٨. تحمل المسؤولية: تحمل المسؤولية عن أفعالك وقراراتك، وكُنْ مستعداً لقبول العواقب.
٩. تعلم من التجربة: بعد مرور الأزمة، خذ وقتاً للتفكير فيما نجح وما لم ينجح وقُم بإجراء تغييرات لتحسين خطة إدارة الأزمات الخاصة بك.



١٠. كُنْ مَرِئًا: ضَعْ في اعتبارك أن الأزمات جزءٌ من الحياة، ومن المهم تطوير المرونة للارتداد منها والمضي قُدُّمًا.

## ما هي الخطوات المتبعة لحل المشكلات؟

يمكن أن تختلف الخطوات المتخذة لحل المشكلات اعتماداً على الموقف المحدد، ولكن العملية العامة لحل المشكلات غالباً ما تتضمن الخطوات التالية:

١. تحديد المشكلة: تحديد وفهم المشكلة المراد حلها بوضوح.
٢. جمع المعلومات: جمع البيانات وتحليل المشكلة للحصول على فهم أعمق لها.
٣. توليد الخيارات: تبادل الأفكار حول الحلول أو البديل المحتملة للمشكلة.
٤. تقييم الخيارات: تحليل إيجابيات وسلبيات كل خيار وتحديد الحل الأفضل.
٥. تنفيذ الحل: وضع الحل المختار موضع التنفيذ.
٦. المراقبة والتقييم: مراقبة الموقف باستمرار للتأكد من أن الحل يعمل بفعالية وإجراء التعديلات حسب الحاجة.

من المهم ملاحظة أن هذه العملية قد لا تكون دائماً خطية، وقد تتضمن التنقل ذهاباً وإياباً بين الخطوات المختلفة. بالإضافة إلى ذلك، قد تضع طرق حل المشكلات المختلفة مستويات مختلفة من التركيز على خطوات معينة، اعتماداً على سياق المشكلة وطبيعتها. ومع ذلك، فإن اتباع هذه العملية العامة يمكن أن يوفر نهجاً منظماً لحل المشكلات ويساعد على زيادة فرص إيجاد حل ناجح.



## اتخاذ القرارات

### كم معدل اتخاذ القرارات اليومية في حياة الشخص العادي؟

يمكن أن يختلف معدل اتخاذ القرار اليومي في حياة الشخص العادي اختلافاً كبيراً. تشير بعض التقديرات إلى أن الشخص العادي يتخذ ما بين ٣٥,٠٠٠ إلى ٧٠,٠٠٠ قرار كل يوم. ومع ذلك، يمكن أن يعتمد هذا الرقم على مجموعة متنوعة من العوامل، مثل مهنة الشخص ونمط حياته وشخصيته الفردية. من المهم أيضاً ملاحظة أن



العديد من هذه القرارات غير واعية أو تلقائية، مثل القرارات المتعلقة بمكان المشي أو ما يجب تناوله على الإفطار. من المحتمل أن يكون العدد الفعلي للقرارات المعتمدة والواعية التي يتم اتخاذها كل يوم أقل بكثير.

### ما هي الخطوات السليمة لاتخاذ القرارات؟

يمكن أن تختلف الخطوات الصحيحة لاتخاذ القرارات اعتماداً على الموقف، ولكن الإطار العام الذي يمكن استخدامه يتضمن ما يلي:

١. **حدِّد المشكلة أو الفرصة:** ابدأ بتوضيح ما يدور حوله القرار وما يجب إنجازه.
٢. **جمع المعلومات:** أجمع البيانات والمعلومات ذات الصلة لمساعدة في إبلاغ عملية صنع القرار. قد يشمل ذلك البحث والتشاور مع الآخرين.
٣. **تقييم الخيارات:** ضع في اعتبارك مجموعة من الخيارات المحتملة، وقُم بتقييم إيجابيات وسلبيات كل منها.



٤. قُم بالاختيار: بناءً على تقييم الخيارات، حدد أفضل مسار للعمل.
  ٥. تنفيذ القرار: اتخاذ الخطوات الازمة لوضع القرار موضع التنفيذ. قد يتضمن ذلك إبلاغ القرار للآخرين، وتحصيص الموارد، وإنشاء نظام لرصد التقدم.
  ٦. التفكير والتقييم: بعد تنفيذ القرار، فكر في العملية والنتيجة. ضع في اعتبارك ما نجح بشكل جيد وما كان يمكن القيام به بشكل مختلف، واستخدم هذه المعلومات لتحسين عمليات صنع القرار في المستقبل.
- من المهم أن نضع في اعتبارنا أن اتخاذ القرارات الفعالة يتطلب دراسة متأنية لجميع المعلومات ذات الصلة، والنظر في المخاطر والفوائد المحتملة، والاستعداد للتعلم من التجارب السابقة.



## عبارات في التحفيز والتطوير

**تقول خولة القزويني:** "الفكرة باختصار ضع هدفًا ولا تتخلى عنه حتى تتحققه". اشرح لي هذه العبارة.



تؤكد العبارة على أهمية تحديد الأهداف والمثابرة في تحقيق النجاح. «الفكرة، باختصار، هي تحديد هدف وعدم التخلي عنه حتى تتحققه». يعني أنه يجب عليك تحديد هدف معين تريده تحقيقه، ثم العمل باستمرار نحو هذا الهدف دون استسلام، حتى عندما تواجه عقبات أو صعوبات على طول الطريق.

يمنحك تحديد هدف واضح ومحدد هدفًا للعمل على تحقيقه ويساعدك على تركيز جهودك ومواربك. من خلال عدم التخلي عن هدفك، فإنك تُظهر التصميم والمرونة، وهما صفتان أساسيتان للنجاح. تساعدك المثابرة على التغلب على التحديات والعقبات التي تنشأ على طول الطريق، وتضمن لك البقاء متھمساً ومرکزاً على هدفك.

رسالة هذه العبارة هي أن النجاح غالباً ما يتطلب العمل الجاد والمثابرة والاستعداد لهما، حتى في مواجهة العقبات. من خلال وضع هدفك في الاعتبار والعمل على تحقيقه باستمرار، يمكنك تحقيق النتائج المرجوة والوصول إلى إمكاناتك الكاملة.



**يقول وليام بليك: "إذا أردت أن تتعلم السباحة فألق بنفسك في الماء" اشرح لي هذه العبارة من فضلك.**

غالبًا ما يتم تفسير العبارة التي اقتبسها: «إذا كنتَ ت يريد أن تتعلم السباحة، ورمي نفسك في الماء»، على أنها استعارة لاحتضان التحديات واتخاذ إجراءات لتحقيق أهداف المرء.

يقترح أن أفضل طريقة للتعلم والنمو هي من خلال الانخراط بنشاط في تجارب جديدة، بدلاً من مجرد القراءة عنها أو مشاهدة الآخرين يقومون بها.

في هذا السياق، تمثل «السباحة» مهارة أو تجربة جديدة، و«رمي نفسك في الماء» يمثل السعي بنشاط لتلك المهارة أو الخبرة، حتى لو كانت تنطوي على المخاطرة أو الخروج من منطقة الراحة الخاصة بك.

تفيد هذه العبارة أن التعلم والنمو غالباً ما يتطلبان المخاطرة واحتضان تجارب جديدة، بدلاً من مجرد المراقبة من مسافة بعيدة.

بشكل عام، تشجع العبارة الأفراد على اتخاذ الإجراءات والاستفادة القصوى من فرصهم، بدلاً من انتظار اللحظة المثالبة أو الخوف الشديد من اتخاذ الخطوة الأولى. من خلال احتضان التحديات والخروج من منطقة الراحة الخاصة بهم.

**يقول إليانور روزفلت: "عليك أن تفعل الأشياء التي تعتقد أنه ليس باستطاعتك أن تفعلها". اشرح لي هذه العبارة من فضلك.**

عبارة «عليك أن تفعل الأشياء التي تعتقد أنه لا تستطيع القيام بها» من قبل إليانور روزفلت هي دعوة للعمل والتشجيع للتغلب على مخاوف المرء وقيوده. ويقترح أن الأفراد يجب أن يواجهوا التحديات التي قد يشعرون في البداية بالخوف منها أو يعتقدون أنهم غير قادرين على تحقيقها.



تسلط هذه العبارة الضوء على أهمية تجاوز منطقة الراحة الخاصة بالفرد ومواجهة تحديات جديدة من أجل النمو والتطور كشخص. من خلال مواجهة المهام الصعبة والتغلب عليها، يمكن للأفراد بناء ثقفهم واكتساب الشعور بالإنجاز الشخصي.

رسالة هذه العبارة هي أنه لا ينبغي للأفراد تقييد أنفسهم بناء على قيودهم المتصورة، ولكن بدلاً من ذلك يسعون جاهدين للتغلب على مخاوفهم ومواجهة تحديات جديدة. من خلال القيام بذلك، يمكنهم توسيع قدراتهم وتحقيق أشياء لم يعتقدوا أنها ممكنة.

بشكل عام، تشجع هذه العبارة الأفراد على التحلي بالجرأة ومواجهة تحديات جديدة، حتى لو شعروا بالخوف في البداية. من خلال تبني هذه التحديات، يمكن للأفراد تحقيق إمكاناتهم الكاملة وعيش حياة مرضية.

**يقول طارق علي:** "تعلم من الزهرة البشاشة، ومن الحمامنة الوداعة، ومن النحلة النظام، ومن النملة العمل" اشرح لي هذه العبارة من فضلك.

إن عبارة «تعلم من الزهرة البشاشة، ومن الحمامنة الوداعة، ومن النحلة النظام، ومن النملة العمل» لطارق علي هي إشارة إلى الطبيعة والدروس التي يمكن تعلمها من الحيوانات والنباتات المختلفة.

يهدف كل كائن مذكور في العبارة إلى رمز أو سمة أو صفة معينة يمكن للأفراد التعلم منها. تمثل «الزهرة» الفرح والسعادة، بينما ترمز «الحمامنة» إلى اللطف والسلام. وتمثل «النحلة» الانضباط والعمل الجاد، وتمثل «النملة» التصميم وأخلاقيات العمل القوية.

رسالة هذه العبارة هي أنه يمكن للأفراد تعلم دروس قيمة من الطبيعة وتطبيق هذه الدروس على حياتهم الخاصة. من خلال دراسة سمات وسلوكيات الحيوانات والنباتات المختلفة، يمكن للأفراد اكتساب نظرة ثاقبة حول كيفية عيش حياة أكثر إرضاً وذات مغزى.



بشكل عام، تشجع هذه العبارة الأفراد على النظر إلى الطبيعة للحصول على التوجيه واحتضان الصفات والسمات الإيجابية التي ترمز إليها الحيوانات والنباتات المختلفة. من خلال القيام بذلك، يمكن للأفراد تحسين حياتهم الخاصة وأن يصبحوا أشخاصاً أفضل.

**يقول توماس إديسون: "سقوط الإنسان ليس فشلاً، ولكن الفشل أن يبقى حيث سقط" اشرح لي هذه العبارة من فضلك.**

إن عبارة «سقوط الإنسان ليس فشلاً، ولكن الفشل هو البقاء حيث سقط» بقلم توماس إديسون هي انعكاس لطبيعة الفشل والنجاح.

وفقاً لهذه العبارة، فإن السقوط أو ارتكاب الأخطاء ليس فشلاً في حد ذاته، فالفشل الحقيقي هو في عدم النهوض والاستمرار في إحراز تقدم بعد التعرض لنكسة أو فشل، يتخلى الفرد بشكل أساسي عن أهدافه وتطلعاته إذا استمر في البقاء حيث سقط.

رسالة هذه العبارة هي أن الفشل جزء طبيعي من الرحلة نحو النجاح، وأنه من المهم أن ينهض المرء ويواصل السعي نحو تحقيق أهدافه، حتى بعد تعرضه للنكبات. يجب النظر إلى الفشل على أنه فرصة للتعلم والنمو، وليس عقبة لا يمكن التغلب عليها.

بشكل عام، تشجع هذه العبارة الأفراد على احتضان الفشل والنظر إليه على أنه فرصة للنمو والتحسين. من خلال القيام بذلك، يمكن للأفراد زيادة مرونتهم وزيادة فرصهم في النجاح على المدى الطويل.

**هناك مثل شائع وهو: "طريق ألف ميل يبدأ بخطوة" اشرح هذه العبارة؟**

عبارة «رحلة ألف ميل تبدأ بخطوة واحدة» هي مثل يعني أنه يمكن إنجاز المهام أو الأهداف الكبيرة التي لا يمكن التغلب عليها على ما يبدو من خلال البدء بخطوات صغيرة يمكن التحكم فيها. تشجع هذه العبارة الأفراد على تقسيم المشروع الكبير إلى مهام أصغر قابلة للتحقيق واتخاذ الخطوة الأولى نحو هدفهم، حتى لو بدا صغيراً أو غير مهم. الفكرة



هي أنه من خلال اتخاذ هذه الخطوة الأولى، يتم توليد الزخم وتُصبح الرحلة نحو الهدف أكثر قابلية للإدارة والتحقيق. يؤكد المثل على أهمية اتخاذ الإجراءات وبدء الرحلة، مهما بدت صعبة، كوسيلة لتحقيق النجاح في النهاية.

## **أريد عبارة تحفيزية حصرية وليس منسوبة لأحد**

إليك عبارة تحفيزية حصرية لا تنسب إلى أي شخص:

«ارتق إلى مستوى التحدي وطارد أحلامك؛ لأن النجاح ينتظر أولئك الذين يثابرون».

## **هل قالها أحد قبلك؟**

لا أستطيع تحديد ما إذا كان شخص ما قد قالها قبلي. من الممكن أن يكون شخص ما قد استخدم عبارة مماثلة في الماضي، ولكن من دون إجراء بحث شامل سيكون من الصعب معرفة ذلك على وجه اليقين. العبارات والتعبيرات التي تنقل رسائل مماثلة شائعة في السياقات التحفيزية والمليمة؛ لذلك من المحتمل أن يكون الآخرون قد استخدموها العبارة في الماضي.



## توجيهات ونصائح عامة



ما هي النصيحة التي تقدمها للأفراد الذين يتطلعون إلى إجراء تغييرات إيجابية في حياتهم وتعزيز النمو والتطور الشخصي؟ إذا كنت تتطلع إلى إجراء تغييرات إيجابية في حياتك وتعزيز النمو والتطور الشخصي، فهناك العديد من الأشياء التي يمكنك القيام بها للبدء:

١. **ضع أهدافاً واضحة:** خذ الوقت الكافي لتحديد ما تريد تحقيقه وسبب أهميته بالنسبة لك. اكتب أهدافك وقسّمها إلى خطوات أصغر يمكن التحكم فيها.
٢. **تطوير الوعي الذاتي:** خذ وقتاً للتفكير في أفكارك ومشاعرك وسلوكياتك. أسأل نفسك ما الذي يدفع قراراتك وأفعالك. يمكن أن يساعدك ذلك في اكتساب فهم أعمق لنفسك وتحديد مجالات النمو.
٣. **تقوية الذكاء العاطفي:** يشير الذكاء العاطفي إلى قدرتك على التعرف على عواطفك ومشاعر الآخرين وفهمها وإدارتها. يمكن أن تساعدك ممارسة التعاطف والتنظيم الذاتي والتواصل على تقوية ذكائك العاطفي وتحسين علاقاتك مع الآخرين.
٤. **إعادة صياغة أنماط التفكير السلبية:** الطريقة التي نفكر بها في أنفسنا وفي العالم يمكن أن يكون لها تأثير عميق على تجاربنا. إذا وجدت نفسك عالقاً في أنماط التفكير السلبية، فحاول إعادة صياغتها في ضوء أكثر إيجابية.



٥. أحيط نفسك بالدعم: يمكن أن يساعدك بناء شبكة من الأصدقاء وأفراد الأسرة الداعمين على البقاء متھمساً ومسئولاً في أثناء عملك على تحقيق أهدافك. تذكر أن النمو والتطور الشخصي هو رحلة تستمر مدى الحياة، ومن المهم أن تكون هادئاً وصبوراً مع نفسك في أثناء إجراء تغييرات إيجابية. احتفل بنجاحاتك، ولا تثبط عزيمتك بسبب النكسات - فهي فرص للنمو والتعلم.

## **كيف أستفيد من خبرات الآخرين؟**

يمكنك الاستفادة من تجارب الآخرين من خلال:

١. طلب المشورة أو التوجيه: تواصل مع شخص مرّ بتجربة مماثلة أو حقق هدفا مشابها.

٢. المراقبة والتعلم: انتبه لتجارب الآخرين وحاول التعلم من نجاحاتهم وإخفاقاتهم.

٣. الشبكات: يمكن أن يعرضك بناء علاقات مع أشخاص من خلفيات متنوعة لمجموعة واسعة من الخبرات ووجهات النظر.

٤. الانضمام إلى مجتمع أو مجموعة: يمكن أن توفر المشاركة في مجتمع أو مجموعة تشاركك اهتماماتك فرصاً للتعلم من الآخرين وتبادل الخبرات.

٥. القراءة والبحث: اكتساب المعرفة والرؤى من الكتب أو المقالات أو الموارد الأخرى التي تصف تجارب الآخرين.

٦. التفكير في تجاربك الخاصة: حُذِّ بعض الوقت للتفكير في تجاربك الخاصة وكيف يمكن تنمية وتشكُّل أفعالك وقراراتك المستقبلية.

من خلال الاستفادة من تجارب الآخرين، يمكنك توفير الوقت وتجنب الأخطاء واكتساب وجهات نظر وأفكار جديدة لمساعدتك على تحقيق أهدافك والنمو كشخص.



## كيف أقتني الفرص؟

١. ابق متيقظاً: أبقي عينيك وأذنيك مفتوحتين للفرص، وكون مستعداً للتصريف بسرعة عند ظهورها.
٢. الشبكة: قم ببناء شبكة من جهات الاتصال والاتصالات التي يمكنها تنبيحك إلى الفرص أو تقديمك إلى شركاء محتملين.
٣. كن استباقياً: لا تنتظر الفرص التي تأتي إليك، ابحث عنها بنشاط من خلال البحث والتواصل مع الشركاء أو أصحاب العمل المحتملين.
٤. تحمل المخاطر المحسوبة: كن على استعداد لتحمل المخاطر المحسوبة عند متابعة الفرص، ولكن أيضاً قم بموازنة المخاطر والمكافآت المحتملة.
٥. كن مستعداً: ضع خطة للاستفادة من الفرص عند ظهورها، وكون مستعداً للتصريف بسرعة.
٦. كن منفتحاً على الفرص الجديدة: كن منفتحاً على الفرص الجديدة والمختلفة، حتى لو لم تكن بالضبط ما كنت تتوقعه.
٧. كن قابلاً للتكييف: كن مرنًا وقابلاً للتكييف مع الظروف المتغيرة، حيث يمكن أن تأتي الفرص غالباً بطرق غير متوقعة.
٨. كن مثابراً: لا تستسلم إذا لم تنجح الفرصة، واستمر في العمل عليها وابق مثابراً في جهودك.
٩. التعلم من الإخفاقات: تعلم من إخفاقات الماضي واستخدم هذه المعرفة لاتخاذ قرارات أفضل عند اغتنام الفرص الجديدة.
١٠. ثق بنفسك: ثق بقدراتك وثق في أنه يمكنك تحقيق أقصى استفادة من أي فرصة تأتي في طريقك.



## اذكري أهم النقاط للبناء الشخصي وتطوير الذات، مع الشرح.

**أولاً: تحديد أهداف واضحة**

فيما يلي خطوات لمساعدتك على تحديد أهدافك بوضوح:

١. حدد قيمة وأولوياتك: حدد ما هو الأكثر أهمية بالنسبة لك في الحياة، مثل العلاقات، والوظيفة، والنمو الشخصي، وما إلى ذلك.
٢. قم بعصف ذهني لأهدافك: قم بإنشاء قائمة بالأهداف التي ترغب في تحقيقها في مجالات مختلفة من حياتك.
٣. كن محدداً: تأكّد من أن كل هدف محدد جيداً وواضح، مع وضع نتيجة محددة في الاعتبار.
٤. اجعل الأهداف قابلة للقياس: امنح كل هدف مقياساً للتتابع التقدم، مثل الموعد النهائي أو النتيجة القابلة للقياس الكمي.
٥. اجعل الأهداف قابلة للتحقيق: تأكّد من أن كل هدف واقعي وقابل للتحقيق، بالنظر إلى مواردك وقيودك.
٦. اجعل الأهداف ذات صلة: تأكّد من أن كل هدف يتواافق مع قيمك وأولوياتك، ويساهم في رؤيتك الشاملة لحياتك.
٧. اجعل الأهداف محددة زمنياً: حدد موعداً نهائياً لكل هدف، لتمكن نفسك إحساساً بالإلحاح والتحفيز.

### ثانياً: التأمل الذاتي المنتظم

التأمل الذاتي المنتظم هو ممارسة الفحص المنتظم لأفكار الفرد ومشاعره وسلوكياته ودوافعه. يساعد على اكتساب نظرة ثاقبة للنمو الشخصي، وتحديد الأنماط والتحديات، وتطوير الوعي الذاتي. يمكن أن يشمل كتابة اليوميات أو التأمل أو طرق أخرى.

### ثالثاً: النمو والتعلم المستمر



يشير التعليم المستمر والنمو إلى عملية التعلم مدى الحياة وتطوير مهارات ومعرفات جديدة. يمكن أن تشمل برامج التعليم الرسمي وورش العمل والمؤتمرات والدورات التدريبية عبر الإنترنت والتعلم الموجه ذاتياً وطريقاً أخرى. الهدف من التعليم المستمر والنمو هو مواكبة التغييرات في مجال الفرد، والحفاظ على القدرة التنافسية في سوق العمل، ومتابعة الاهتمامات الشخصية، وتعزيز التنمية الشخصية والمهنية.

#### رابعاً: إدارة جيدة للوقت

فيما يلي بعض الاستراتيجيات لإدارة الوقت بشكل فعال:

١. تحديد أولويات المهام: تحديد المهام الأكثر أهمية وإلحاحاً، والتركيز عليها أولاً.
٢. إنشاء جدول زمني: خطط ليومك أو أسبوعك أو شهرك، بما في ذلك وقت العمل والراحة والترفيه.
٣. استخدام قائمة المهام: اكتب مهامك وتحقق منها عند إكمالها.
٤. تقليل عوامل التشتيت: تجنب المقاطعات والمشتتات، مثل رسائل البريد الإلكتروني والمكالمات الهاتفية ووسائل التواصل الاجتماعي.
٥. خذ فترات راحة: حدد فترات راحة منتظمة لمنع الإرهاق وزيادة الإنتاجية.
٦. تفويض المهام: فكر في تفويض المهام للأ الآخرين عندما يكون ذلك ممكناً.
٧. التخلص من مضيعات الوقت: التخلص من الأنشطة التي تستهلك الوقت دون إضافة قيمة.
٨. حافظ على المرونة: كن مستعداً لتعديل جدولك الزمني حسب الضرورة؛ لاستيعاب التغييرات والأحداث غير المتوقعة.
٩. حاسب نفسك: تتبع وقتك، وحمل نفسك المسئولية عن الالتزام بجدولك الزمني.
١٠. مارس الانضباط الذاتي: تجنب التسويف والتزم باستخدام وقتك بحكمة.



## خامسًا: مهارات الاتصال الفعال

فيما يلي بعض الخطوات لتحسين مهارات الاتصال لديك:

١. تدرب على الاستماع الفعال: انتبه إلى الشخص الذي يتحدث، وأظهر الاهتمام والاحترام، وتجنب المقطوعات.
- ٢.وضح رسالتك: تأكّد من أن رسالتك واضحة وموجزة وذات صلة بالجمهور.
٣. تكييف أسلوب الاتصال الخاص بك: استخدم اللغة والنبرة ولغة الجسد المناسبة، اعتماداً على السياق والجمهور.
٤. تواصل بحزم: تحدّث عن نفسك بطريقة واثقة ومحترمة، دون أن تكون عدوانيًا أو سلبيًا.
٥. اطلب التعليقات: اطلب من الآخرين تقديم تعليقات حول اتصالاتك، واستخدمها للتحسين.
٦. القراءة والكتابة: قراءة الكتب والمقالات والمواد الأخرى المتعلقة بالتواصل وممارسة الكتابة بفعالية.
٧. عزّز تواصلك غير اللفظي: راقب وحِسْنْ لغة جسدك وإيماءاتك واتصالك بالعين.
٨. إدارة العواطف: تحديد وإدارة عواطفك، للتواصل بفعالية حتى في المواقف الصعبة.
٩. ممارسة التعاطف: حاول فهم وجهة نظر الآخرين، والتواصل بطريقة تُراعي مشاعرهم واحتياجاتهم.
١٠. ابق واثقًا: ثق بنفسك وقدراتك، وتواصل بثقة.

## سادسًا: بناء علاقات إيجابية

فيما يلي بعض الطرق لبناء علاقات إيجابية:



١. تدرب على الاستماع الفعال: استمع إلى الآخرين دون إصدار أحكام، وأظهر اهتماماً بأفكارهم ومشاعرهم.
٢. كن صادقاً: كن صادقاً مع نفسك، وتجنب التظاهر بأنك شخص لست كذلك.
٣. أظهر التعاطف: حاول فهم وجهات نظر الآخرين ومشاعرهم، واستجب بتعاطف.
٤. كن جديراً بالثقة: حافظ على وعودك، وحافظ على السرية والخصوصية عند الاقتضاء.
٥. كن محترماً: عامل الآخرين باحترام، حتى عندما تختلف معهم.
٦. قدم الدعم: كن هناك من أجل الآخرين، وقدم المساعدة والدعم عند الحاجة.
٧. مشاركة التجارب الإيجابية: اصنع ذكريات إيجابية مع الآخرين من خلال القيام بأنشطة ممتعة وتبادل الخبرات.
٨. سامح: اترك الصغار، واغفر للآخرين على أخطائهم.
٩. التواصل بصرامة: شارك أفكارك ومشاعرك مع الآخرين، وشجع التواصل المفتوح في المقابل.
١٠. البحث عن أرضية مشتركة: تحديد المصالح والقيم المشتركة، وبناء العلاقات حولها.

#### **سابعاً: العادات الصحية والرعاية الذاتية**

تشير العادات الصحية والرعاية الذاتية إلى الممارسات والسلوكيات التي تعزز الرفاهية الجسدية والعقلية والعاطفية. ويشمل:

١. اتباع نظام غذائي صحي: اتباع نظام غذائي متوازن مع الكثير من الفواكه والخضروات والحبوب الكاملة.
٢. التمارين: الانخراط في نشاط بدني منتظم لتحسين الصحة البدنية والعقلية الرفاهية.



٣. النوم: الحصول على قسط كافٍ من النوم الجيد لإعادة شحن الجسم والعقل.
٤. إدارة الإجهاد: تحديد وإدارة الضغوطات، باستخدام تقنيات مثل التأمل والتنفس العميق وممارسة الرياضة.
٥. العلاقات: بناء علاقات إيجابية مع العائلة والأصدقاء والأحباء، والحفاظ على هذه العلاقات الإيجابية.
٦. النمو الشخصي: متابعة الاهتمامات الشخصية وتعلم مهارات جديدة والمشاركة في الأنشطة التي تُعزّز الوعي الذاتي والنمو.
٧. تجنب العادات الضارة: تجنب العادات الضارة مثل التدخين والإفراط في استهلاك الكحول وتعاطي المخدرات.
٨. طلب الدعم: طلب المساعدة والدعم من الآخرين، عند الحاجة.
٩. التعبير عن الذات: الانخراط في أنشطة إبداعية ومحيرة، مثل الكتابة، لتحسين الصحة العقلية والتعبير عن الذات.

#### **ثامنًا: تبني التغيير وتتحمل المخاطر المحسوبة**

فيما يلي بعض الخطوات لاحتضان التغيير واتخاذ المخاطر المحسوبة:

١. عقلية النمو: ثق بقدراتك على التعلم والنمو، وكن منفتحًا على التجارب والفرص الجديدة.
٢. كن استباقيًا: حِدِّ التغييرات والفرص المحتملة، وابحث بنشاط عن طرق لاحتضانها.
٣. تقييم المخاطر: ضع في اعتبارك الفوائد والمخاطر المحتملة لكل تغيير أو فرصة، واتخذ قرارًا بناءً على المعلومات المتاحة.
٤. ضع خطة: ضع خطة لكيفية التعامل مع التغيير أو الفرصة، واتخذ خطوات للتحضير لها.



٥. ابق إيجابياً: ركز على الفوائد المحتملة للتغيير أو الفرصة، وحافظ على نظرة إيجابية.
٦. اطلب الدعم: اطلب الدعم من الآخرين، بما في ذلك الأصدقاء والعائلة والموجرون، لمساعدتك في التنقل في التغيير.
٧. تعلم من الفشل: لا تخف من الفشل، واستخدم الفشل بوصفه فرصةً للتعلم والنمو.
٨. ابق قابلاً للتكيف: كُن مرنًا وقابلًا للتكيف، وكُن مستعدًا لإجراء تغييرات على خططك إذا لزم الأمر.
٩. حافظ على تركيزك: استمر في التركيز على أهدافك، وحافظ على إحساس واضح بالهدف، حتى عند مواجهة التحديات.
١٠. احتفل بالنجاحات: احتفل بنجاحاتك، مهما كانت صغيرة، واستخدمها حافزاً لمواصلة المخاطرة المحسوبة.

#### تاسعاً: اليقظة وإدارة الإجهاد

فيما يلي بعض الخطوات لممارسة اليقظة وإدارة التوتر:

١. ممارسات التأمل واليقظة: انخرط في ممارسات اليقظة والتأمل اليومية، مثل التنفس العميق، للمساعدة في تهدئة عقلك وتقليل التوتر.
٢. ممارسة الرياضة بانتظام: انخرط في نشاط بدني منتظم، مثل الجري أو المشي لمسافات طويلة، للمساعدة في التخلص من التوتر.
٣. احصل على قسط كافٍ من النوم: تأكّد من حصولك على قسط كافٍ من النوم كل ليلة؛ لأن قلة النوم يمكن أن تزيد من مستويات التوتر.
٤. اتباع نظام غذائي صحي: تناول نظاماً غذائياً متوازنًا غنياً بالعناصر الغذائية، وتجنب الأطعمة التي تحتوي على نسبة عالية من السكر والكافيين.



٥. تواصل مع الآخرين: تواصل مع الآخرين من خلال الأنشطة الاجتماعية والهوايات والمشاركة المجتمعية للمساعدة في تقليل التوتر وبناء علاقات قوية.
٦. إعطاء الأولوية للرعاية الذاتية: خصِّصْ وقتاً لأنشطة الرعاية الذاتية، مثل أخذ حمام مريح أو قراءة كتاب أو الحصول على تدليك، للمساعدة في تقليل التوتر وتحسين المزاج العام.
٧. إدارة الوقت بفعالية: قُمْ بإدارة وقتك بفعالية، وتحديد أولويات المهام الأكثر أهمية، للمساعدة في تقليل التوتر وزيادة الإنتاجية.
٨. تعلم أن تقول لا: تعلم أن تقول «لا» للالتزامات والمسؤوليات التي ليست ضرورية، لتجنب الإفراط في الالتزام والإرهاق.
٩. مارس الامتنان: مارس الامتنان من خلال التركيز على الأشياء التي تشعر بالامتنان لها، وإيجاد الفرح في الوقت الحاضر.
١٠. اطلب الدعم: اطلب الدعم من الأصدقاء أو العائلة أو أخصائي الصحة إذا كنت تشعر بالإرهاق أو تكافح من أجل إدارة التوتر.

#### **عاشرًا: الاحتفال بالإنجازات والتعلم من الفشل**

فيما يلي بعض الطرق للاحتفال بإنجازاتك:

١. تأمل: خُذْ وقتاً للتفكير في إنجازاتك، واعترف بالعمل الجاد والجهد الذي بُذل لتحقيق هدفك.
٢. شارك نجاحك: شارك نجاحك مع الأصدقاء والعائلة والزملاء واحتفل معهم.
٣. دليل نفسك: دليل نفسك بشيء مميز، مثل وجبة في مطعمك المفضل أو نزهة خاصة.
٤. توثيق إنجازاتك: وثّق إنجازاتك عن طريق الاحتفاظ بدفتر يوميات أو سجل قصاصات أو سجّل آخر لإنجازاتك.



٥. رد الجميل: رد الجميل لآخرين من خلال التطوع أو التبع لقضية تهتم بها أو مساعدة شخص تحتاج.

٦. التعرف على الفريق: إذا حققت هدفك بوصفك جزءاً من فريق، فاعترفْ واحتفلْ بمساهمات الآخرين الذين ساعدوك على النجاح.

٧. فكر في نموك: فكر في النمو والتعلم الذي حدث في أثناء الرحلة، واعترفْ بتقدمك.

٨. ضع أهدافاً جديدة: ضع أهدافاً جديدة وتحدد نفسك لمواصلة النمو والإنجاز.

٩. استمتع باللحظة: استمتع باللحظة، واستمتع بالشعور بالرضا والإنجاز الذي يأتي من تحقيق هدفك.

فيما يلي بعض الخطوات للتعلم من الفشل:

١. فكر في التجربة: خذ وقتاً للتفكير في الخطأ الذي حدث، وما كان يمكن القيام به بشكل مختلف، وما تعلمته من التجربة.

٢. تقبل المسؤولية: تقبل المسؤولية عن دورك في الفشل، ولا تلم الآخرين على النتيجة.

٣. تحديد نقاط القوة والضعف: حدد نقاط القوة والضعف لديك، واستخدم الخبرة للتحسين في المجالات التي تحتاج إلى النمو فيها.

٤. اطلب التعليقات: اطلب التعليقات من الآخرين، بما في ذلك الأصدقاء والعائلة والموجهون والزملاء، للحصول على منظور مختلف حول الفشل.

٥. ابحث عن نهج جديد: فكر في مناهج واستراتيجيات مختلفة، وجرب طرقاً جديدة للتغلب على التحديات.

٦. حافظ على عقلية النمو: آمن بقدراتك على التعلم والنمو، وتعامل مع كل فشل بوصفه فرصةً للتحسين.



٧. ابق إيجابياً: حافظ على نظرة إيجابية، ورَكِّز على الفوائد والفرص المحتملة التي يمكن أن تأتي من الفشل.
٨. احتفل بالتقدم: احتفل بتقدمك، مهما كان صغيراً، واستخدمه حافزاً للمواصلة.
٩. التعلم من الآخرين: ابحث عن الآخرين الذين واجهوا تحديات مماثلة، وتعلم من تجاربهم ورؤاهم.

## كيف ترى مستقبل الذكاء الاصطناعي؟

إن مستقبل الذكاء الاصطناعي موضع نقاش كبير وغير مؤكد، ولكن يُعتقد على نطاق واسع أن الذكاء الاصطناعي سيلعب دوراً مهماً في تشكيل عالمنا في السنوات والعقود القادمة.

يتوقع بعض الخبراء أن الذكاء الاصطناعي سيجلب مجموعة واسعة من الفوائد، بما في ذلك زيادة الكفاءة والإنتاجية ونوعية الحياة. على سبيل المثال، يمكن الذكاء الاصطناعي أتمتة العديد من المهام الروتينية المتكررة، مما يوفر الوقت والموارد لأعمال أكثر إبداعاً. يمكن أن يساعد الذكاء الاصطناعي أيضاً في حل المشكلات المعقدة وإجراء تنبؤات دقيقة، مما يؤدي إلى تحسين عملية صنع القرار في مجالات مثل الطب والتمويل والإدارة البيئية. ومع ذلك، هناك أيضاً مخاوف بشأن الآثار السلبية المحتملة للذكاء الاصطناعي، بما في ذلك إزاحة الوظائف، وفقدان الخصوصية، والقضايا الأخلاقية المتعلقة بتطوير ونشر أنظمة الذكاء الاصطناعي. ولمعالجة هذه المخاوف، من المهم أن نستثمر في التنمية والحكومة المسؤولة للذكاء الاصطناعي، وضمان التصميم والاستخدام بطرق شفافة وخاضعة للمساءلة وتنماشى مع القيم الإنسانية.



في الختام، في حين أن مستقبل الذكاء الاصطناعي غير مؤكد، فمن المرجح أن يكون له تأثير كبير على حياتنا، والأمر متترك لنا لضمان أن يكون هذا التأثير إيجابياً ومفيداً للجميع.



# مستقبل تطبيقات الذكاء الاصطناعي

## مقدمة

خلال أشهر قليلة اكتسحت الإنترنت مجموعة من تطبيقات الذكاء الاصطناعي التي يقول المختصون: إن العالم بعد ظهورها لن يعود كما كان قبلها، بل إن بعضهم شبه الثورة التي جاءت بها هذه التطبيقات بالثورة التي أحدثها ظهور الإنترنت.

ذكر فرانسوا كوليت في كتابه "Deep Learning with Python" عام ٢٠١٧، أن الجزء الأكبر من المحتوى الثقافي الذي سنستهلكه في المستقبل القريب، سيكون بمساعدة كبيرة من الذكاء الاصطناعي. لقد كان محقاً تماماً، فمن منا لم يسمع بالنماذج المذهلة ChatGPT التي أطلقها OpenAI منذ مدة قصيرة، حيث يمكن لهذا النموذج أن يولّد لك قصصاً قصيرة بمجرد أن تعطيه عنواناً.

وخلال أشهر قليلة أصبحت تطبيقات مثل ChatGPT الذي يقدم خدمة توليد النصوص، و DALL-E و Midjourney وغيرها من تطبيقات توليد الصور، حديث العالم وشغله الشاغل، حتى إن ChatGPT صعد بسرعة كي يُصبح أسرع تطبيق ويب نمواً على الإطلاق إلى درجة أن العملاقة مايكروسوف特 دفعت ١٠ مليارات دولار للاستثمار فيه والحصول على حق استخدامه في برامجها.

فكيف تعمل هذه التقنيات الجديدة وما هو سر قوتها وقدرتها على توليد أعمال لا يمكن تفريغها عن الإنتاج البشري؟



## (الذكاء الاصطناعي التوليد) Generative AI

هو القدرة على توليد محتوى جديد اعتماداً على بيانات موجودة مسبقاً. وتتراوح إمكانيات هذه التقنية من توليد الصور والأصوات والنصوص.

وتعمل التقنية على تدريب نموذج للذكاء الاصطناعي على مجموعة ضخمة من الإنتاج البشري، كالكتب والمقالات والرسومات، بحيث يستخدم النموذج هذه البيانات لتعلم الأنماط وال العلاقات بين العناصر المختلفة الموجودة فيها. وبعد التدرب على البيانات يمكن استخدام النموذج لتوليد محتوى جديد من خلال التنبؤ بالعنصر التالي ضمن سلسلة من العناصر المحتملة.

وتعمل خدمات توليد الصور بطريقة مشابهة اعتماداً على تقنية الرؤية الحاسوبية "Computer Vision" ، إذ يستطيع الذكاء الاصطناعي توليد صور جديدة اعتماداً على صور موجودة سابقاً دُرِّبَ عليها. فلو دُرِّبَ النموذج على صور تحتوي على وجوه، يُصبح قادرًا على توليد صور وجوه جديدة لا تُشبه تلك التي تدربَ عليها، لكنها تبدو واقعية للغاية.

### تطبيقات الذكاء الاصطناعي الخاصة بتوليد الصور

كثيراً ما عُرف الرسم بأنه موهبة بشرية تنبع من إبداع ذاتي عميق لدى الإنسان، لكن من كان يصدق أن هذه الموهبة ستنتقل في يوم ما إلى الذكاء الاصطناعي وأنه سيُبدع فيها بشكل قد يتفوق على البشر، وكل ما يتطلبه الأمر أن تصف لروبوت الذكاء الاصطناعي ما تريده رسمه حتى يتولى هو المهمة ويقدم لك اقتراحات غاية في الإبداع.

وخير مثال على إبداعات الذكاء الاصطناعي في الرسم برنامج(Midjourney) الذي يأسر الألباب في لوحاته الفنية البدوية التي يستطيع رسمها بمجرد أن تصف له بالكلمات ما تريده.

استطاعت التكنولوجيا أن تشق طريقها إلى جميع جوانب الحياة حتى طالت عالم الفن والإبداع. بدءاً من الكاميرات الاحترافية والعدسات المتقدمة وحتى أنظمة التشغيل



والخوارزميات والبرمجيات المُعقدة لتعزيز وضوح الصور وإبراز تفاصيلها بدقة متناهية فهذه البرامج قادرة على تحديد الوجوه والكائنات، وبنقرة زر واحدة يمكنك التخلص من الأشياء التي تتسبب في تشويه الصورة، أو استبدال الخلفية بخلفيات شفافة أو ملونة. يمكنك أيضًا معالجة الصور المشوهة والضبابية وتحسين دقتها وتكبيرها دون التأثير سلبيًا على تفاصيلها الأصلية فضلًا عن التأثيرات الملممة التي تجلب للصور حيويتها وتجعلها تنبض بالحياة.

ولكن مؤخرًا ازدهرت برامج وتطبيقات تحرير الصور بالذكاء الاصطناعي بشكل لم نشهد له مثيل من قبل، إذ من خلال هذه البرمجيات لا يمكن تحسين الصور وتعزيز وضوحها والتعديل على دقتها فحسب، وإنما أصبح من الممكن إنشاء صور جديدة، وإنشاء أعمال فنية وإبداعية بالاستناد على أفكار ورؤى وأوصاف من وحي الخيال.

على سبيل المثال يمكنك تخيل حيوان رائد فضاء، أو تخيل ثعلب يدرس علوم الفيزياء أو دُبٍ يقرأ كتاباً، أو إنسانٍ يطير في السماء، أو عالم فضاء يركب فرس النهر على القمر. أطلق العنوان لخيالك «حرفياً»، وتخيل أي فكرة تساور ذهنك، وتأكد أن هذه البرامج قادرة على تحويل أفكارك إلى أعمال إبداعية جميلة.

## DALL-E

قدمت لنا شركة OpenAI في بداية ٢٠٢١ أول نموذج تعلم آلي قادر على إنشاء الصور من خلال الوصف بالكلمات "DALL-E" بناءً على ١٢ مليار عامل، وقد قامت بتطوير ذلك النموذج بإعطائه القدرة على إنشاء صور بجودة أعلى في الإصدار الثاني "DALL-E ٢" الذي قدمته في ٢٠٢٢ وجعلته لأول مرة متاحًا للعامة، حيث يمكنك تسجيل الدخول وكتابة وصف الصورة التي تريد من الروبوت إنشاءها، وسيقوم بإعطائك صورًا واقعية لما قد وصفته.



تم تقديم الإصدار الأول من DALL-E في يناير من عام ٢٠٢١، ولكنه كان غير مُتاح للستخدام من قبل العامة مثلما حدث في الإصدار الثاني الذي تم إطلاقه في العام الماضي .٢٠٢٢

بين هذا وذاك توجد عِدة فروق واضحة للأعين، من بينها أن الإصدار الأول كان فقط يبحث عن الصور المتواقة مع النص المكتوب، دون أية إضافة، أما الإصدار الثاني فقد استخدم تقنية تُعرف بنماذج الانتشار Diffusion Model، وهي تقنية ببساطة تبدأ عملها بالبحث عن الصور المتواقة مع النص المكتوب، وبعد ذلك تقوم باتباع نمط مُعين عبارة عن نقاط عشوائية، ومن ثم تقوم بتغيير نمط توزيع هذه النقاط من خلال إيجاد العلاقة بين الصور والوصف وأوجه التشابه بين الصور ذات الوصف الواحد، وبعد ذلك تبدأ في إنتاج الصور.

اختلف كذلك الإصدارات في جودة الصور وواقعيتها، فالإصدار الأول كان يُنتج صورًا أقرب للكرتونية، أما الإصدار الثاني فأصبح يُقدم المزيد من الواقعية في الصور، حتى إنك قد لا تُفرق بينها وبين الصور المصممة بواسطة البشر، فقد أصبحت الصور تحتوي على المزيد من التفاصيل، كما تميزت بجودتها العالية.

أخيرًا، فأخذ أهم مُميزات إصدار ٢ DALL-E عن الإصدار الأول هو إنتاجه لأكثر من نسخة للأمر الواحد، ليُقدِّم لك مجموعة مُتنوعة من الصور المختلفة من زوايا مُختلفة وبطريق مُختلفة، كما يُمكنك الآن إضافة صور من تاحيتك ليتم دمجها في الناتج النهائي للصور.



## Midjourney

هو واحد من أشهر تطبيقات توليد الصور بالاعتماد على خوارزميات الذكاء الاصطناعي، على الرغم من أنه لم يتتوفر بعد كتطبيق قائم على الويب، ولكنه متاح فقط على هيئة خادم مستقل على خدمة Discord.

تم تطوير البرنامج في البداية بواسطة فريق مستقل، وحصل على عدد مختلف من الإصدارات التجريبية قبل أن يتم إطلاق الإصدار النهائي منه.

ومؤخرًا اكتسب البرنامج شهرة واسعة بين جموع المستخدمين، وهو حتى الآن متوفّر فقط على خادم Discord ويمكن الاستفادة منه من أجل توليد وإنشاء صور فنية وإبداعية من خلال كتابة أفكار نصية عنها.

ومع ذلك، فإن فكرة الانضمام إلى الخادم واستخدامه لا تزال معقدة بعض الشيء، حيث يتطلب الأمر الانتظار بعض الوقت حتى يحين الموعد المناسب للبدء في تنفيذ الفكرة.

بمعنى أنك ستتقدم بطلب للبدء ثم تبدأ في سرد فكرتك التي تريد تحويلها إلى صورة ثم سيتم وضع طلبك في قائمة الانتظار إلى أن يحين دورك. لا تقلق، العملية برمّتها لا تستغرق إلا ثوانٍ معدودة، ومع ذلك قد يتسبب هذا في شعور البعض بخيبة أمل مما قد يدفعهم للحياد عنه واستخدام بديل له.

ولكن الفكرة هنا أن مُولد الصور هذا على قدر كبير من الذكاء والإبداع على حد سواء في توليد أعمال فنية مذهلة وأفكار إبداعية جديدة لن تشاهد مثيلاً لها على أي من برامج تصميم الصور بالذكاء الاصطناعي الأخرى.

الشيء الآخر المميز في مُولد الصور هذا أنه قادرٌ على التعامل مع الأوصاف الدقيقة والمعقدة على الرغم من أن عملية الإخراج النهائي قد تستغرق وقتاً أطول، ولكن النتيجة النهائية التي ستحصل عليها كفيلة بإرضائك وإسعادك بكل تأكيد.



بعد الانتهاء من إنشاء الصورة لا يزال بإمكانك العمل على الصورة وتحسينها بأدوات الذكاء الاصطناعي الأخرى التي يوفرها المولد، بحيث سيكون المولد تحت تصرفك بالكامل. الجانب السلي الوحيد هو أنك ستضطر إلى إنشاء عضوية من أجل استخدامه، ولكن النتائج النهائية تستحق، ولذلك إذا كنت ت يريد فقط إنشاء صور جميلة لمشاركتها مع متابعيك أو صورة لبعض مشاريعك مع جمهورك المستهدف فهذا البرنامج جدير بالاستخدام.

### Stable Diffusion

تم تدريب نموذج Stable Diffusion المدمج في برنامج Dream Studio بواسطة أكثر من 4000 وحدة معالجة رسومية طراز NVIDIA A100 مما يمنحك القدرة على توليد أفضل الأعمال والرسوم الفنية بمجرد كتابة وصف دقيق عنها.

هذا المحرر متوفّر على هيئة تطبيق قائم على الويب أو برنامج مستقل بذاته يمكنك تنزيله على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

فكرة عمل البرنامج بدائية للغاية حيث يعتمد على خوارزميات الذكاء الاصطناعي من أجل توفير صور قريبة جدًا من موضوع الوصف، وكلما حاولت كتابة وصف أكثر دقة كلما حصلت على نتائج أقرب لموضوع الوصف.

بمجرد كتابة الوصف والنقر على زر توليد سيستغرق الأمر بعض الوقت من أجل توليد الصورة ثم يبدأ المولد بالعمل عليها لبعض الوقت من أجل تحسين جودتها النهائية. الأمر الجيد أن AI لن يتمكن أبدًا من تعويض الفنانين والرسامين، فكل ما يقال حتى الآن عن كفاءة موقع الرسم بالذكاء الاصطناعي بروباغندا فارغة المحتوى. الرسم الاحترافي يتطلب توظيف المشاعر، الموهبة والإبداع؛ لذلك لن يستطيع الروبوت أبدًا مجاراة جودة اللوحات البشرية.



## تطبيقات الذكاء الاصطناعي الخاصة بـ توليد الاصوات

أصبحت أدوات التأليف الصوتي القائمة على الذكاء الاصطناعي حقيقة واقعة. ويجري الاستفادة من هذه التقنية من خلال إنشاء مؤلفات سمعية للأفلام، وباستخدام التعلم المعزز، يمكن للخوارزميات إجراء تحليل البيانات للمقطوعات المختلفة، وتطوير أنماط سمعية تتكيف مع بيئه الفيلم، اعتماداً على نوعه. وتتبّع العديد من شركات التقنية الذكاء الاصطناعي من أجل تطوير أنظمة يمكنها تعلم مختلف أنماط الاصوات، بينها شركة «سوني» اليابانية التي استعملت برنامجاً ذكيّاً يُسمى "Flow Machines" لإنشاء أغنية بأسلوب فرقة «البيتلز» البريطانية الشهيرة.

### MusicLM

أطلقت شركة «Google» نظام ذكاء اصطناعي جديداً لإنشاء المقاطع الصوتية من أي نوع بعد كتابة نصٍّ وصفيٍّ، لكن الشركة لن تطلقه للاستخدام خوفاً من «المخاطر» التي قد تنتج منه، وفق ما أورد موقع «تيك كرانش».

يُطلق عليه اسم "MusicLM"، ومن المؤكد أن «Google» ليست أول نظام ذكاء اصطناعي للمقطوعات الصوتية، فقد كانت هناك محاولات أخرى، بما في ذلك "Riffusion" ، وهو ذكاء اصطناعي يؤلف الصوتيات أيضًا، بالإضافة إلى "OpenAI" و "Jukebox" و "Google" الخاص بـ "AudioML" و "DanceDiffusion" بسبب القيود التقنية وبيانات التدريب المحدودة، لم يتمكن أيٌ منهم من إنتاج ملفات صوتية معقدة بشكل خاص في التكوين أو بدقة عالية. وبحسب «تيك كرانش»، ربما تكون "MusicLM" هي أول من يستطيع ذلك.

ذكرت دراسة أكاديمية أنه تم تدريب "MusicLM" على مجموعة بيانات من ٢٨٠ ألف ساعة من الموسيقى لتعلم كيفية إنشاء أغاني متماضكة من أوصاف «معقدة للغاية»، على سبيل المثال: «أغنية جاز ساحرة مع عزف منفرد لا ينسى لساكسفون ومغني منفرد» ...



وكان للنظام القدرة على إنتاج الموسيقى آخذًا في الاعتبار كل التفاصيل في النصوص المكتوبة.

هذا، وتجاوز قدرات "MusicLM" إنتاج مقاطع قصيرة من الأغاني، إذ أظهر باحثو «Google» أن النظام يمكن أن يبني على الألحان الموجودة، سواء كانت مهمة، أو غناء، أو تصفييرًا، أو العزف على آلة موسيقية. علاوة على ذلك، يمكن لـ"MusicLM" إنشاء نوع من «القصة» اللحنية أو السرد يصل طوله إلى عدة دقائق، وهذا مناسب تماماً للموسيقى التصويرية للأفلام.

هذا لا يعني أن "MusicLM" لا تشبه شائبة، فكانت العينات بجودة مشوهة، وهو أثر جانبي لا مفر منه لعملية تدريب الذكاء الاصطناعي. وعلى الرغم من أن "MusicLM" يمكنه من الناحية الفنية إنشاء غناء، فالكثير من الكلمات قد تكون إما إنكليزية أو الكلام غير المفهوم، التي تغنى الأصوات المركبة التي تبدو وكأنها اندماج للعديد من الفنانين.

ومع ذلك، لاحظ باحثو «Google» التحديات الأخلاقية العديدة التي يفرضها نظام مثل "MusicLM"، بما في ذلك الميل إلى دمج مواد محميّة بحقوق الطبع والنشر من بيانات التدريب في الأغاني التي تم إنشاؤها: خلال إحدى التجارب، وجدوا أن حوالي ١ في المئة من الموسيقى التي يولّدها النظام قد تم نسخها مباشرةً من الأغاني التي تدرب عليها.

## **تطبيقات الذكاء الاصطناعي الخاصة بتوليد أكواد البرمجة**

مولادات الأكواد التي تعمل بالذكاء الاصطناعي هي أدوات تستخدم خوارزميات الذكاء الاصطناعي لتوليد رمز اعتمادًا على مدخلات المطور.

يمكن أن تكون مفيدة في مجموعة متنوعة من السياقات، مثلًا عندما يعمل مطور في مشروع كبير ويريد إنتاج رمز معياري بسرعة، أو في أثناء تعلم لغة برمجة جديدة ويحتاج إلى رؤية أمثلة لكيفية كتابة البيانات المختلفة.

الهدف من هذه التقنيات هو توفير الوقت والجهد من خلال أتمتة عملية الترميز.



من المهم أن نلاحظ، مع ذلك، أن مولدات الأكواد التي تعمل بالذكاء الاصطناعي لا تُنشئ دائمًا أكوادًا عالية الجودة أو مفيدة، وغالبًا ما يفضل للمطوريين كتابة التعليمات البرمجية الخاصة بهم بدلاً من الاعتماد على مُنشئ الأكواد.

## Tabnine

Tabnine هي أداة لإكمال التعليمات البرمجية التي تستخدم آلية التعلم لمساعدة المبرمجين على كتابة التعليمات البرمجية بكفاءة أكبر.

إنه مصمم للتنبؤ بالكلمة أو العبارة التالية التي من المحتمل أن يكتتها المبرمج بناءً على سياق الكود الحالي الخاص به ولتقديم اقتراحات حول كيفية إكمال الكود.

قادر على التعلم من مجموعة متنوعة من لغات البرمجة ويمكن استخدامه مع أشهر برامج تحرير الكود.

تتضمن بعض ميزاته الرئيسية القدرة على تقديم اقتراحات لإكمال التعليمات البرمجية أثناء الكتابة، ودعم لغات البرمجة المتعددة، والقدرة على التعلم من قاعدة التعليمات البرمجية الموجودة لديك.

تم تصميم Tabnine للتعامل مع مجموعة واسعة من لغات البرمجة، بما في ذلك اللغات المعروفة مثل Python و JavaScript و C ++ و Java يمكن أن يتعلم من أي لغة يتم استخدامها، مما يجعلها أكثر فاعلية كلما زاد استخدامها.

يمكن لـ Tabnine، بالإضافة إلى دعم العديد من لغات البرمجة المختلفة، التفاعل مع أكثر برامج تحرير الأكواد شيوعاً، مما يسمح لك باستخدامه بأدوات تعرفها بالفعل.

كما تتعلم وتنفذ أفضل ممارسات الترميز العالمية في التعليمات البرمجية الخاصة بك. نتيجة لذلك، يمكنك توفير المال على الاختبار والتطوير أثناء تقديم التعليمات البرمجية بشكل أسرع.



في الختام، مولدات الكود هي برامج تقوم تلقائياً بإنشاء التعليمات البرمجية المصدر استناداً إلى إدخال المستخدم والقوالب أو القواعد المحددة مسبقاً. غالباً ما يتم استخدامها لإنتاج كميات كبيرة من التعليمات البرمجية التي قد تكون مملة أو تستغرق وقتاً طويلاً في الكتابة باليد.

يمكن أن تكون مولدات الأكواد مفيدة لمجموعة متنوعة من المهام، مثل إنشاء رمز معياري متكرر أو إنشاء تعليمات برمجية لأطر عمل أو أنظمة أساسية محددة. ومع ذلك، يمكن أن يكون لها أيضاً قيود وقد لا تنتج رمزاً عالي الجودة في جميع الحالات. من المهم إجراء تقييم دقيق لمزايا وعيوب استخدام مُنشئ الكود قبل اتخاذ قرار باستخدامه في المشروع.

## **تطبيقات الذكاء الاصطناعي الخاصة بتوليد التصاميم الداخلية**

يعد التصميم الداخلي فناً يجلب الأنقة والراحة لحياة المرء. ويظهر ذلك من خلال تعزيز القيمة الجمالية في مساحة محددة. ويستثمر الناس الكثير من الوقت والمال للحفاظ على السحر الداخلي لمنازلهم وشققهم ومكاتبهم. وكما الكثير من الصناعات، فقد شقَّ الذكاء الاصطناعي طريقه في هذا المجال. وعندما يتعلّق الأمر بالتصميم الداخلي، تساعد أدوات الذكاء الاصطناعي في إنشاء زخرفة مخصصة من خلال عكس شخصية المالك، وفي الوقت نفسه تكون مريحة وأنيقة. وبالتالي، تؤثّر هذه التقنية بشكل إيجابي على صناعة التصميم الداخلي بشكل ملحوظ، حيث كان العملاء يقضون وقتاً طويلاً في زيارة السوق والمهنيين، أمّا اليوم فقد بات بإمكانهم استكشاف حلول التصميم من خلال هواتفهم الذكية وحواسيبهم أينما كانوا.

يعتمد التصميم الداخلي على خوارزميات البحث التي تحدد أذواق المستهلكين، من خلال بيانات التصفّح الخاصة بهم. ويسمح الذكاء الاصطناعي لأجهزة الحواسيب أيضًا



بتفعيل خاصية الفلترة بناءً على أذواهم. ومن ثم، يمكن الشركات من تنفيذ أي نوع من أنماط التصميم بناءً على تفضيلات العملاء.

### البحث المرئي

يتم الاستعانة في مجال التصميم الداخلي على البيانات والاكتشاف المرئي لتحسين القدرة على البحث. ويمكن للمتسوقين التقاط صور لعناصر التصميم التي يريدون تأثيرها، ثم البحث والمقارنة مع العناصر المتاحة في دليل شركة التصميم.

ويتبع البحث المرئي لهذه الشركات مواءمة الصورة مع العناصر التي يحددها العملاء بسرعةٍ وفاعلية. ومن الأمثلة على ذلك نذكر شركة "Cadeera" وهي شركة ناشئة تعمل بالذكاء الاصطناعي مقرها في بريطانيا تطبق نهج البحث المرئي للتصميمات الداخلية. ويقدم برنامج الشركة العديد من صور التصميمات للمستخدمين بأنماط مختلفة، ثم يحدد تفضيلاتهم لنمط التصميم بالاستناد إلى حكمهم على تلك الصور. وبعد ذلك يعمل البرنامج على تحليل إشارات الاختيار ليقترح عناصر محددة بناءً على اختياراتهم. كما يمكن للمستخدمين أيضًا البحث في نمط التصميم الخاص بهم وذلك عن طريق تحميل صورة، وتحليل بياناتها للحصول على أشياء مشابهة من حيث المظهر.

### الواقع المعزّز- عرض ثلاثي الأبعاد

يسمح الواقع المعزّز (Augmented Reality) بتعزيز قدرات الذكاء الاصطناعي في مجال التصميم الداخلي. وتكون أهمية هذه التقنية في كونها تعتمد على المزج بين المعلومات الرقمية والمعلومات المستقة من البيئة المحيطة، ثم تعرضها معًا عبر صورة مركبة غنية بالمعلومات. ومن خلال الواقع المعزّز يمكن لشركات التصميم الداخلي عرض عناصر الأثاث بطريقةٍ ثلاثية الأبعاد، ومساعدة العملاء، وذلك من خلال إنتاج منزلٍ افتراضي. ومن خلال رؤية العرض، يستطيع العملاء التحقق مما إذا كانت عناصر الأثاث تناسب مكانهم، أو أنهم يحتاجون إلى شيء آخر. كما يمكن لهم تصور كيف سيظهر التصميم مع



العناصر المحددة حتى قبل اتخاذ قرار الشراء. وبالتالي فإن الذكاء الاصطناعي يساعد في تبسيط طريقة الاختيار للمستهلكين مع تعزيز فرصهم في الشراء لأي تصميم. وتعد "LexSet.ai" أحد الأمثلة في هذا السياق، حيث تجمع الشركة الأميركية بين الذكاء الاصطناعي والواقع المعزّز لتقديم الخدمة لعملائها، وتتوفر لهم عرض ترتيبات غرفتهم بمجرد معرفة محتواها. وتستخدم هذه الأداة كamera الهاتف الذكي أو الجهاز اللوحي وتحدد الأثاث الموجود في مكان العميل، ومن ثم، تقوم بعملية التحليل، وتقترن على العملاء كيف يمكنهم تحسين التصميم الداخلي مع سلع الأثاث المتاحة قبل الاطلاع حتى على دليهم المتاح.

### **Planner 5D**

هو برنامج ثلاثي الأبعاد، وسهل الاستخدام لإنشاء مخطط تصميم احترافي. وتتوفر هذه الأداة التي تعمل بالذكاء الاصطناعي لأنظمة ويندوز، وماك، وكذلك تطبيقات على الهواتف. ومن خلال Planner 5D يمكن تحويل مخطط ثنائي الأبعاد إلى ثلاثي الأبعاد بسهولة. وتعدّ الأداة فعالة في إنشاء إعدادات داخلية مخصصة للمنازل، أو الشقق، أو المكاتب. وبفضل رسوماته ثلاثية الأبعاد، يبدو التصميم الداخلي واقعياً للغاية. كما يتيح البرنامج تغيير موضع الأثاث ومختلف عناصر الديكور الأخرى. وحتى يمكن إضافة أجهزة إلكترونية مثل التلفزيون والثلاجات والنباتات الداخلية وما إلى ذلك إلى التصميم الخاص بالمستخدمين.

### **IKEA Place**

طرحت إيكيا الشركة المتخصصة في المفروشات منصة تصميم داخلي مدرومة بالذكاء الاصطناعي تسمى IKEA Place. ويعمل التطبيق الذي يستخدم الواقع الافتراضي على إتاحة منتجات الشركة وفق المساحة الخاصة للمستهلكين، وذلك من خلال القيام بعملية مسح ضوئي بمساعدة كamera الهاتف المحمول للمنتجات، ويوصيهم بأفضل الخيارات



المطابقة. ويتوفر أيضًا القياسات الفعلية للأثاث لتناسب مساحتها، ومن ثم يختار المستخدمون ما يناسبهم.

## Havenly

مع هذا التطبيق الذي يعمل بالذكاء الاصطناعي، يمكن للمستخدم تجميع أفكاره ذات الصلة بالتصميم الداخلي، واختيار ما يلائمه لإضفاء لمسة واقعية لخياله. ولفعل ذلك، لا بد من الخوض في اختبار بسيط لمعرفة ذوقه، ثم ستقوم الخوارزمية باختيار التصميم المناسب له.

يمكن القول: إنّ دمج أدوات الذكاء الاصطناعي في التصميم الداخلي يمكن له أن يسدّ الفجوة المتزايدة بين طلبات المستهلكين والتطبيق العملي للحل. وتتضمن هذه التقنية مستقبلاً مريحاً إذا صرّح التعبير في مجال التصميم الداخلي؛ لأنّه بإمكانها تصوّر رغبات العملاء، مما يوفر لهم تجارب مخصصة، بل إنّها تعيد تعريف تجربة التسوق للمشترى حيث يمكنه تصوّر منزل أحلامه وإجراء تغييرات بناءً على تفضيلاته حتى قبل شراء عناصر التصميم.

## تطبيقات الذكاء الاصطناعي الخاصة بتوليد النصوص

هذه التطبيقات تعمل عن طريق تقنية توليد اللغة الطبيعية المعروفة اختصاراً بـ(NLG)، وتقنية معالجة اللغة الطبيعية (NLP)، وهما إحدى تقنيات الذكاء الاصطناعي، ودورهما مساعدة الآلة على تعلم وفهم وتوليد ومعالجة اللغة البشرية واستخراج المعلومات منها. وتقنية(NLG) مسؤولة أيضًا عن تحديد وتمييز نوع المحتوى وتغيير أسلوب كتابته وفقاً لمتطلبات التنسيق.

يبرمج المطورون خوارزميات الذكاء الاصطناعي لفهم المعلومات (مثل الكلمات أو الجمل) واتخاذ القرارات بناءً على تلك المعلومات المدرجة، وهي الطريقة التي يتعلم بها الذكاء الاصطناعي. على سبيل المثال، سوف تقوم أداة كتابة المحتوى بالبحث في قواعد البيانات



وقراءة المحتوى الذي تمت كتابته ونشره حول الكلمة المفتاحية أو الموضوع المقترن من أجل معرفة كيفية الكتابة عنه بشكل فعال. كلما زادت كمية البيانات والمحتوى الذي يقرؤه الذكاء الاصطناعي، أصبح برنامج الكتابة أكثر ذكاءً.

تمر أداة كتابة المحتوى بالذكاء الاصطناعي عادةً ببعض مراحل، بما في ذلك تحليل البيانات وتقديم الاقتراحات قبل أن تصل إلى عملية الكتابة الفعلية. أولاً، تبدأ الأداة بتحليل ومعالجة كميات كبيرة من البيانات بناءً على المعلومات المدرجة مثل الكلمات الرئيسية، الجمل والعبارات التي نريد الكتابة عنها. بعد ذلك، ستقترح الأداة مجموعة من فقرات المحتوى لاختيار أفضل اقتراح متوفّر لتبدأ الكتابة على هذا الأساس.

أدوات كتابة المقالات بالذكاء الاصطناعي هي نوع من البرامج أو التطبيقات، تعمل بخوارزميات وتقنيات ذكاء اصطناعي وتعلم آلي متطورة من أجل كتابة المحتوى بأسلوب وجودة بشرية، وتعد نعمة للكتاب وأصحاب الواقع والمدونات، يمكن برمجة هذه الأدوات لكتابة مقالات حول مواضيع مختلفة بدقة مذهلة، كما يمكنها أن تساعد في كتابة وصف للمنتجات، كتابة محتوى إعلاني وتسويقي، كتابة الردود ومنشورات موقع التواصل الاجتماعي، إعادة صياغة المقالات والنصوص بشكل احترافي والمزيد. إضافة إلى ذلك، الأداة تقوم بإنشاء محتوى قابل للقراءة وفق القواعد اللغوية ودون أخطاء إملائية.

### Jasper AI

من خلال هذه الأداة تستطيع كتابة محتوى ذي جودة عالية ببعض خطوات بسيطة. تُعد أيضًا واحدة من أكثر أدوات كتابة المقالات بالذكاء الاصطناعي التي توفر أكثر من ٥٠ نموذجًا لإنشاء جميع أنواع المحتوى إلى جانب القدرة على ترجمته إلى أكثر من ٢٥ لغة.

الأهم من ذلك هو أن الأداة تخضع وبشكل مستمر للتحديثات، ويقوم الفريق المشرف على الأداة بإضافة ميزات وخصائص جديدة بانتظام لجعلها أداة قوية وشاملة تلبي كل احتياجات صناع وكتاب المحتوى ومشرفي الواقع.



## Writesonic AI

هي أداة كتابة نصوص ومقالات تستخدم الذكاء الاصطناعي لإنشاء محتوى عالي الجودة للعملاء من أصحاب المواقع، والعلامات التجارية والوكالات والمسوقين. الأداة تأتي مع عدد كبير من الإضافات والنماذج مثل إضافة كاتب الإعلانات ونموذج كتابة المقالات بالذكاء الاصطناعي وإضافة كاتب وصف المنتجات وغيرها لتسهيل إنشاء المحتوى الذي يحتاجه المستخدم.

يمكن للمستخدم البدء باستخدام الأداة عبر إدخال كلمات رئيسة أو كتابة تعريف بسيط حول الموضوع أو المنتج الذي يود الكتابة والتحدث عنه. بعد ذلك تقوم الأداة بتحرير مجموعة من الفقرات والنماذج للموضوع المراد الكتابة عنه لاختيار الأفضل فيما بينها لإنشاء مقالة مفصلة بأكثر من اثنين عشرة لغة مختلفة، بما في ذلك الإنجليزية والإسبانية والفرنسية وغيرها، الأداة لا تدعم حالياً اللغة العربية.

## AI-Writer

هي أحد أفضل أدوات كتابة المقالات بالذكاء الاصطناعي، وتعد طفرة وتقنية ثورية تجعل من الممكن إنشاء محتوى حصري لأي غرض في غضون دقائق. الأداة تستخدم مجموعة من تقنيات الذكاء الاصطناعي وقواعد بيانات ضخمة، وتقنية معالجة اللغة الطبيعية من أجل إنشاء محتوى حصري متواافق مع شروط وقواعد محركات البحث بناءً على الموضوع المطلوب أو المعلومات التي تزودها بها. الأداة يمكن استخدامها من قبل أي شركة أو فرد لا يملك المهارة أو الوقت ويريد كتابة مقال في وقت قصير وبجودة عالية.

الأداة تميز عن منافسيها بكونها تركز بشكل أساسي على كتابة المحتوى الطويل مثل المقالات، الكتب الإلكترونية وغيرها، وهذا من شأنه أن يكون نقطة إيجابية للكتاب المستقلين والمدونين الذين يمكنهم استغلال هذه الميزة من أجل تطوير أعمالهم.



## Copy.Ai

هذه الأداة من أشهر الأدوات إلى جانب ChatGPT وتسمح لك بإنشاء نصوص تسويقية ومقالات، وتوليد أفكار بناءً على طلبك في ثوانٍ فقط، الأداة مجانية لخصائص معينة داخل التطبيق، إذا أردت كل المميزات دون قيود يمكنك الترقية إلى النسخة المدفوعة للحصول على نتائج ممتازة بالاستعانة بالذكاء الاصطناعي.

## Chatsonic

هو برنامج محادثة وإضافة متصل بمحرك ChatGPT ويتكامل مع محرك Google لإنشاء محتوى بأحدث المعلومات دون نسخ أو مشاكل، حيث يعرض الردود مثل ChatGPT بمعلومات فعليًا من Google جنبًا إلى جنب مع نتائج بحث Google بالإضافة إلى ذلك، يمكنه إنشاء صور رقمية والاستجابة للأوامر الصوتية وإنشاء أي نوع من المحتوى سواء كانت منشورات في المدونات أو رسائل البريد الإلكتروني أو التغريدات أو المنشورات أو أوصاف المنتجات أو الإعلانات وما إلى ذلك، البرنامج مجاني، ويعتبر من قبل الكثيرين أفضل بكثير من حيث الغنى بالمعلومات من ChatGPT.

## LaMDA

طورته شركة Google، ويمثل هذا النموذج 1,56 تريليون كلمة، وتم تدريبه مسبقاً على عدد هائل من الكلمات ومستندات الويب وبيانات الحوار مما جعله ثورة في عالم معالجة اللغة الطبيعية (NLP). كما تم ضبط النموذج بدقة على ثلاثة مقاييس، هي الجودة والأمان والدقة. ويتميز الروبوت بما يلي:

- قادر على فهم الاستفسارات والمناقشات المعقدة في مجموعة واسعة من الموضوعات.
- البرنامج مدرب على تنفيذ مهام توليد الإجابات وتصنيفها لتقديم الأجوبة الأدق والأكثر صلة.



## شركات تدعم الذكاء الاصطناعي في تطبيقاتها شركة مايكروسوفت

بدأت Microsoft كشركة برمجيات عبر إنتاج برامج ونظم الحواسيب، وكانت من أهم إنجازاتها نظام ويندوز الذي هيمن على أنظمة الحواسب الشخصية اليوم، ولكنها الآن تعمق في مجال الذكاء الاصطناعي من خلال برنامج الحوسبة السحابية Azure. تُعد Azure شركة رائدة عالمياً في مجال الحوسبة السحابية من خلال توفير سعة تخزين آمنة للبيانات وسعة بيانات للشركات.

ليس ذلك فحسب، فقد أعلنت شركة مايكروسوفت أنها ستضخ استثمارات بbillions الدولارات على مدى سنوات في مجال الذكاء الاصطناعي، عبر توسيع شراكتها مع شركة "OpenAI" ، المطورة لبرنامج الدردشة «ChatGPT»، حيث إن مايكروسوفت تمتلك محرك البحث «بینغ»، وعلى الرغم من أنه ليس بشعبية Google، يشير البعض إلى أن برنامج «ChatGPT» يشكل تهديداً لشركة Google بعد إعلان شركة مايكروسوف特 عزمها على الاستثمار في «ChatGPT» لتطوير محرك البحث الخاص بها.

### أمازون

تعد شركة أمازون Amazon، أحد أكبر متاجر البيع بالتجزئة عبر الإنترنت في العالم من حيث قيمتها السوقية، وبدأت نشاطها عام 1994 بمدينة سياتل الأمريكية، كمنصة إلكترونية لبيع الكتب فقط.

قامت أمازون بدمج الذكاء الاصطناعي في كل جانب من جوانب أعمالها، بما في ذلك الإعلانات المستهدفة وخوارزميات البحث في التجارة، كما أتاحت شركة أمازون تجربة تسوق فريدة من نوعها، عبر مساعدها الصوتي إيلكسا Alexa، حيث يسمح للمستخدمين بالعثور على المنتجات وشرائها باستخدام الأوامر الصوتية بدلاً من النقر فوق شاشة



الهاتف الذكي، والتحكم في تجربة الشراء الخاصة بهم والسداد أيضًا دون استخدام اليدين.

### **Alphabet Inc**

تعد Alphabet، الشركة الأم لشركة Google، واحدة من الشركات الرائدة في مجال أبحاث الذكاء الاصطناعي. لاحظنا جميعًا مدى قوة تقنية الذكاء الاصطناعي من Google، بدءًا من دقة عمليات البحث اليومية وانتهاءً إلى استخدام خرائط Google المدعومة من الذكاء الاصطناعي لمنحك عرضًا مباشرًا للمكان الذي ستذهب إليه والتصحيح التلقائي لتغييرات حركة المرور على طول الطريق.

تمتلك Alphabet أيضًا شركة DeepMind التي تستخدم الذكاء الاصطناعي في مجال الأدوية، التي حصل علماً بها للتّ على جائزة قدرها ٣ ملايين دولار لإنشاء نظام الذكاء الاصطناعي يتنبأ بكيفية طي كل بروتين في جسم الإنسان في شكله ثلاثي الأبعاد. وتمتلك Alphabet أيضًا شركة Waymo للسيارات ذاتية القيادة، التي صنعت التاريخ من خلال إطلاق أول خدمة سياراتأجرة تجارية من دون سائق بالكامل على الطرق العامة في عام

.٢٠٢٠.

### **NVIDIA شركة**

إنفيديا هي من الشركات التي تقوم بصناعة رقائق التقنيات وأشباه الموصلات التي تعتبر رائدة حقيقة في مجال الذكاء الصناعي، وخاصة وحدة معالجة الرسوم (GPU) التي تساعد في قيادة العربات الذكية والألعاب عالية التقنية.

### **Intuitive Surgical Inc شركة**

الروبوت الملقب بـ دافينشي Xi هو منظومة جراحية روبوتية صنعتها شركة (Intuitive Surgical) للمعدات الطبية الجراحية تمت المصادقة عليها من قبل منظمة الدواء والغذاء الأمريكية (FDA) في عام ٢٠٠٠ ، هذا الروبوت له القدرة على عمل شقوق صغيرة ودقيقة



لتحل محل بعض العمليات التقليدية التي تتطلب إحداث شقوق كبيرة في أجسام المرضى و تستغرق شهوراً للتعافي منها.

ويعمل الرجل الآلي الجراحي بوصفة امتداداً ليدَيَ الجراح ويُسمح له بإجراء عمليات جراحية معقدة من خلال شقوق صغيرة في الجسم، كما أنه يقلل تحركات الجراح الذي يتحكم به، إضافة إلى تقليل الألم وفقد دم المريض وفترة النقاوة بالمستشفى. ولهذا الروبوت القدرة أيضاً على العمل في مناطق عدة بالجسم في آن واحد، وقد أشاد الجراحون بالتقنية الجديدة ووصفوها بأنها قفزة كبيرة في عالم الجراحة.



## الإنتاج العلمي لتطبيق ChatGPT

### مفهوم الإنتاج العلمي

الإنتاج العلمي هو كل ماتم كتابته في موضوع معين، بغض النظر عن شكل السند الذي يحمله، سواء كان بحثا علميا أو تأليف كتاب أو ترجمته أو تحقيقه أو نشر مقال في مجلة علمية محكمة، وبهذه الكيفية تتحقق الإضافة العلمية بمقاييس العلماء، أو حلاً لمشكلة قائمة، وهو مرآة لدرجة التقدم والاستقرار في المفاهيم الموجودة في إطاره وللنشاط التطبيقي في مجاله بمعنى أن تقدم أو تدهور كل علم، يقاس بما أنتج من مؤلفات تخدمه في مجاله.

### الإنتاجية العلمية لتطبيق ChatGPT

في فترة وجيزة استطاع روبوت الدردشة ChatGPT الذي أطلقته شركة Open AI في أواخر نوفمبر لعام ٢٠٢٢ تحقيق طفرة هائلة في عالم التكنولوجيا، وتسرعت جميع الهيئات العلمية المختصة بمجال التكنولوجيا والتقنية بدراسة هذا الروبوت دراسة معمقة لجميع جوانبه حتى تم إصدار العديد من الأبحاث العلمية والمقالات والدراسات التي فاق عددها حتى كتابة هذا الفصل إلى ما يفوق ١٦٢٠ ورقة علمية من بداية عام ٢٠٢٣ حتى مارس ٢٠٢٣ كما أوضحتنا في بداية الكتاب، وهذا يدل على أن روبوت الدردشة قد حاز اهتمام الأوساط العملية بشكل كبير في تلك الفترة الوجيزه، كما صدرت العديد من المؤلفات والكتب التي تتناول هذه التقنية من جوانب عديدة، وسلط الضوء على أهم وأبرز الكتب التي نشرها في السطور القادمة.



## الأوراق والمقالات والأبحاث العلمية لتطبيق ChatGPT

مما لا شك فيه أن هذا الكم الهائل من الأبحاث كان من غير الممكن تسلیط الضوء عليهم جميعاً؛ لذلك قمنا باختيار أهم الأوراق العلمية التي تم نشرها وشرحها بشكل مبسط، وكان معيار الاختيار لدينا على قوة المجلة التي نشرت الدراسة، ليس ذلك فحسب، إنما عدد الاستشهادات للدراسات كانت على رأس أولوياتنا، فكلما زاد عدد الاستشهادات دل ذلك على أهمية الدراسة.

### ١- "Chatting about ChatGPT: how may AI and GPT impact academia and libraries?"

هذه الورقة العلمية تهدف إلى تقديم نظرة عامة على التعريفات الرئيسة المتعلقة بـ ChatGPT، وهي أداة عامة طورتها OpenAI، والتكنولوجيا الأساسية لها، كما تتضمن هذه الورقة مناقشة مدى تأثير شات جي بي تي المحتمل على الأوساط الأكademية والمكتبات. كما تطرق إلى مزايا ChatGPT مثل تحسين خدمات البحث والفهرسة وتوليد البيانات الوصفية؛ وإنشاء المحتوى، وكذلك الاعتبارات الأخلاقية التي يجب مراعاتها، مثل الخصوصية والتحيز.

تم نشر هذه الورقة بتاريخ ٢٣/٢/١٤ للمؤلفين Brady D. Lund و Ting Wang من جامعة شمال تكساس و من جامعة ولاية إيموري.

### ٢- ChatGPT Goes to Law School

إلى أي مدى يستطيع الذكاء الاصطناعي الإجابة عن امتحانات كلية الحقوق دون مساعدة بشرية؟ لمعرفة ذلك، ناقشت هذه الورقة المكونة من ١٦ صفحة، تجربة لاستخدام نموذج الذكاء الاصطناعي ChatGPT للإجابة على أربع اختبارات حقيقية في كلية الحقوق بجامعة مينيسوتا. ثم تمت عمليات تصحيح هذه الاختبارات بشكل عشوائي، ضمن الاختبار أكثر من ٩٥ سؤالاً متعدد الخيارات و ١٢ سؤالاً مقالياً، حصل ChatGPT في المتوسط على مستوى طالب C +، وتعتبر هذه درجة منخفضة، ولكن ناجحة بأي حال



من الأحوال. بعد تفصيل هذه النتائج، تمت مناقشة آثارها على التعليم القانوني والمحاماة، كما تم تقديم أمثلة على المطالبات والنصائح حول كيفية مساعدة ChatGPT في الكتابة القانونية.

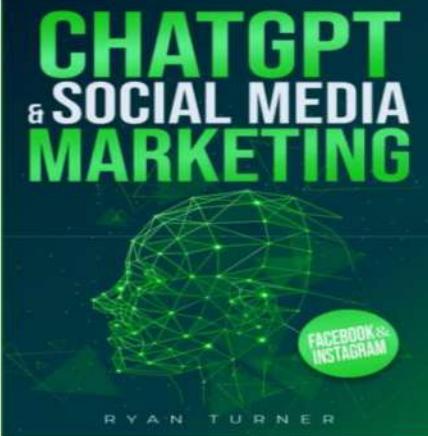
تم نشر هذه الورقة بتاريخ ٢٥/١/٢٣ لمجموعة من الأساتذة الجامعيين من جامعة مينيسوتا وهم:

**Jonathan H. Choi , Kristin E. Hickman , Amy Monahan , Daniel Schwarcz**



## الكتب والمؤلفات الخاصة بـ:chatgpt

اخترنا ٢٠ كتاباً لنسلط الضوء عليهما، في عرض بسيط يتضمن اسم الكتاب، ورقم الكتاب؛ وفقاً لنظام القياسي الدولي لترقيم الكتب ISBN، وصورة الغلاف، وتاريخ نشر الكتاب، ووصفًا مبسطاً لمحتوى الكتاب وعدد صفحاته واسم المؤلف.

رقم الكتاب	اسم الكتاب
٩٧٩-٨٣٧٧٤٢٩٠٥.	ChatGPT & Social Media Marketing
صورة الغلاف	
	

### وصف الكتاب

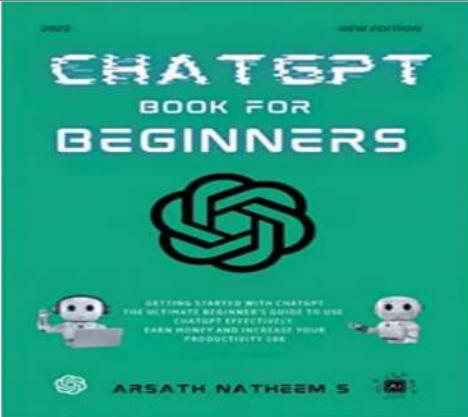
يتحدث هذا الكتاب عن قوة شات جي بي تي في مجال التسويق، وكيفية استخدامه في إنشاء محتوى تسويقي عالي الجودة يجذب انتباх العملاء على وسائل التواصل الاجتماعي بطريقة سريعة وبساطة وتلقائية، كما أن الكتاب يتطرق إلى كيفية تطوير المنتجات والعلامة التجارية لصغار المستثمرين أصحاب المشاريع التجارية الناشئة الجديدة وذلك باستخدام شات جي بي تي لتحقيق أقصى استفادة منه.

لغة الكتاب	اللغة الإنجليزية	عدد الصفحات	١١٤
المؤلف	Ryan Turner	تاريخ النشر	٢٠٢٣/٢/١٤



رقم الكتاب	اسم الكتاب		
٩٧٩-٨٣٧٤٣١٧٨٥٥	The ChatGPT Millionaire		
صورة الغلاف			
وصف الكتاب			
<p>يتطرق هذا الكتاب إلى مقدمة بسيطة عن ChatGPT، ومزايا استخدامه، وكيفية بدء استخدام ChatGPT، كما أنه يتضمن إرشادات الاستخدام الفعال لـChatGPT، وطرق رفع الإنتاجية باستخدام هذه التقنية الحديثة، كما أنه يتكلّم عن طرق كسب المال باستخدام ChatGPT وإنشاء مصادر دخل سلبية مستمرة، وفي النهاية يتطرق إلى أوجه القصور في شات جي بي تي.</p>			
١١٤	عدد الصفحات	اللغة الإنجليزية	لغة الكتاب
٢٠٢٣/١/١٦	تاريخ النشر	Neil Dagger	المؤلف



رقم الكتاب	اسم الكتاب
٩٧٩-٨٣٨٥٦٠٤٠٢٩	ChatGPT Book For Beginners
صورة الغلاف	
	

#### وصف الكتاب

هذا الكتاب يوفر نهجاً سهل الاستخدام للمبتدئين لاستعمال ChatGPT بشكل فعال، ويوضح الكتاب كيفية الوصول إلى واجهة التطبيق، والتدريب على كيفية استخدامها.ليس ذلك فحسب، بل يغطي "ChatGPT Book for Beginners" أيضاً ميزات متقدمة مثل كيفية ترجمة اللغة وتلخيص النص، ويتوفر أمثلة من العالم الحقيقي للمساعدة على البدء في استخدام التطبيق. ويوفر الكتاب سبل تحسين الإنتاجية من خلال إنشاء المحتوى الآلي واستخدام ChatGPT في أتمتة سير العمل.

هذا الكتاب مناسب للطلبة والمحترفين ورؤاد الأعمال.

لغة الكتاب	اللغة الإنجليزية	عدد الصفحات	١٦٥
المؤلف	Arsath Natheem S	تاريخ النشر	٢٠٢٣/٣/٢

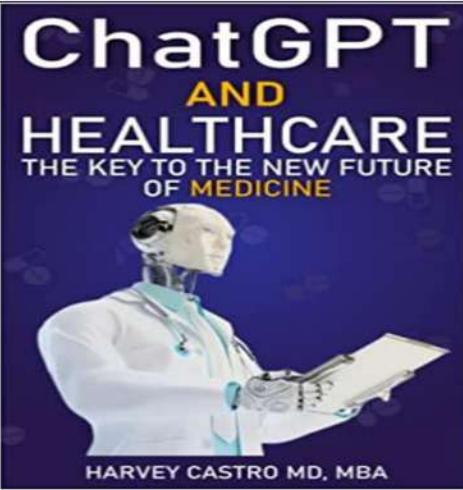


رقم الكتاب Kindle Edition	اسم الكتاب <b>ChatGPT for Nonfiction Authors</b>		
صورة الغلاف			
وصف الكتاب			
<p>يحتوي الكتاب على مقدمة عن ChatGPT وكيفية عمله وبدء استخدامه ونصائح لاستخدامه بشكل فعال وتحقيق أقصى استفادة منه وفوائد استخدامه للمؤلفين عبر العصف الذهني وتوليد الأفكار، كما يتطرق الكتاب إلى كيفية البحث وجمع المعلومات وتلخيص النصوص وإعادة الصياغة باستخدام التطبيق، وينتهي الكتاب بمناقشة الاعتبارات الأخلاقية لاستخدام شات جي بي تي.</p>			
٥٢	عدد الصفحات	اللغة الإنجليزية	لغة الكتاب
٢٠٢٣/١/٢	تاريخ النشر	Hassan Osman	المؤلف



رقم الكتاب ٩٧٩-٨٣٧٣١٤٦٧٣٩	اسم الكتاب <b>ChatGPT AI in Education: What it is and How to Use it in the classroom</b>		
صورة الغلاف			
وصف الكتاب			
<p> يقدم هذا الكتاب شرحاً سهلاً لفهم ماهية ChatGPT ، والأهم من ذلك، كيفية استخدامه بعده طرق مختلفة وتسخير قدراته العديدة داخل الفصل الدراسي.</p> <p> كما أن الكتاب يتطرق إلى الاعتبارات الأخلاقية في استخدام هذه التقنية، ويناقش مستقبل التعليم باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي.</p>			
١٠٥	عدد الصفحات	اللغة الإنجليزية	لغة الكتاب
٢٠٢٣/١/٩	تاريخ النشر	Brent Anders	المؤلف



رقم الكتاب ٩٧٩-٨٣٧١٦٤٣٨٤١	اسم الكتاب <b>ChatGPT and Healthcare: The Key to New Future of Medicine</b>		
صورة الغلاف			
			
وصف الكتاب			
<p> يقدم هذا الكتاب، الذي كتبه أخصائي رعاية صحية ذو خبرة عالية، طرق استخدام ChatGPT في تغيير الطريقة التي نتعامل بها مع الرعاية الصحية، يقدم المؤلف رؤى وحلولاً قيمة لإنشاء نظام رعاية صحية أكثر كفاءة وفعالية.</p> <p>سواء كنت مقدم رعاية صحية أو مريضاً، فمن المؤكد أن هذا الكتاب سيعلمك من أجل مستقبل أكثر إشراقاً للرعاية الصحية.</p>			
١٨٦	عدد الصفحات	اللغة الإنجليزية	لغة الكتاب
٢٠٢٣/١/٥	تاريخ النشر	Harvey Castro MD	المؤلف



رقم الكتاب	اسم الكتاب
٩٧٩-٨٣٦٨١٩٥١٩٣	<b>ChatGPT on ChatGPT: The AI Explains Itself</b>
صورة الغلاف	
<b>وصف الكتاب</b> <p> يقدم هذا الكتاب، المكتوب بالكامل بواسطة ChatGPT أي الذكاء الاصطناعي نفسه، منظوراً فريداً للأعمال التي يمكن أن يقدمها للذكاء الاصطناعي ويقدم لحة رائعة عن مستقبل التكنولوجيا.</p>	
لغة الكتاب	اللغة الإنجليزية
٧٠	عدد الصفحات
٢٠٢٢/١٢/١٢	تاريخ النشر
Jeff Hampton P.E	المؤلف



اسم الكتاب	The Art of Prompt Engineering with ChatGPT
رقم الكتاب	٩٧٨-١٧٣٩٢٩٦٧١١
صورة الغلاف	
وصف الكتاب	<p>تم تصميم هذا الكتاب لتعلم فن العمل مع ChatGPT بطريقة مثالية تجعل مهارات الفرد تتحسن يوماً بعد يوم في أثناء استخدامه لشات جي بي تي، يحتوي هذا الكتاب على ستة فصول.</p>
لغة الكتاب	اللغة الإنجليزية
عدد الصفحات	١٣٦
المؤلف	Nathan Hunter
تاريخ النشر	٢٠٢٣/١/١٩



رقم الكتاب ٩٧٩-٨٣٧٥٧٣٤٣٣.	اسم الكتاب Make More Money with ChatGPT
صورة الغلاف	

#### وصف الكتاب

في أثناء الخوض في هذه الصفحات، ستتعرف على العديد من الطرق المبتكرة والمربحة لتسخير قوّة ChatGPT، نموذج اللغة المتقدم الذي أنشأه OpenAI. سواء كنت رائد أعمال يبحث عن مصادر دخل جديدة، أو مسؤولاً يتطلع إلى رفع مستوى حملاتك التسويقية، أو كاتباً يبحث عن الإلهام والمساعدة، فإن ChatGPT لديه ما يقدمه في هذا الكتاب.

لغة الكتاب	اللغة الإنجليزية	عدد الصفحات	١٧٥
المؤلف	ChatGPT A.I.	تاريخ النشر	٢٠٢٣/٢/١



رقم الكتاب ٩٧٨-٠٩٩٦٤٦٩٢٨٩	اسم الكتاب ChatGPT for Thought Leaders and Content Creators		
صورة الغلاف			
وصف الكتاب			
<p>هذا الكتاب يشرح كيفية تسخير قوة الذكاء الاصطناعي لإنشاء محتوى مبتكر وقوى، مما يوفر الوقت ويزيد من تأثير أصحاب المحتوى على الإنترنت.</p>			
٩٨	عدد الصفحات	اللغة الإنجليزية	لغة الكتاب
٢٠٢٣/١/٢٠	تاريخ النشر	Dr. Gleb Tsipursky	المؤلف



رقم الكتاب	اسم الكتاب
٩٧٩-٨٣٨٧٣٣٦٩٩	The Power and Potential of ChatGPT
صورة الغلاف	

### وصف الكتاب

يقدم هذا الكتاب نظرة متعمقة على التكنولوجيا الكامنة وراء Chat GPT، بما في ذلك الخوارزميات والشبكات العصبية التي تدعم قدراتها الرائعة. كما يستكشف التطبيقات المحتملة لهذه التكنولوجيا، من تحسين معالجة اللغة الطبيعية إلى تعزيز المساعدات الافتراضية وروبوتات الدردشة.

يثير الكتاب أسئلة مهمة حول دور الذكاء الاصطناعي في المجتمع وكيف يمكننا ضمان تطوير هذه التقنيات واستخدامها بشكل مسؤول وأخلاقي.

لغة الكتاب	اللغة الإنجليزية	عدد الصفحات	٧٧
المؤلف	Chuck Rimmson	تاريخ النشر	٢٠٢٣/٣/١٧



رقم الكتاب ٩٧٩-٨٣٧٤٩٨٧٧٦٨	اسم الكتاب The Art of Asking ChatGPT for High-Quality Answers		
صورة الغلاف			
وصف الكتاب			
<p>هذا الكتاب هو دليل شامل لفهم واستخدام التقنيات السريعة المختلفة لإنشاء إجابات عالية الجودة من ChatGPT. وكيفية تجنب وتجاوز جميع أجهزة الكشف عن محتوى الذكاء الاصطناعي.</p> <p>وهذا هو الغرض من هذا الكتاب. سواء كنت شخصاً عادياً أو باحثاً أو مطوراً، أو ببساطة، شخصاً ي يريد استخدام ChatGPT مساعداً شخصياً له في مجالك، فإن هذا الكتاب مكتوب لك.</p>			
٦٠	عدد الصفحات	اللغة الإنجليزية	لغة الكتاب
٢٥/١/٢٣	تاريخ النشر	Ibrahim John	المؤلف



رقم الكتاب	اسم الكتاب		
٩٧٨٠٩٨٤٦٧١٨٥٤	ChatGPT for Teachers and Students		
صورة الغلاف			
<h3>وصف الكتاب</h3> <p>تم تصميم هذا الدليل الشامل لمساعدة كل من المعلمين والطلاب على استخدام ChatGPT لتحقيق أهدافهم التعليمية.</p> <p>من خلال هذا الكتاب ستتمكن من تسيير قوّة ChatGPT لإحداث ثورة في طريقة التدريس والتعلم.</p>			
٩٢	عدد الصفحات	اللغة الانجليزية	لغة الكتاب
٢٠٢٣/٢/٤	تاريخ النشر	Craig Shields	المؤلف



رقم الكتاب ٩٧٩-٨٣٧٩٢٢٤٦٦.	اسم الكتاب <b>ChatGPT for Entrepreneurs: Starting and Growing Your Lean Startup with ChatGPT</b>		
صورة الغلاف			
وصف الكتاب			
<p>هذا الكتاب يشرح كيف يمكن تسخير سحر ChatGPT في تعزيز وبناء شركة ناشئة ومنتج يرغب الناس في شرائه. سواء كنت رائد أعمال متعرضاً أو بدأت للتو، سيمنحك هذا الكتاب الأدوات والرؤى التي تحتاجها للنجاح في عالم الشركات الناشئة التنافسي. هذا الكتاب هو مورد أساسي لأي شخص يتطلع إلى الاستفادة من أحدث التقنيات للنجاح في عالم ريادة الأعمال.</p>			
٢١٦	عدد الصفحات	اللغة الإنجليزية	لغة الكتاب
٢٠٢٣/٢/٢٧	تاريخ النشر	Steven A. Ridder	المؤلف



رقم الكتاب ٩٧٨-١٨٠٥١٢٣٣٣.	اسم الكتاب <b>The Ultimate Guide to ChatGPT and OpenAI</b>
صورة الغلاف	
وصف الكتاب	
<p>يناقش الكتاب مجال الذكاء الاصطناعي التوليدية، والذي يركز على إنشاء بيانات أو محتوى جديد وفريد باستخدام خوارزميات التعلم الآلي. ويغطي أساسيات نماذج الذكاء الاصطناعي التوليدية، ويشرح كيفية تدريب هذه النماذج على توليد بيانات جديدة، بعد ذلك، يسلط الضوء على كيفية قيام ChatGPT بزيادة الإنتاجية وتعزيز الإبداع، بحلول نهاية هذا الكتاب، سيكون لديك المعرفة الالزمة للتعمق في مجال الذكاء الاصطناعي التوليدية والبدء في استخدام تطبيقات ChatGPT.</p>	
لغة الكتاب	اللغة الإنجليزية
المؤلف	Valentina Alto
عدد الصفحات	٢٢٤
تاريخ النشر	٢٠٢٣/١/٩



رقم الكتاب ٩٧٩-٨٣٧٣٥٨١٢١٩	اسم الكتاب ١٠ Ways to Use ChatGPT in Highschool and College		
صورة الغلاف			
وصف الكتاب			
<p>من خلال هذا الكتاب، يمكنك معرفة كيفية استخدام ChatGPT لإنهاء المهام الخاصة بسرعة فائقة، وتصميم تجربة تعليم مميزة متماشية مع اهتماماتك، وتسلسليات جي بي تي كمساعد شخصي لكتابتك، والمزيد من الميزات الأخرى التي يمكن الاستفادة منها لتناسب مع احتياجاتك في المراحل التعليمية المختلفة.</p>			
١٢٤	عدد الصفحات	اللغة الإنجليزية	لغة الكتاب
٢٠٢٣/١/١٢	تاريخ النشر	Glove Academia	المؤلف



رقم الكتاب ٩٧٩-٨٣٧٦٧١٠٩٩	اسم الكتاب The ChatGPT Prompt Library		
صورة الغلاف			
وصف الكتاب			
<p>سواء كنت كاتبًا أو باحثًا أو مطروًا أو صاحب عمل، فإن هذا الكتاب يمنحك تجربة فريدة من نوعها لإنشاء نص عالي الجودة وغيرها من الخدمات التي يقدمها التطبيق، في داخل هذا الكتاب ستتجد مجموعة من ٧٢٩ محادثة فورية مع شات جي بي تي كامilla حية على قدرات هذا التطبيق، مما يسمح لك بفتح الإمكانيات الكاملة لـ ChatGPT والوصول إلى أهدافك.</p>			
٨٠٠	عدد الصفحات	اللغة الإنجليزية	لغة الكتاب
٢٠٢٣/١/٨	تاريخ النشر	Aurimas Butvilauskas	المؤلف



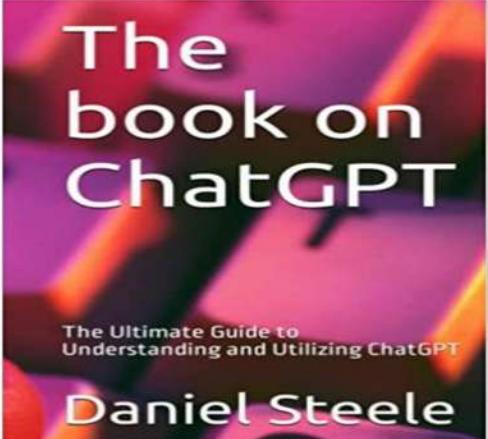
رقم الكتاب	اسم الكتاب
٩٧٩-٨٣٧٨٩٤٠ ١٣٤	HANDBOOK OF CHATGPT
صورة الغلاف	

#### وصف الكتاب

هذا الكتيب هو دليل شامل للنموذج اللغوي الثوري الذي طورته OpenAI، سواء كنت مبتدئاً أو مستخدماً متقدماً، يُوفر هذا الكتاب تجربة عملية مع أمثلة من العالم الحقيقي ودليل خطوة بخطوة لبدء استخدام ChatGPT. ستتعرف أيضاً على الميزات المتقدمة لـChatGPT، مثل ترجمة اللغة وتلخيص النص، بالإضافة إلى ذلك يقدم هذا الكتيب شرحاً وافياً وشاملاً لقدرات ChatGPT وكيف يمكن استخدامها لتعزيز المعرفة بمجموعة واسعة من الموضوعات، بما في ذلك العلوم والتاريخ والأدب.

لغة الكتاب	اللغة الإنجليزية	عدد الصفحات	١٩٢
المؤلف	Arsath Natheem S	تاريخ النشر	٢٠٢٣/٢/٢٥



رقم الكتاب ٩٧٩-٨٣٨٥٥٤٤٥١٦	اسم الكتاب The book on ChatGPT
صورة الغلاف	
	

#### وصف الكتاب

يقدم هذا الكتاب نظرة متعمقة على التكنولوجيا الكامنة وراء ChatGPT، سيتعرف القراء على مراحل تطور روبوتات المحادثة، من المحاولات المبكرة لنمذجة اللغة حتى ظهور ChatGPT، بالإضافة إلى القيود والتحديات التي تواجه هذه التكنولوجيا، سيعرض الكتاب الاعتبارات الأخلاقية لاستخدام ChatGPT، بما في ذلك التحيزات المحتملة ومخاوف الخصوصية، كما أن الكتاب يناقش تطبيقات ChatGPT، مثل استخدامه في خدمة العملاء وترجمة اللغة وغيرها.

لغة الكتاب	اللغة الإنجليزية	عدد الصفحات	٧٦
المؤلف	Mr. Daniel T Steele	تاريخ النشر	٢٠٢٣/٣/٢



رقم الكتاب ٩٧٩-٨٣٧٦٢٠٢١٦٦	اسم الكتاب ChatGPT and Artificial Intelligence		
صورة الغلاف			
وصف الكتاب			
<p>يشرح هذا الكتاب كيف أن ChatGPT غير قواعد اللعبة في عالم التكنولوجيا، ويناقش كيف يمكن استخدام هذه التقنية لمعالجة اللغة الطبيعية (NLP) وإنتاج تجارب محادثة فريدة من نوعها بين البشر والآلة بطريقة أكثر منطقية عمّا سبق. ويتناول الكتاب أيضًا التكنولوجيا المستخدمة في تشغيل ChatGPT وكيف يمكن استخدامها لتحسين خدمة العملاء في مجالات التسويق وريادة الأعمال، كما أن الكتاب يتطرق إلى مناقشة مميزات شات جي بي تي وعيوبه بالحيادية الكاملة.</p>			
١٤٢	عدد الصفحات	اللغة الإنجليزية	لغة الكتاب
٢٠٢٣/٢/٥	تاريخ النشر	Michele Farace	المؤلف



## الخاتمة

يعد ChatGPT برنامج دردشة قوي تم تطويره بواسطة OpenAI والذي تم تصميمه للتفاعل مع المستخدمين بطريقة المحادثة. بفضل عائلة GPT-٣ لنماذج اللغات الكبيرة، فإن ChatGPT قادر على فهم اللغة الطبيعية وتقديم اقتراحات وإجابات مفيدة. لقد تم اختباره مقابل نماذج الذكاء الاصطناعي الحالية وثبت أنه أداة هائلة، على الرغم من أن البعض قلق بشأن الآثار الأخلاقية مثل هذه الأداة المتقدمة للذكاء الاصطناعي. ومع ذلك، فإن إمكانات ChatGPT لا يمكن إنكارها وسيكون من المثير أن نرى كيف يستفيد المستخدمون منها في المستقبل.

وكما هي الحال في أغلب الاختراعات التقنية، لا يمكن الحكم على نجاحها أو فشلها إلا بالتجربة، والتقنيات الجديدة تأخذ وقتاً وجهداً حتى تعالج أخطاؤها ويتم تطويرها بشكل يتناسب مع توقعات المستخدمين، لذلك فلا بد من القول إن ChatGPT لا يزال أمامه وقت طويل ليصبح تقنية معتمدة في عدة أمور.

ختاماً، نأمل أن تكون قد وفّقنا في عرض الموضوع بشكل جيد، وأجبنا على أهم التساؤلات التي تهم القارئ الكريم.  
والله الموفق والمعين.